

別添1

令和6年度  
福岡市地下鉄  
お客様満足度調査

令和6年10月

福岡市地下鉄



## < 目 次 >

|     |                                    |    |
|-----|------------------------------------|----|
| 第1章 | 調査の概要                              | 1  |
| 第2章 | 調査結果                               | 2  |
| 1.  | 回答者の属性                             | 2  |
| 2.  | 日頃よく利用する交通手段                       | 3  |
| 3.  | 日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由                | 5  |
| 4.  | おもに乗車する地下鉄路線                       | 7  |
| 5.  | おもに地下鉄を利用する曜日                      | 9  |
| 6.  | おもに地下鉄を利用する時間帯                     | 11 |
| 7.  | 地下鉄の利用頻度                           | 13 |
| 8.  | 普段利用する乗車券                          | 15 |
| 9.  | 地下鉄利用の主な目的                         | 17 |
| 10. | 土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段              | 19 |
| 11. | どのような企画があれば地下鉄を利用するか               | 21 |
| 12. | 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度            | 23 |
| 13. | 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感じること | 25 |
| 14. | 痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目               | 27 |
| 15. | タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況           | 29 |
| 16. | 地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか                | 31 |
| 17. | 地下鉄利用時に気になるマナー                     | 33 |
| 18. | 優先席を必要なときに利用できているか                 | 35 |
| 19. | 優先席を必要な人に譲るか                       | 37 |
| 20. | 優先席を譲らない理由                         | 39 |
| 21. | 子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象        | 41 |
| 22. | 駅の案内サインのわかりやすさ                     | 43 |
| 23. | 「ちかまるナビ」を知っているか                    | 45 |
| 24. | 「ちかまるナビ」の利用状況                      | 47 |
| 25. | 地下鉄が提供するサービスに対する満足度                | 49 |
| 26. | 駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うか               | 51 |
| 27. | 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか               | 53 |
| 28. | 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか              | 55 |
| 29. | 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか             | 57 |
| 30. | 各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか          | 59 |
| 31. | 今後さらにあると便利と思う店舗など                  | 61 |
| 32. | 地下鉄全般についての総合的な満足度                  | 63 |
| 33. | 満足度別の意見                            | 65 |
| 第3章 | 経営戦略指標について                         | 66 |
| 1.  | 過去5年間の推移比較                         | 66 |
| 2.  | 地下鉄全般についての総合的な満足度別分析               | 73 |
| 第4章 | 参考資料（調査票）                          | 76 |

## 第1章 調査の概要

### 1. 調査の目的

本調査は、福岡市地下鉄を利用しているお客様の満足度、意見、要望等を尋ね、今後の福岡市地下鉄の運営企画、経営戦略の参考とする目的で実施。

### 2. 調査設計及び回収結果

|      |  |
|------|--|
| 調査対象 | 福岡市地下鉄の利用客   |
| 調査方法 | 郵送・WEB 併用  |
| 調査項目 | ・回答者の属性と地下鉄利用における傾向<br>・各種経営指標に関する満足度<br>・地下鉄利用における要望等 |
| 回収数  | ①郵送アンケート : 295人<br>②WEBアンケート : 2,045人                  |
| 実施期間 | 令和6年 7月 5日 (金) ~令和6年 7月 26日 (金)                        |

### 3. 調査結果の見方

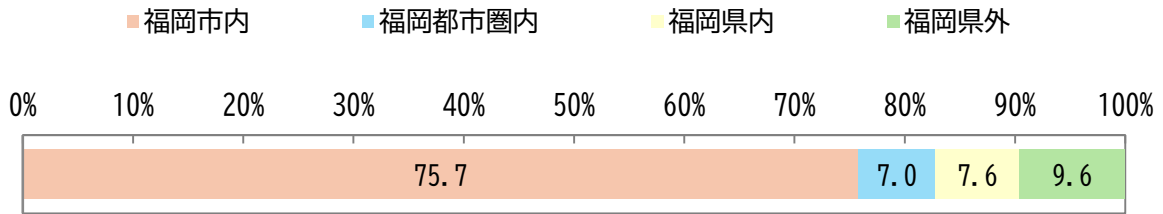
- 回答は、原則として各質問の調査数を基数（n）とした百分率（%）で表し、小数第2位を四捨五入している。このため、百分率の合計が100%にならない場合がある。また、2つ以上の回答ができる複数回答の質問では、回答比率の合計が100%を超える場合がある。
- クロス集計表の表側に使用している「学年別」「性別」等の基本属性では、副問（サブクエスチョン）等の回答者が限定される質問もあるため、図表中の表側項目の調査数を合計しても、必ずしも調査の有効回収数にならない場合がある。
- 属性別の分析等において、基数（調査数）が少ないものについては、その結果は参考程度に留め、分析コメントを省略する場合がある。
- 本文または図表中の質問文及び回答選択肢については、コンピュータ入力の都合上、省略して表記している場合があるため、詳細は「参考資料 調査票」を参照のこと。

## 第2章 調査結果

### 1. 回答者の属性

#### (1) 居住地

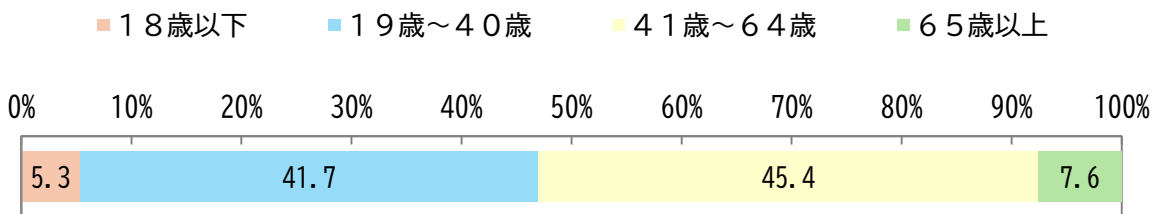
図表一 居住地



全体(n=2,340)

#### (2) 年齢

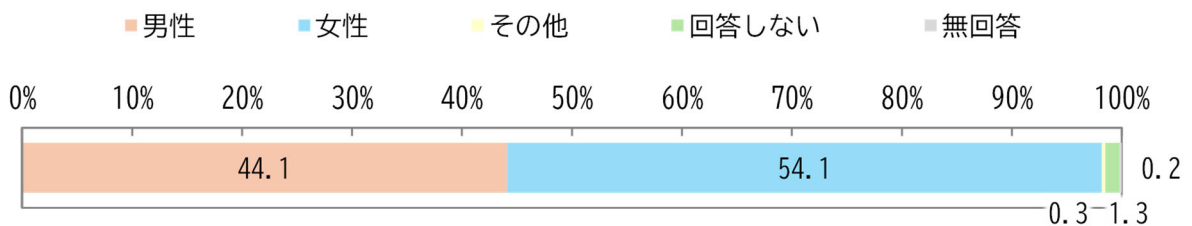
図表二 年齢



全体(n=2,340)

#### (3) 性別

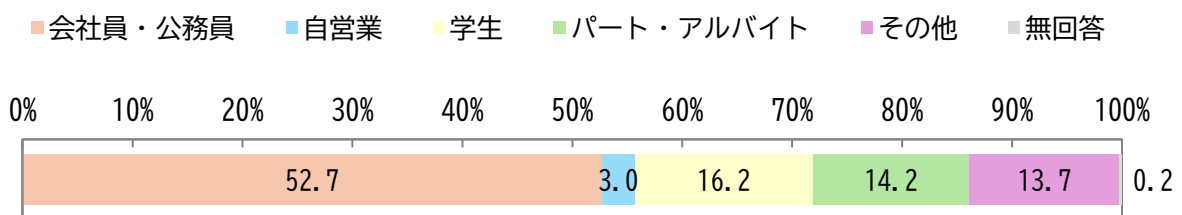
図表三 性別



全体(n=2,340)

#### (4) 職業

図表四 職業



全体(n=2,340)

2. 日頃よく利用する交通手段

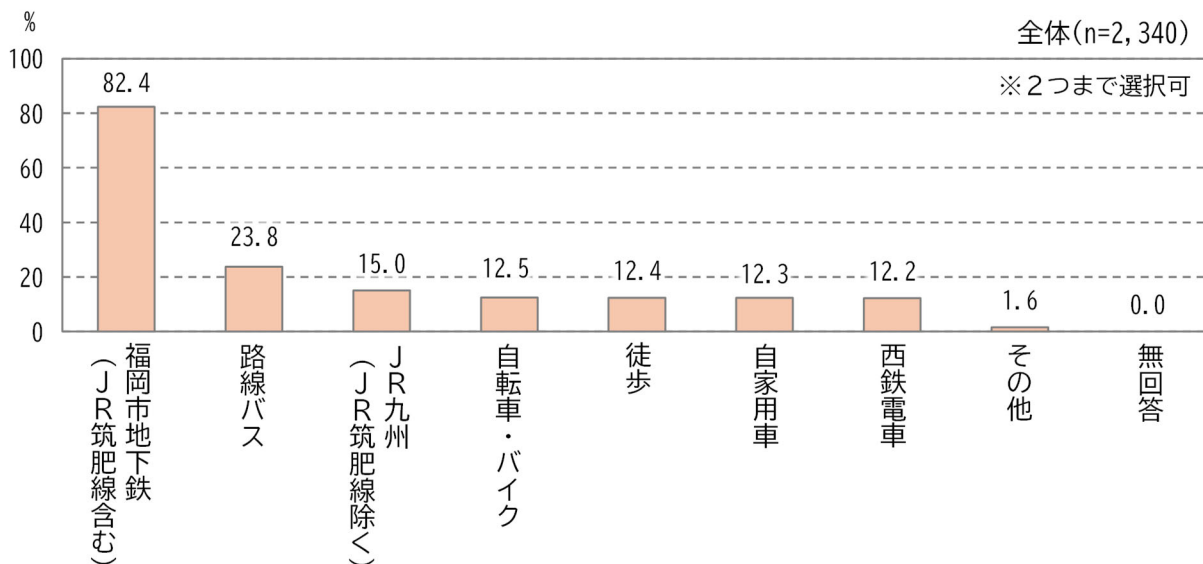
(5) 日頃よく利用する交通手段は何ですか（2つまで選択可）。

日頃よく利用する交通手段についてみると、「福岡市地下鉄（JR 筑肥線含む）」（82.4%）の割合が最も高く、ついで「路線バス」（23.8%）、「JR 九州（JR 筑肥線除く）」（15.0%）となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「路線バス」、福岡都市圏内と福岡県内では「西鉄電車」、福岡県外では「自家用車」が他の居住地と比べ高くなっている。また、福岡市内では、「JR 九州（JR 筑肥線を除く）」の割合が他の居住地と比べ低くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「JR 九州（JR 筑肥線を除く）」と「自転車・バイク」、65歳以上では「路線バス」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表一5 日頃よく利用する交通手段



図表一6 居住地別 日頃よく利用する交通手段

|      |        | 調査数   | 福岡市地下鉄 (JR 筑肥線含む) | 路線バス | JR九州 (JR 筑肥線除く) | 自転車・バイク | 徒歩   | 自家用車 | 西鉄電車 | その他  | 無回答 |
|------|--------|-------|-------------------|------|-----------------|---------|------|------|------|------|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 82.4              | 23.8 | 15.0            | 12.5    | 12.4 | 12.3 | 12.2 | 1.6  | 0.0 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 88.7              | 26.3 | 8.7             | 13.7    | 13.2 | 10.4 | 9.8  | 0.3  | -   |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 81.7              | 17.7 | 35.4            | 5.5     | 4.9  | 10.4 | 26.8 | 1.2  | -   |
|      | 福岡県内   | 179   | 75.4              | 12.3 | 40.2            | 6.1     | 7.3  | 10.6 | 31.3 | 1.7  | -   |
|      | 福岡県外   | 225   | 39.1              | 17.3 | 29.8            | 13.8    | 16.0 | 30.2 | 5.3  | 12.0 | 0.4 |

単位：%

図表一7 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 日頃よく利用する交通手段

|         |           | 調査数   | 福岡市地下鉄（JR筑肥線含む） | 路線バス | JR九州（JR筑肥線除く） | 自転車・バイク | 徒歩   | 自家用車 | 西鉄電車 | その他 | 無回答 |
|---------|-----------|-------|-----------------|------|---------------|---------|------|------|------|-----|-----|
| 全体      |           | 2,340 | 82.4            | 23.8 | 15.0          | 12.5    | 12.4 | 12.3 | 12.2 | 1.6 | 0.0 |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 79.2            | 24.0 | 20.8          | 18.4    | 15.2 | 6.4  | 15.2 | 3.2 | -   |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 81.2            | 19.8 | 16.9          | 12.9    | 13.0 | 11.9 | 12.8 | 2.2 | -   |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 84.2            | 25.5 | 13.0          | 12.0    | 11.9 | 12.6 | 12.0 | 1.1 | -   |
|         | 65歳以上     | 178   | 80.9            | 34.8 | 12.4          | 9.6     | 10.7 | 16.9 | 7.9  | 0.6 | 0.6 |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 81.0            | 21.3 | 18.6          | 13.6    | 11.1 | 11.8 | 12.5 | 2.2 | -   |
|         | 女性        | 1,265 | 83.7            | 26.2 | 12.1          | 11.3    | 13.4 | 12.7 | 12.0 | 1.2 | -   |
|         | その他       | 7     | 85.7            | 28.6 | 28.6          | -       | -    | 14.3 | -    | -   | -   |
|         | 回答しない     | 31    | 80.6            | 6.5  | 12.9          | 29.0    | 12.9 | 9.7  | 12.9 | -   | -   |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 81.0            | 21.3 | 18.6          | 13.6    | 11.1 | 11.8 | 12.5 | 2.2 | -   |
|         | 18歳以下     | 88    | 76.1            | 28.4 | 21.6          | 22.7    | 12.5 | 5.7  | 11.4 | 4.5 | -   |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 80.7            | 16.9 | 19.1          | 14.8    | 10.4 | 11.1 | 13.9 | 2.8 | -   |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 82.5            | 22.5 | 18.6          | 11.3    | 11.5 | 11.5 | 12.2 | 1.4 | -   |
|         | 65歳以上     | 85    | 80.0            | 29.4 | 12.9          | 10.6    | 11.8 | 23.5 | 8.2  | 1.2 | -   |
|         | 女性計       | 1,265 | 83.7            | 26.2 | 12.1          | 11.3    | 13.4 | 12.7 | 12.0 | 1.2 | -   |
|         | 18歳以下     | 29    | 86.2            | 13.8 | 20.7          | 6.9     | 27.6 | 10.3 | 27.6 | -   | -   |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 81.3            | 22.4 | 15.3          | 11.4    | 14.9 | 12.7 | 12.1 | 1.7 | -   |
| 41歳～64歳 | 613       | 85.5  | 27.9            | 8.8  | 12.1          | 12.2    | 13.5 | 11.7 | 1.0  | -   |     |
| 65歳以上   | 87        | 85.1  | 42.5            | 12.6 | 6.9           | 8.0     | 8.0  | 8.0  | -    | -   |     |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 85.9            | 20.4 | 15.5          | 9.9     | 10.5 | 12.2 | 13.0 | 1.6 | -   |
|         | 自営業       | 70    | 62.9            | 21.4 | 17.1          | 21.4    | 15.7 | 24.3 | 10.0 | 1.4 | -   |
|         | 学生        | 380   | 86.6            | 20.0 | 18.7          | 17.4    | 12.6 | 3.9  | 16.6 | 2.1 | -   |
|         | パート・アルバイト | 333   | 76.3            | 27.3 | 14.7          | 14.4    | 14.1 | 15.9 | 7.2  | 1.2 | -   |
|         | その他       | 320   | 75.0            | 38.1 | 8.8           | 13.1    | 17.5 | 16.3 | 9.7  | 1.6 | -   |

単位：%

### 3. 日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由

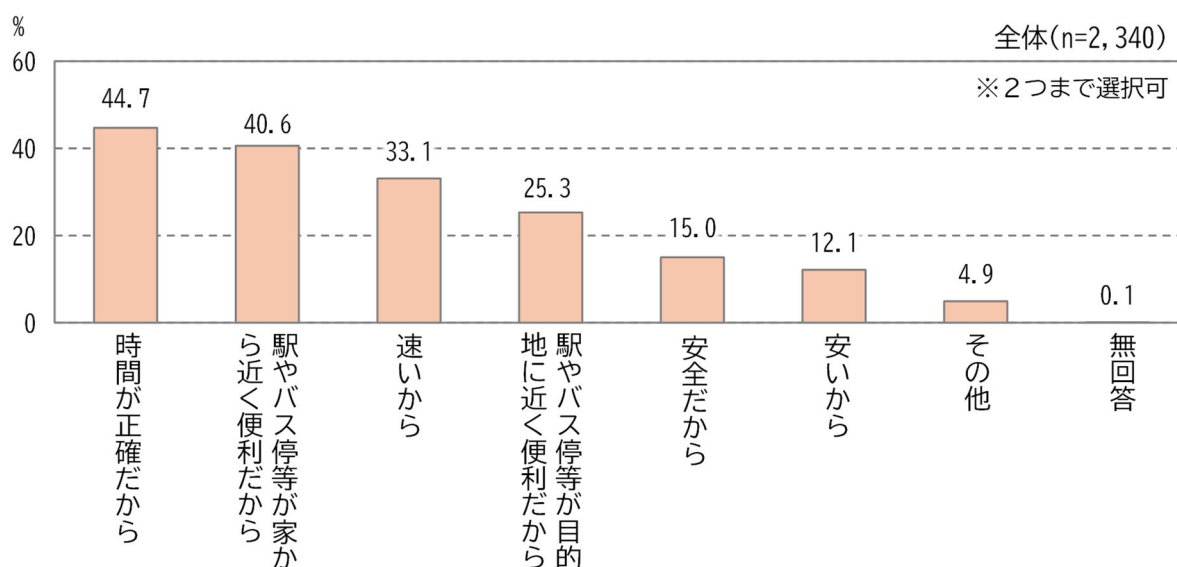
(6) 日頃よく利用する交通手段は何ですか（2つまで選択可）。

日頃よく利用する交通手段を選ぶ理由についてみると、「時間が正確だから」（44.7％）の割合が最も高く、ついで「駅やバス停等が家から近く便利だから」（40.6％）、「速いから」（33.1％）となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「時間が正確だから」と「駅やバス停等が家から近く便利だから」、福岡都市圏内と福岡県内では「駅やバス停等が目的地に近く便利だから」、福岡県外では「安全だから」と「安いから」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「駅やバス停等が目的地に近く便利だから」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表－8 日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由



図表－9 居住地別 日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由

|      |        | 調査数   | 時間が正確だから | 駅やバス停等が家から近く便利だから | 速いから | 駅やバス停等が目的地に近く便利だから | 安全だから | 安いから | その他 | 無回答 |
|------|--------|-------|----------|-------------------|------|--------------------|-------|------|-----|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 44.7     | 40.6              | 33.1 | 25.3               | 15.0  | 12.1 | 4.9 | 0.1 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 47.8     | 45.0              | 33.6 | 24.4               | 12.6  | 10.4 | 4.7 | 0.1 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 41.5     | 37.2              | 26.2 | 32.9               | 22.6  | 7.3  | 3.0 | -   |
|      | 福岡県内   | 179   | 40.2     | 31.8              | 34.1 | 37.4               | 15.1  | 9.5  | 4.5 | -   |
|      | 福岡県外   | 225   | 26.7     | 14.7              | 33.3 | 17.3               | 28.9  | 30.7 | 8.4 | 0.4 |



図表－10 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由

単位：%

|       |           | 調査数   | 時間が正確だから | 駅やバス停等から<br>近く便利だから | 速いから | 駅やバス停等が目的<br>に近く便利だから | 安全だから | 安いから | その他  | 無回答 |
|-------|-----------|-------|----------|---------------------|------|-----------------------|-------|------|------|-----|
| 全体    |           | 2,340 | 44.7     | 40.6                | 33.1 | 25.3                  | 15.0  | 12.1 | 4.9  | 0.1 |
| 年齢別   | 18歳以下     | 125   | 30.4     | 43.2                | 34.4 | 34.4                  | 19.2  | 10.4 | 5.6  | -   |
|       | 19歳～40歳   | 975   | 41.5     | 38.3                | 34.2 | 27.7                  | 14.2  | 14.4 | 3.6  | -   |
|       | 41歳～64歳   | 1,062 | 48.4     | 41.6                | 32.4 | 23.3                  | 14.7  | 10.7 | 5.9  | 0.1 |
|       | 65歳以上     | 178   | 50.6     | 44.9                | 30.3 | 18.0                  | 19.1  | 8.4  | 5.6  | 0.6 |
| 性別    | 男性        | 1,033 | 42.6     | 37.1                | 32.3 | 24.4                  | 18.5  | 14.4 | 6.1  | -   |
|       | 女性        | 1,265 | 46.7     | 43.5                | 33.8 | 26.0                  | 12.3  | 10.0 | 4.0  | 0.1 |
|       | その他       | 7     | 14.3     | 28.6                | 42.9 | 28.6                  | 28.6  | 28.6 | -    | -   |
|       | 回答しない     | 31    | 41.9     | 38.7                | 29.0 | 29.0                  | 6.5   | 16.1 | 3.2  | -   |
| 性・年齢別 | 男性計       | 1,033 | 42.6     | 37.1                | 32.3 | 24.4                  | 18.5  | 14.4 | 6.1  | -   |
|       | 18歳以下     | 88    | 27.3     | 47.7                | 35.2 | 31.8                  | 18.2  | 11.4 | 8.0  | -   |
|       | 19歳～40歳   | 425   | 40.2     | 34.6                | 32.7 | 25.6                  | 18.4  | 16.5 | 4.5  | -   |
|       | 41歳～64歳   | 435   | 46.7     | 37.5                | 31.7 | 23.0                  | 17.9  | 14.3 | 6.9  | -   |
|       | 65歳以上     | 85    | 49.4     | 36.5                | 30.6 | 17.6                  | 22.4  | 8.2  | 8.2  | -   |
|       | 女性計       | 1,265 | 46.7     | 43.5                | 33.8 | 26.0                  | 12.3  | 10.0 | 4.0  | 0.1 |
|       | 18歳以下     | 29    | 37.9     | 31.0                | 31.0 | 37.9                  | 27.6  | 10.3 | -    | -   |
|       | 19歳～40歳   | 536   | 42.7     | 40.9                | 35.8 | 29.1                  | 11.0  | 12.5 | 2.8  | -   |
|       | 41歳～64歳   | 613   | 49.8     | 44.9                | 32.8 | 23.7                  | 12.2  | 8.0  | 5.4  | 0.2 |
| 65歳以上 | 87        | 52.9  | 54.0     | 28.7                | 19.5 | 16.1                  | 8.0   | 3.4  | -    |     |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 1,233 | 47.8     | 41.1                | 34.3 | 23.8                  | 14.4  | 10.2 | 4.5  | -   |
|       | 自営業       | 70    | 45.7     | 25.7                | 31.4 | 15.7                  | 18.6  | 12.9 | 12.9 | -   |
|       | 学生        | 380   | 35.8     | 38.4                | 34.5 | 37.9                  | 13.2  | 15.5 | 3.4  | -   |
|       | パート・アルバイト | 333   | 48.0     | 37.8                | 31.5 | 22.8                  | 15.6  | 12.3 | 5.4  | -   |
|       | その他       | 320   | 40.3     | 46.9                | 28.8 | 20.6                  | 18.4  | 14.7 | 6.3  | 0.3 |

## 4. おもに乗車する地下鉄路線

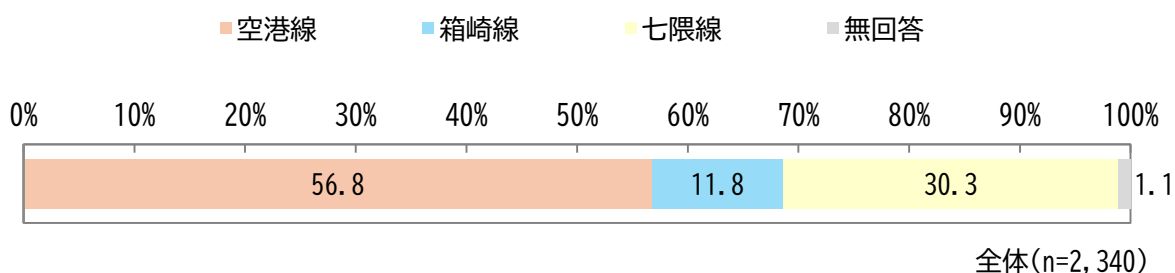
(7) 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車する路線はどれですか。

おもに乗車する地下鉄路線についてみると、「空港線」(56.8%)の割合が最も高く、ついで「七隈線」(30.3%)、「箱崎線」(11.8%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「箱崎線」、福岡県外では「空港線」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。また、福岡県外では、「七隈線」の割合が他の居住地と比べ低くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「箱崎線」の割合が他の年齢と比べ低くなっている。

図表-11 おもに乗車する地下鉄路線



図表-12 居住地別 おもに乗車する地下鉄路線

単位：%

|      |        | 調査数   | 空港線  | 箱崎線  | 七隈線  | 無回答 |
|------|--------|-------|------|------|------|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 56.8 | 11.8 | 30.3 | 1.1 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 52.5 | 13.5 | 33.0 | 1.0 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 67.7 | 7.3  | 23.2 | 1.8 |
|      | 福岡県内   | 179   | 60.9 | 6.1  | 31.8 | 1.1 |
|      | 福岡県外   | 225   | 79.1 | 6.2  | 13.3 | 1.3 |

図表－13 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 おもに乗車する地下鉄路線

単位：％

|           |         | 調査数   | 空港線  | 箱崎線  | 七隈線  | 無回答 |
|-----------|---------|-------|------|------|------|-----|
| 全体        |         | 2,340 | 56.8 | 11.8 | 30.3 | 1.1 |
| 年齢別       | 18歳以下   | 125   | 60.8 | 5.6  | 33.6 | -   |
|           | 19歳～40歳 | 975   | 54.6 | 11.0 | 34.1 | 0.4 |
|           | 41歳～64歳 | 1,062 | 57.6 | 13.2 | 28.0 | 1.2 |
|           | 65歳以上   | 178   | 60.7 | 12.4 | 21.9 | 5.1 |
| 性別        | 男性      | 1,033 | 59.9 | 9.4  | 29.4 | 1.3 |
|           | 女性      | 1,265 | 54.1 | 13.9 | 31.1 | 0.9 |
|           | その他     | 7     | 71.4 | -    | 28.6 | -   |
|           | 回答しない   | 31    | 58.1 | 9.7  | 32.3 | -   |
| 性・年齢別     | 男性計     | 1,033 | 59.9 | 9.4  | 29.4 | 1.3 |
|           | 18歳以下   | 88    | 69.3 | 4.5  | 26.1 | -   |
|           | 19歳～40歳 | 425   | 55.1 | 8.7  | 35.5 | 0.7 |
|           | 41歳～64歳 | 435   | 62.3 | 11.3 | 25.1 | 1.4 |
|           | 65歳以上   | 85    | 62.4 | 8.2  | 24.7 | 4.7 |
|           | 女性計     | 1,265 | 54.1 | 13.9 | 31.1 | 0.9 |
|           | 18歳以下   | 29    | 41.4 | 6.9  | 51.7 | -   |
|           | 19歳～40歳 | 536   | 53.5 | 13.1 | 33.2 | 0.2 |
| 職業別       | 41歳～64歳 | 613   | 54.3 | 14.5 | 30.0 | 1.1 |
|           | 65歳以上   | 87    | 59.8 | 17.2 | 18.4 | 4.6 |
|           | 会社員・公務員 | 1,233 | 60.7 | 13.6 | 24.9 | 0.7 |
|           | 自営業     | 70    | 64.3 | 14.3 | 20.0 | 1.4 |
|           | 学生      | 380   | 40.0 | 4.5  | 55.3 | 0.3 |
| パート・アルバイト | 333     | 58.3  | 12.0 | 27.9 | 1.8  |     |
| その他       | 320     | 58.1  | 12.8 | 26.6 | 2.5  |     |

## 5. おもに地下鉄を利用する曜日

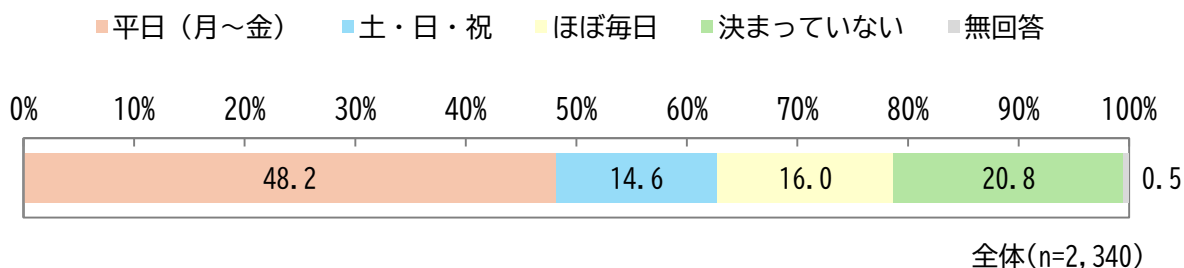
(8) 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車するのは何曜日ですか。

おもに地下鉄を利用する曜日についてみると、「平日（月～金）」（48.2％）の割合が最も高く、ついで「決まっていない」（20.8％）、「ほぼ毎日」（16.0％）となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「ほぼ毎日」、福岡都市圏内と福岡県内では「平日（月～金）」、福岡県外では「土・日・祝」と「決まっていない」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「土・日・祝」、65歳以上では「決まっていない」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表一 14 おもに地下鉄を利用する曜日



図表一 15 居住地別 おもに地下鉄を利用する曜日

|      |        | 調査数   | 平日（月～金） | 土・日・祝 | ほぼ毎日 | 決まっていない | 無回答 |
|------|--------|-------|---------|-------|------|---------|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 48.2    | 14.6  | 16.0 | 20.8    | 0.5 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 49.5    | 12.9  | 18.4 | 18.8    | 0.5 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 55.5    | 14.6  | 12.8 | 17.1    | -   |
|      | 福岡県内   | 179   | 57.5    | 15.1  | 11.7 | 15.6    | -   |
|      | 福岡県外   | 225   | 24.9    | 27.6  | 3.1  | 43.1    | 1.3 |

単位：%

図表一16 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 おもに地下鉄を利用する曜日

|       |           | 調査数   | 平日<br>(月～金) | 土・日・祝 | ほぼ毎日 | 決まっていない | 単位：％<br>無回答 |
|-------|-----------|-------|-------------|-------|------|---------|-------------|
| 全体    |           | 2,340 | 48.2        | 14.6  | 16.0 | 20.8    | 0.5         |
| 年齢別   | 18歳以下     | 125   | 40.8        | 24.8  | 14.4 | 20.0    | -           |
|       | 19歳～40歳   | 975   | 44.5        | 16.5  | 19.0 | 19.7    | 0.3         |
|       | 41歳～64歳   | 1,062 | 52.4        | 13.1  | 14.1 | 20.1    | 0.4         |
|       | 65歳以上     | 178   | 48.3        | 5.6   | 12.4 | 31.5    | 2.2         |
| 性別    | 男性        | 1,033 | 48.6        | 14.8  | 14.8 | 21.3    | 0.5         |
|       | 女性        | 1,265 | 47.8        | 14.5  | 16.9 | 20.4    | 0.4         |
|       | その他       | 7     | 14.3        | 14.3  | 42.9 | 28.6    | -           |
|       | 回答しない     | 31    | 54.8        | 12.9  | 16.1 | 16.1    | -           |
| 性・年齢別 | 男性計       | 1,033 | 48.6        | 14.8  | 14.8 | 21.3    | 0.5         |
|       | 18歳以下     | 88    | 28.4        | 33.0  | 14.8 | 23.9    | -           |
|       | 19歳～40歳   | 425   | 43.1        | 16.9  | 18.6 | 21.2    | 0.2         |
|       | 41歳～64歳   | 435   | 58.6        | 10.8  | 12.4 | 17.7    | 0.5         |
|       | 65歳以上     | 85    | 45.9        | 5.9   | 8.2  | 37.6    | 2.4         |
|       | 女性計       | 1,265 | 47.8        | 14.5  | 16.9 | 20.4    | 0.4         |
|       | 18歳以下     | 29    | 72.4        | 3.4   | 13.8 | 10.3    | -           |
|       | 19歳～40歳   | 536   | 45.9        | 16.2  | 18.7 | 18.8    | 0.4         |
|       | 41歳～64歳   | 613   | 47.8        | 14.7  | 15.5 | 21.7    | 0.3         |
| 65歳以上 | 87        | 51.7  | 5.7         | 17.2  | 24.1 | 1.1     |             |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 1,233 | 55.2        | 13.4  | 18.7 | 12.5    | 0.3         |
|       | 自営業       | 70    | 31.4        | 20.0  | 10.0 | 38.6    | -           |
|       | 学生        | 380   | 47.6        | 15.8  | 16.6 | 19.7    | 0.3         |
|       | パート・アルバイト | 333   | 38.7        | 14.7  | 14.7 | 31.2    | 0.6         |
|       | その他       | 320   | 35.6        | 16.3  | 8.1  | 39.1    | 0.9         |

## 6. おもに地下鉄を利用する時間帯

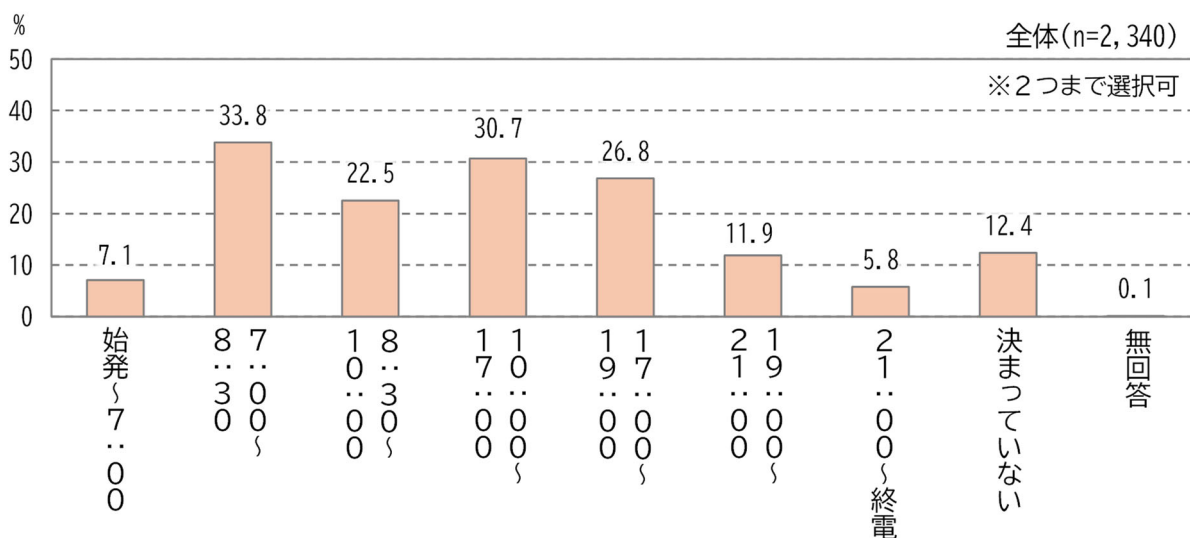
(9) 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車するのはどの時間帯ですか（2つまで選択可）。

おもに地下鉄を利用する時間帯についてみると、「7：00～8：30」（33.8％）の割合が最も高く、ついで「10：00～17：00」（30.7％）、「17：00～19：00」（26.8％）となっている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「7：00～8：30」、福岡県外では「決まっていない」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、65歳以上では「10：00～17：00」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表－17 主に地下鉄を利用する時間帯



図表－18 居住地別 主に地下鉄を利用する時間帯

|      |        | 調査数   | 始発～7:00 | 7:00～8:30 | 8:30～9:00 | 9:00～10:00 | 10:00～11:00 | 11:00～12:00 | 12:00～終電 | 決まっていない | 無回答 |
|------|--------|-------|---------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|----------|---------|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 7.1     | 33.8      | 22.5      | 30.7       | 26.8        | 11.9        | 5.8      | 12.4    | 0.1 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 8.1     | 35.5      | 22.6      | 30.2       | 28.7        | 12.4        | 6.1      | 9.9     | 0.1 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 5.5     | 45.1      | 22.6      | 29.3       | 31.7        | 12.8        | 6.1      | 6.7     | -   |
|      | 福岡県内   | 179   | 6.1     | 36.9      | 25.1      | 27.4       | 22.9        | 11.7        | 6.1      | 11.7    | -   |
|      | 福岡県外   | 225   | 1.3     | 9.8       | 20.0      | 37.8       | 11.6        | 7.6         | 3.1      | 36.9    | 0.9 |

単位：%

図表一 19 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 主に地下鉄を利用する時間帯

|         |           | 調査数   | 始発<br>7:00<br>7:00<br>8:00 | 7:00<br>8:00<br>8:30 | 8:00<br>9:00<br>9:00 | 9:00<br>10:00<br>10:00 | 10:00<br>11:00<br>11:00 | 11:00<br>12:00<br>12:00 | 12:00<br>13:00<br>13:00 | 21:00<br>22:00<br>終電 | 決ま<br>っていない | 無<br>回答 |
|---------|-----------|-------|----------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|-------------|---------|
| 全体      |           | 2,340 | 7.1                        | 33.8                 | 22.5                 | 30.7                   | 26.8                    | 11.9                    | 5.8                     | 12.4                 | 0.1         |         |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 7.2                        | 36.0                 | 20.8                 | 36.0                   | 26.4                    | 11.2                    | 4.8                     | 13.6                 | -           |         |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 4.0                        | 33.2                 | 24.7                 | 29.0                   | 26.2                    | 13.9                    | 8.7                     | 13.5                 | 0.1         |         |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 9.9                        | 37.0                 | 20.3                 | 28.4                   | 28.3                    | 11.5                    | 3.7                     | 11.3                 | -           |         |
|         | 65歳以上     | 178   | 7.3                        | 16.3                 | 24.7                 | 49.4                   | 21.3                    | 3.4                     | 3.4                     | 11.8                 | 1.1         |         |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 10.1                       | 34.4                 | 21.0                 | 27.6                   | 27.2                    | 14.1                    | 7.7                     | 12.6                 | 0.1         |         |
|         | 女性        | 1,265 | 4.8                        | 33.0                 | 24.1                 | 33.8                   | 26.2                    | 10.0                    | 4.2                     | 11.9                 | 0.1         |         |
|         | その他       | 7     | 14.3                       | 28.6                 | 14.3                 | 28.6                   | 42.9                    | -                       | -                       | 28.6                 | -           |         |
|         | 回答しない     | 31    | -                          | 54.8                 | 12.9                 | 6.5                    | 35.5                    | 16.1                    | 9.7                     | 19.4                 | -           |         |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 10.1                       | 34.4                 | 21.0                 | 27.6                   | 27.2                    | 14.1                    | 7.7                     | 12.6                 | 0.1         |         |
|         | 18歳以下     | 88    | 9.1                        | 28.4                 | 20.5                 | 44.3                   | 28.4                    | 11.4                    | 4.5                     | 14.8                 | -           |         |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 5.6                        | 33.2                 | 23.5                 | 25.2                   | 27.1                    | 15.8                    | 12.2                    | 13.9                 | -           |         |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 15.4                       | 40.2                 | 17.9                 | 22.8                   | 28.3                    | 15.4                    | 4.4                     | 10.8                 | -           |         |
|         | 65歳以上     | 85    | 5.9                        | 16.5                 | 24.7                 | 47.1                   | 21.2                    | 2.4                     | 5.9                     | 12.9                 | 1.2         |         |
|         | 女性計       | 1,265 | 4.8                        | 33.0                 | 24.1                 | 33.8                   | 26.2                    | 10.0                    | 4.2                     | 11.9                 | 0.1         |         |
|         | 18歳以下     | 29    | 3.4                        | 51.7                 | 27.6                 | 13.8                   | 24.1                    | 10.3                    | 3.4                     | 10.3                 | -           |         |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 2.6                        | 32.6                 | 25.9                 | 32.6                   | 24.8                    | 12.1                    | 5.8                     | 13.4                 | 0.2         |         |
| 41歳～64歳 | 613       | 6.2   | 34.6                       | 22.0                 | 33.0                 | 28.1                   | 9.0                     | 3.3                     | 11.3                    | -                    |             |         |
| 65歳以上   | 87        | 9.2   | 17.2                       | 26.4                 | 54.0                 | 21.8                   | 4.6                     | 1.1                     | 6.9                     | -                    |             |         |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 9.8                        | 45.7                 | 21.0                 | 19.3                   | 31.1                    | 15.7                    | 5.4                     | 8.9                  | 0.1         |         |
|         | 自営業       | 70    | 8.6                        | 12.9                 | 15.7                 | 41.4                   | 15.7                    | 4.3                     | 8.6                     | 27.1                 | -           |         |
|         | 学生        | 380   | 3.4                        | 30.5                 | 25.8                 | 32.1                   | 27.6                    | 11.6                    | 10.8                    | 14.2                 | 0.3         |         |
|         | パート・アルバイト | 333   | 5.1                        | 21.9                 | 26.4                 | 41.7                   | 24.3                    | 6.9                     | 4.8                     | 14.4                 | -           |         |
|         | その他       | 320   | 2.8                        | 9.4                  | 22.2                 | 58.8                   | 14.1                    | 4.7                     | 2.2                     | 18.1                 | -           |         |

単位：%

## 7. 地下鉄の利用頻度

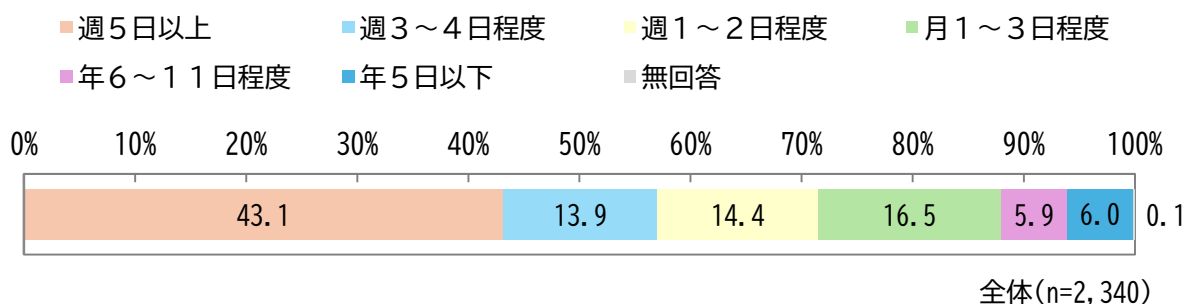
(10) 地下鉄のご利用頻度は、どの程度ですか。

地下鉄の利用頻度についてみると、「週5日以上」(43.1%)の割合が最も高く、ついで「月1~3日程度」(16.5%)、「週1~2日程度」(14.4%)となっている。

居住地別にみると、福岡県外では「年6~11日程度」と「年5日以下」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、65歳以上では「週5日以上」の割合が他の年齢と比べ低くなっている。

図表-20 地下鉄の利用頻度



図表-21 居住地別 地下鉄の利用頻度

|      |        | 調査数   | 週5日以上 | 週3~4日程度 | 週1~2日程度 | 月1~3日程度 | 年6~11日程度 | 年5日以下 | 無回答 |
|------|--------|-------|-------|---------|---------|---------|----------|-------|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 43.1  | 13.9    | 14.4    | 16.5    | 5.9      | 6.0   | 0.1 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 46.3  | 15.8    | 15.7    | 17.0    | 3.8      | 1.4   | -   |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 50.0  | 11.0    | 15.9    | 15.9    | 4.3      | 2.4   | 0.6 |
|      | 福岡県内   | 179   | 48.6  | 12.8    | 8.9     | 17.3    | 7.8      | 4.5   | -   |
|      | 福岡県外   | 225   | 8.4   | 2.2     | 7.1     | 12.9    | 22.7     | 45.8  | 0.9 |

単位：%



図表-22 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 地下鉄の利用頻度

|         |           | 調査数   | 週5日以上 | 週3～4日程度 | 週1～2日程度 | 月1～3日程度 | 年6～11日程度 | 年5日以下 | 単位：%<br>無回答 |
|---------|-----------|-------|-------|---------|---------|---------|----------|-------|-------------|
| 全体      |           | 2,340 | 43.1  | 13.9    | 14.4    | 16.5    | 5.9      | 6.0   | 0.1         |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 39.2  | 6.4     | 20.0    | 19.2    | 8.8      | 6.4   | -           |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 43.2  | 13.8    | 15.1    | 15.5    | 6.1      | 6.3   | 0.1         |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 46.2  | 14.3    | 12.2    | 16.6    | 4.9      | 5.6   | 0.1         |
|         | 65歳以上     | 178   | 27.0  | 17.4    | 19.1    | 20.2    | 9.6      | 6.2   | 0.6         |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 42.0  | 14.2    | 13.1    | 17.6    | 6.0      | 7.0   | 0.1         |
|         | 女性        | 1,265 | 43.8  | 13.8    | 15.3    | 16.1    | 6.0      | 4.9   | 0.1         |
|         | その他       | 7     | 57.1  | -       | 14.3    | 14.3    | 14.3     | -     | -           |
|         | 回答しない     | 31    | 51.6  | 16.1    | 16.1    | -       | -        | 16.1  | -           |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 42.0  | 14.2    | 13.1    | 17.6    | 6.0      | 7.0   | 0.1         |
|         | 18歳以下     | 88    | 29.5  | 5.7     | 19.3    | 25.0    | 12.5     | 8.0   | -           |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 40.2  | 14.6    | 13.2    | 20.0    | 6.1      | 5.9   | -           |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 50.1  | 14.9    | 10.6    | 12.6    | 3.9      | 7.6   | 0.2         |
|         | 65歳以上     | 85    | 22.4  | 17.6    | 18.8    | 23.5    | 9.4      | 8.2   | -           |
|         | 女性計       | 1,265 | 43.8  | 13.8    | 15.3    | 16.1    | 6.0      | 4.9   | 0.1         |
|         | 18歳以下     | 29    | 62.1  | 6.9     | 20.7    | 6.9     | -        | 3.4   | -           |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 45.0  | 13.4    | 16.4    | 12.3    | 6.2      | 6.5   | 0.2         |
| 41歳～64歳 | 613       | 43.6  | 13.7  | 13.5    | 19.6    | 5.5     | 4.1      | -     |             |
| 65歳以上   | 87        | 32.2  | 18.4  | 19.5    | 18.4    | 10.3    | 1.1      | -     |             |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 57.3  | 11.8    | 9.9     | 11.6    | 4.5      | 4.8   | -           |
|         | 自営業       | 70    | 22.9  | 8.6     | 17.1    | 28.6    | 4.3      | 18.6  | -           |
|         | 学生        | 380   | 40.5  | 15.8    | 18.9    | 16.1    | 5.3      | 3.2   | 0.3         |
|         | パート・アルバイト | 333   | 28.5  | 20.1    | 14.1    | 21.6    | 8.4      | 7.2   | -           |
|         | その他       | 320   | 11.6  | 14.7    | 25.6    | 27.8    | 10.0     | 10.0  | 0.3         |

## 8. 普段利用する乗車券

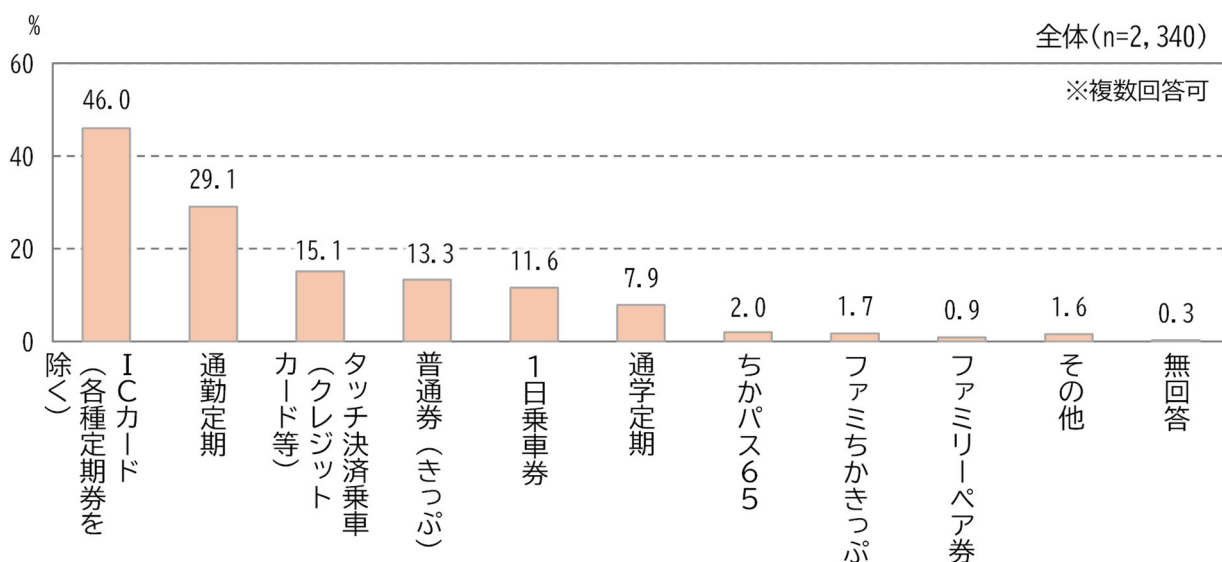
(11) 普段利用する乗車券はどれですか(複数選択可)。

普段利用する乗車券についてみると、「ICカード(各種定期券を除く)」(46.0%)の割合が最も高く、ついで「通勤定期」(29.1%)、「タッチ決済乗車(クレジットカード等)」(15.1%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「タッチ決済乗車(クレジットカード等)」、福岡県内では「通学定期」、福岡県外では「普通券(きっぷ)」と「1日乗車券」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「普通券(きっぷ)」と「1日乗車券」と「通学定期」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-23 普段利用する乗車券



図表-24 居住地別 普段利用する乗車券

|      |        | 調査数   | ICカード(各種定期券を除く) | 通勤定期 | タッチ決済乗車(クレジットカード等) | 普通券(きっぷ) | 1日乗車券 | 通学定期 | ちかパス65 | ファミちかきっぷ | ファミリーペア券 | その他 | 無回答 |
|------|--------|-------|-----------------|------|--------------------|----------|-------|------|--------|----------|----------|-----|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 46.0            | 29.1 | 15.1               | 13.3     | 11.6  | 7.9  | 2.0    | 1.7      | 0.9      | 1.6 | 0.3 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 45.6            | 32.3 | 16.5               | 9.7      | 11.1  | 6.3  | 2.3    | 2.0      | 1.0      | 1.6 | 0.2 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 48.8            | 32.3 | 10.4               | 15.9     | 9.8   | 11.6 | 1.8    | 2.4      | 0.6      | 3.0 | 0.6 |
|      | 福岡県内   | 179   | 39.7            | 25.7 | 10.1               | 18.4     | 8.4   | 26.3 | 0.6    | -        | 1.1      | 1.1 | -   |
|      | 福岡県外   | 225   | 52.4            | 4.0  | 11.6               | 35.6     | 19.6  | 4.0  | 0.9    | -        | 0.9      | 0.9 | 0.9 |

単位: %

図表-25 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 普段利用する乗車券

単位：%

|         |           | 調査数   | ICカード<br>期券を除く<br>(各種定 | 通勤定期 | タッチ決済乗車<br>レジットカード等) | 普通券(きっぷ) | 1日乗車券 | 通学定期 | ちかパス65 | ファミちかきっぷ | ファミリーペア券 | その他  | 無回答 |
|---------|-----------|-------|------------------------|------|----------------------|----------|-------|------|--------|----------|----------|------|-----|
| 全体      |           | 2,340 | 46.0                   | 29.1 | 15.1                 | 13.3     | 11.6  | 7.9  | 2.0    | 1.7      | 0.9      | 1.6  | 0.3 |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 47.2                   | 1.6  | 7.2                  | 24.8     | 26.4  | 42.4 | -      | 2.4      | 1.6      | 3.2  | -   |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 44.1                   | 28.5 | 17.8                 | 13.2     | 9.5   | 13.2 | -      | 1.3      | 0.6      | 1.3  | 0.6 |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 46.9                   | 36.3 | 15.1                 | 11.8     | 11.3  | 0.3  | -      | 2.2      | 1.2      | 1.6  | -   |
|         | 65歳以上     | 178   | 50.6                   | 7.9  | 6.2                  | 14.6     | 14.0  | 0.6  | 26.4   | 0.6      | 0.6      | 1.7  | 0.6 |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 45.1                   | 28.2 | 16.1                 | 15.4     | 11.8  | 7.9  | 1.6    | 1.5      | 1.1      | 2.3  | 0.2 |
|         | 女性        | 1,265 | 47.0                   | 30.0 | 14.2                 | 11.3     | 11.1  | 7.6  | 2.2    | 1.8      | 0.8      | 0.9  | 0.3 |
|         | その他       | 7     | 28.6                   | 14.3 | 42.9                 | 28.6     | 28.6  | 14.3 | -      | -        | -        | 14.3 | -   |
|         | 回答しない     | 31    | 41.9                   | 25.8 | 16.1                 | 19.4     | 12.9  | 22.6 | 3.2    | 6.5      | 3.2      | 3.2  | -   |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 45.1                   | 28.2 | 16.1                 | 15.4     | 11.8  | 7.9  | 1.6    | 1.5      | 1.1      | 2.3  | 0.2 |
|         | 18歳以下     | 88    | 55.7                   | 2.3  | 6.8                  | 31.8     | 29.5  | 33.0 | -      | 2.3      | 1.1      | 3.4  | -   |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 43.5                   | 25.6 | 21.9                 | 13.9     | 9.6   | 12.2 | -      | 0.5      | 0.5      | 2.1  | 0.5 |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 43.2                   | 40.2 | 13.3                 | 12.9     | 9.2   | -    | -      | 2.3      | 1.6      | 2.3  | -   |
|         | 65歳以上     | 85    | 51.8                   | 5.9  | 10.6                 | 18.8     | 17.6  | 1.2  | 20.0   | 1.2      | 1.2      | 2.4  | -   |
|         | 女性計       | 1,265 | 47.0                   | 30.0 | 14.2                 | 11.3     | 11.1  | 7.6  | 2.2    | 1.8      | 0.8      | 0.9  | 0.3 |
|         | 18歳以下     | 29    | 24.1                   | -    | 3.4                  | 3.4      | 17.2  | 65.5 | -      | -        | -        | 3.4  | -   |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 45.0                   | 30.4 | 14.4                 | 12.9     | 9.3   | 13.8 | -      | 1.9      | 0.7      | 0.6  | 0.7 |
| 41歳～64歳 | 613       | 49.3  | 33.9                   | 16.3 | 10.6                 | 12.7     | 0.5   | -    | 2.1    | 1.0      | 1.0      | -    |     |
| 65歳以上   | 87        | 51.7  | 10.3                   | 2.3  | 9.2                  | 9.2      | -     | 32.2 | -      | -        | 1.1      | -    |     |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 39.8                   | 47.6 | 17.0                 | 9.0      | 6.5   | 0.2  | 0.7    | 1.3      | 0.8      | 1.1  | 0.2 |
|         | 自営業       | 70    | 52.9                   | 8.6  | 20.0                 | 27.1     | 14.3  | -    | 2.9    | 4.3      | -        | 4.3  | -   |
|         | 学生        | 380   | 42.9                   | 0.8  | 12.4                 | 15.5     | 14.7  | 47.9 | -      | 0.5      | 0.3      | 2.4  | 1.1 |
|         | パート・アルバイト | 333   | 56.2                   | 18.6 | 12.6                 | 16.2     | 17.7  | -    | 6.3    | 2.1      | 1.5      | 1.2  | -   |
|         | その他       | 320   | 61.6                   | 6.9  | 13.1                 | 20.3     | 20.3  | 0.6  | 4.7    | 3.8      | 1.9      | 2.2  | -   |

## 9. 地下鉄利用の主な目的

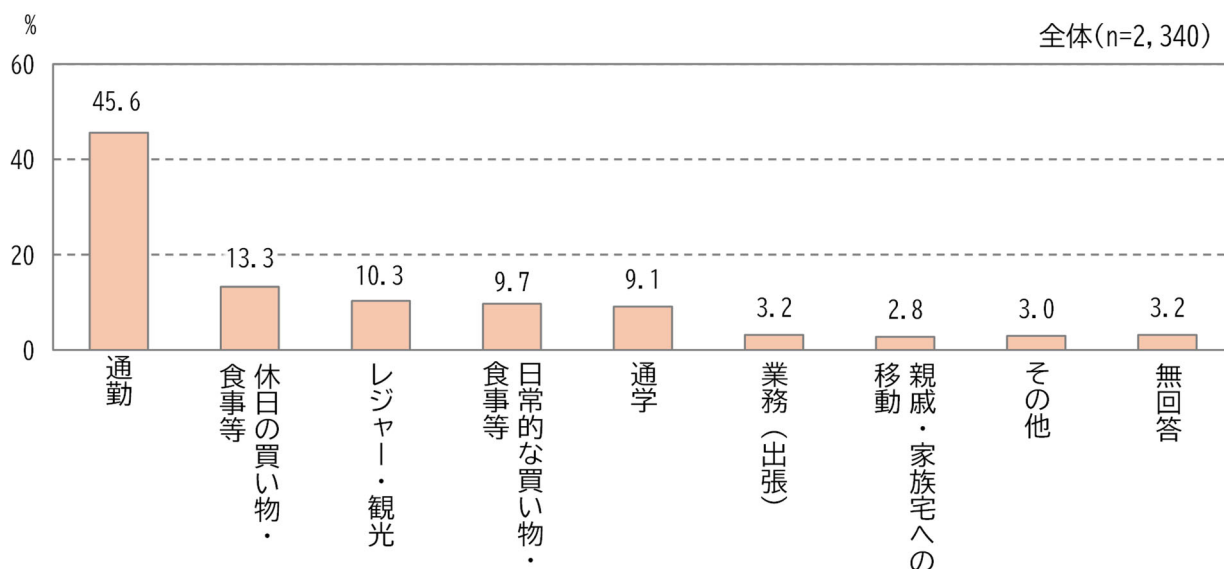
(12) 地下鉄ご利用の主な目的は何ですか。

地下鉄利用の主な目的についてみると、「通勤」(45.6%)の割合が最も高く、ついで「休日の買い物・食事等」(13.3%)、「レジャー・観光」(10.3%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「通勤」、福岡県内では「通学」、福岡県外では「レジャー・観光」と「業務(出張)」と「親戚・家族宅への移動」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「レジャー・観光」と「通学」、65歳以上では「日常的な買い物・食事等」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-26 地下鉄利用の主な目的



図表-27 居住地別 地下鉄利用の主な目的

|      |        | 調査数   | 通勤   | 休日の買い物・食事等 | レジャー・観光 | 日常的な買い物・食事等 | 通学   | 業務(出張) | 親戚・家族宅への移動 | その他 | 無回答 |
|------|--------|-------|------|------------|---------|-------------|------|--------|------------|-----|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 45.6 | 13.3       | 10.3    | 9.7         | 9.1  | 3.2    | 2.8        | 3.0 | 3.2 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 52.0 | 14.2       | 6.0     | 10.8        | 7.3  | 2.0    | 1.6        | 2.9 | 3.2 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 44.5 | 8.5        | 11.0    | 9.8         | 15.2 | 1.8    | 3.7        | 2.4 | 3.0 |
|      | 福岡県内   | 179   | 33.0 | 14.5       | 6.1     | 5.0         | 27.4 | 2.8    | 3.4        | 5.0 | 2.8 |
|      | 福岡県外   | 225   | 5.8  | 9.3        | 46.2    | 4.4         | 4.0  | 13.3   | 11.1       | 2.2 | 3.6 |

図表-28 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 地下鉄利用の主な目的

単位：%

|                       |           | 調査数   | 通勤   | 休日<br>等の<br>買い<br>物・<br>食事 | レ<br>ジ<br>ャ<br>ー<br>・<br>観<br>光 | 日<br>常<br>的<br>な<br>買<br>い<br>物<br>・<br>食<br>事 | 通<br>学 | 業<br>務<br>(<br>出<br>張<br>) | 親<br>戚<br>・<br>家<br>族<br>宅<br>へ<br>の<br>移<br>動 | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------|-----------|-------|------|----------------------------|---------------------------------|--|--------|----------------------------|--|-------------|-------------|
| 全体                    |           | 2,340 | 45.6 | 13.3                       | 10.3                            | 9.7  | 9.1    | 3.2                        | 2.8  | 3.0         | 3.2         |
| 年<br>齢<br>別           | 18歳以下     | 125   | 2.4  | 12.0                       | 19.2                            | 3.2  | 50.4   | 2.4                        | 4.0  | 4.8         | 1.6         |
|                       | 19歳～40歳   | 975   | 42.9 | 16.4                       | 10.8                            | 8.1  | 15.0   | 2.1                        | 1.9  | 1.4         | 1.4         |
|                       | 41歳～64歳   | 1,062 | 55.8 | 11.7                       | 9.2                             | 8.9  | 0.4    | 4.4                        | 2.7  | 2.9         | 3.9         |
|                       | 65歳以上     | 178   | 29.2 | 7.3                        | 7.3                             | 27.0   | -      | 2.2                        | 6.7  | 10.7        | 9.6         |
| 性<br>別                | 男性        | 1,033 | 45.5 | 10.6                       | 12.0                            | 9.0  | 9.9    | 5.4                        | 2.6  | 2.4         | 2.6         |
|                       | 女性        | 1,265 | 46.1 | 15.4                       | 8.9                             | 10.3   | 8.1    | 1.3                        | 2.9  | 3.6         | 3.4         |
|                       | その他       | 7     | 42.9 | 14.3                       | -                               | 14.3   | 14.3   | 14.3                       | -  | -           | -           |
|                       | 回答しない     | 31    | 32.3 | 22.6                       | 9.7                             | 3.2  | 25.8   | -                          | 3.2  | -           | 3.2         |
| 性<br>・<br>年<br>齢<br>別 | 男性計       | 1,033 | 45.5 | 10.6                       | 12.0                            | 9.0  | 9.9    | 5.4                        | 2.6  | 2.4         | 2.6         |
|                       | 18歳以下     | 88    | 2.3  | 12.5                       | 27.3                            | 4.5  | 40.9   | 2.3                        | 3.4  | 5.7         | 1.1         |
|                       | 19歳～40歳   | 425   | 40.7 | 15.3                       | 11.5                            | 8.9  | 15.3   | 4.0                        | 1.6  | 0.7         | 1.9         |
|                       | 41歳～64歳   | 435   | 62.3 | 6.4                        | 10.1                            | 6.2  | 0.2    | 7.6                        | 2.5  | 1.6         | 3.0         |
|                       | 65歳以上     | 85    | 28.2 | 5.9                        | 8.2                             | 28.2   | -      | 4.7                        | 7.1  | 11.8        | 5.9         |
|                       | 女性計       | 1,265 | 46.1 | 15.4                       | 8.9                             | 10.3   | 8.1    | 1.3                        | 2.9  | 3.6         | 3.4         |
|                       | 18歳以下     | 29    | 3.4  | 6.9                        | -                               | -  | 72.4   | 3.4                        | 6.9  | 3.4         | 3.4         |
|                       | 19歳～40歳   | 536   | 44.6 | 17.2                       | 10.3                            | 7.5  | 14.6   | 0.6                        | 2.2  | 2.1         | 1.1         |
| 41歳～64歳               | 613       | 51.4  | 15.3 | 8.6                        | 10.9                            | 0.5  | 2.1    | 2.8                        | 3.9  | 4.4         |             |
| 65歳以上                 | 87        | 32.2  | 8.0  | 5.7                        | 26.4                            | -  | -      | 6.9                        | 10.3   | 10.3        |             |
| 職<br>業<br>別           | 会社員・公務員   | 1,233 | 67.4 | 10.5                       | 7.7                             | 4.6  | -      | 4.7                        | 1.5  | 1.2         | 2.3         |
|                       | 自営業       | 70    | 21.4 | 12.9                       | 22.9                            | 18.6   | -      | 12.9                       | 8.6  | 1.4         | 1.4         |
|                       | 学生        | 380   | 10.3 | 13.9                       | 10.3                            | 5.3  | 54.5   | 0.5                        | 2.1  | 2.4         | 0.8         |
|                       | パート・アルバイト | 333   | 44.7 | 19.5                       | 11.4                            | 9.3  | 0.3    | 0.6                        | 3.3  | 4.5         | 6.3         |
|                       | その他       | 320   | 10.0 | 16.9                       | 16.3                            | 32.8   | 1.6    | 0.9                        | 6.6  | 9.1         | 5.9         |

## 10. 土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段

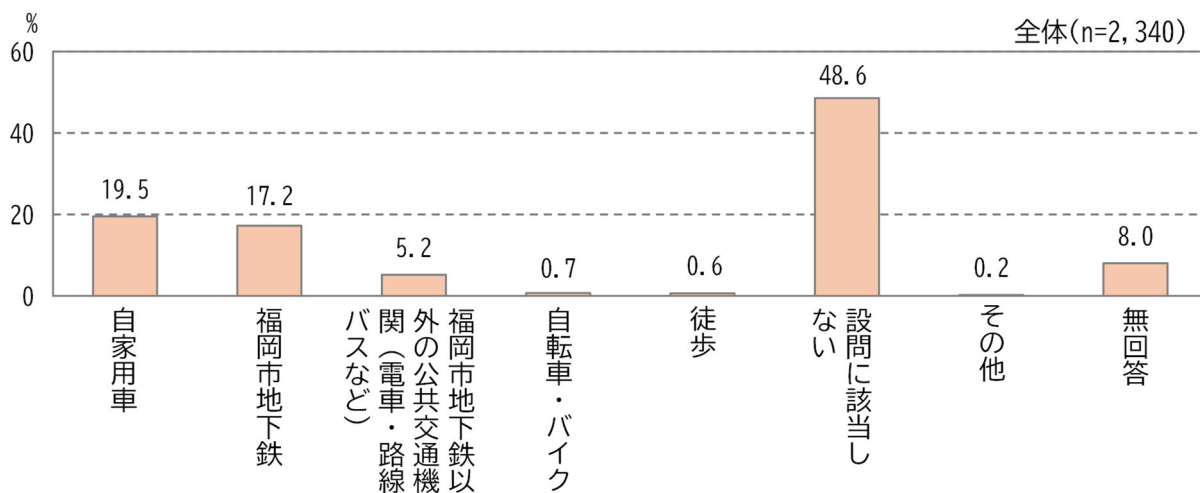
(13) 【土日祝日などに子ども連れでお出かけする方にお尋ねします】  
主にどのような交通手段で移動されますか。

土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段についてみると、「自家用車」(19.5%)の割合が最も高く、ついで「福岡市地下鉄」(17.2%)、「福岡市地下鉄以外の公共交通機関(電車・路線バスなど)」(5.2%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「福岡市地下鉄」、福岡県外では「自家用車」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「福岡市地下鉄」、41歳～64歳では「自家用車」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-29 土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段



図表-30 居住地別 土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段

|      |        | 調査数   | 自家用車 | 福岡市地下鉄 | 福岡市地下鉄以外の公共交通機関(電車・路線バスなど) | 自転車・バイク | 徒歩  | 設問に該当しない | その他 | 無回答  |
|------|--------|-------|------|--------|----------------------------|---------|-----|----------|-----|------|
| 全体   |        | 2,340 | 19.5 | 17.2   | 5.2                        | 0.7     | 0.6 | 48.6     | 0.2 | 8.0  |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 18.5 | 18.5   | 4.2                        | 0.6     | 0.5 | 49.2     | 0.3 | 8.3  |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 20.7 | 12.2   | 9.1                        | 1.8     | -   | 45.7     | -   | 10.4 |
|      | 福岡県内   | 179   | 22.3 | 12.3   | 6.1                        | 0.6     | 0.6 | 49.7     | -   | 8.4  |
|      | 福岡県外   | 225   | 24.4 | 14.2   | 9.8                        | 0.9     | 1.8 | 44.9     | -   | 4.0  |

図表-31 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段

単位：%

|         |           | 調査数   | 自家用車 | 福岡市地下鉄 | 福岡市地下鉄以外<br>(の公共交通機関<br>電車・路線バス<br>など) | 自転車・バイク | 徒歩   | 設問に該当しない | その他  | 無回答  |
|---------|-----------|-------|------|--------|--|---------|------|----------|------|------|
| 全体      |           | 2,340 | 19.5 | 17.2   | 5.2                                    | 0.7     | 0.6  | 48.6     | 0.2  | 8.0  |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 11.2 | 22.4   | 8.8                                    | -       | -    | 52.8     | -    | 4.8  |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 17.0 | 16.3   | 4.3                                    | 0.8     | 0.6  | 58.3     | 0.1  | 2.6  |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 23.7 | 18.3   | 5.7                                    | 0.8     | 0.5  | 41.0     | 0.4  | 9.6  |
|         | 65歳以上     | 178   | 13.5 | 11.8   | 4.5                                    | -       | 1.1  | 38.2     | -    | 30.9 |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 20.2 | 17.9   | 5.2                                    | 0.8     | 0.5  | 48.2     | -    | 7.2  |
|         | 女性        | 1,265 | 19.1 | 16.8   | 5.1                                    | 0.7     | 0.6  | 48.9     | 0.4  | 8.5  |
|         | その他       | 7     | -    | -      | -                                      | -       | -    | 100.0    | -    | -    |
|         | 回答しない     | 31    | 19.4 | 12.9   | 9.7                                    | -       | -    | 45.2     | -    | 12.9 |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 20.2 | 17.9   | 5.2                                    | 0.8     | 0.5  | 48.2     | -    | 7.2  |
|         | 18歳以下     | 88    | 10.2 | 22.7   | 10.2                                   | -       | -    | 53.4     | -    | 3.4  |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 15.8 | 16.7   | 4.7                                    | 0.5     | 0.5  | 57.9     | -    | 4.0  |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 28.0 | 18.9   | 5.1                                    | 1.4     | 0.5  | 39.1     | -    | 7.1  |
|         | 65歳以上     | 85    | 12.9 | 14.1   | 3.5                                    | -       | 1.2  | 41.2     | -    | 27.1 |
|         | 女性計       | 1,265 | 19.1 | 16.8   | 5.1                                    | 0.7     | 0.6  | 48.9     | 0.4  | 8.5  |
|         | 18歳以下     | 29    | 13.8 | 24.1   | 6.9                                    | -       | -    | 51.7     | -    | 3.4  |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 17.9 | 16.2   | 4.1                                    | 1.1     | 0.7  | 58.2     | 0.2  | 1.5  |
| 41歳～64歳 | 613       | 21.0  | 17.9 | 6.0    | 0.5                                    | 0.5     | 42.1 | 0.7      | 11.3 |      |
| 65歳以上   | 87        | 13.8  | 10.3 | 3.4    | -                                      | 1.1     | 37.9 | -        | 33.3 |      |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 23.1 | 18.7   | 4.4                                    | 1.0     | 0.3  | 47.1     | 0.1  | 5.4  |
|         | 自営業       | 70    | 24.3 | 24.3   | 4.3                                    | 1.4     | -    | 42.9     | -    | 2.9  |
|         | 学生        | 380   | 5.8  | 13.4   | 5.5                                    | 0.3     | 0.3  | 71.8     | -    | 2.9  |
|         | パート・アルバイト | 333   | 22.2 | 16.2   | 7.8                                    | 0.6     | 0.9  | 36.9     | 0.3  | 15.0 |
|         | その他       | 320   | 18.1 | 15.6   | 5.6                                    | 0.3     | 1.6  | 40.6     | 0.9  | 17.2 |

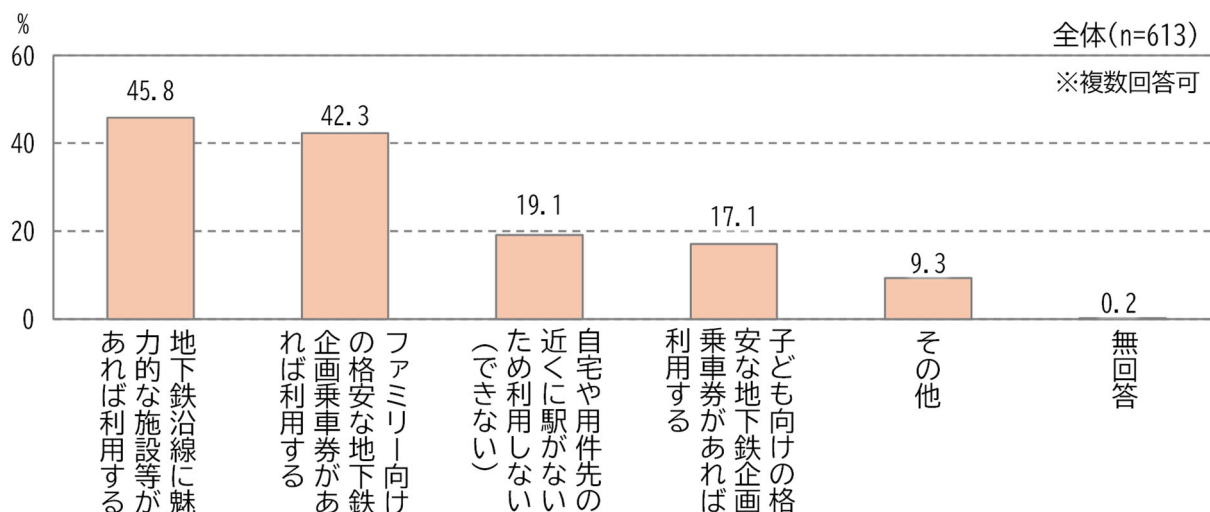
### 11. どのような企画があれば地下鉄を利用するか

(14) 【(13)で1または6以外を選択された方にお尋ねします】  
 どのような企画があれば、地下鉄を利用しますか(複数回答可)。

どのような企画があれば地下鉄を利用するかについてみると、「地下鉄沿線に魅力的な施設等があれば利用する」(45.8%)の割合が最も高く、ついで「ファミリー向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する」(42.3%)、「自宅や用件先の近くに駅がないため利用しない(できない)」(19.1%)となっている。

居住地別にみると、福岡県内では「自宅や用件先の近くに駅がないため利用しない(できない)」、福岡県外では「ファミリー向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する」と「子ども向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

図表-32 どのような企画があれば地下鉄を利用するか



図表-33 居住地別 どのような企画があれば地下鉄を利用するか

|      |        | 調査数 | 魅力的な地下鉄沿線に施設等があれば利用する | ファミリー向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する | 自宅や用件先の近くに駅がないため利用しない(できない) | 子ども向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する | その他  | 無回答 |
|------|--------|-----|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|------|-----|
| 全体   |        | 613 | 45.8                  | 42.3                        | 19.1                        | 17.1                      | 9.3  | 0.2 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 425 | 44.5                  | 41.2                        | 16.9                        | 15.8                      | 11.1 | 0.2 |
|      | 福岡都市圏内 | 52  | 50.0                  | 42.3                        | 17.3                        | 17.3                      | 7.7  | -   |
|      | 福岡県内   | 53  | 49.1                  | 35.8                        | 28.3                        | 17.0                      | 1.9  | -   |
|      | 福岡県外   | 83  | 48.2                  | 51.8                        | 25.3                        | 24.1                      | 6.0  | -   |

単位: %



図表-34 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
どのような企画があれば地下鉄を利用するか

単位：%

|       |           | 調査数 | あ力の地<br>れ的下<br>ばな鉄<br>利施沿<br>用設線<br>す等<br>るが魅 | れ企のフ<br>ば画格ア<br>利乗安ミ<br>用車なリ<br>す券地<br>るが下向<br>あ鉄け | (た近自<br>でめく宅<br>き利にや<br>ないしが件<br>い)しな先<br>いいの | 利乗安子<br>用車な<br>す券地<br>るが下向<br>あ鉄け<br>れ企の<br>ば画格 | その他  | 無回答 |
|-------|-----------|-----|---|--|---|---|------|-----|
| 全体    |           | 613 | 45.8  | 42.3   | 19.1  | 17.1  | 9.3  | 0.2 |
| 年齢別   | 18歳以下     | 25  | 28.0  | 48.0   | 24.0  | 28.0  | 8.0  | -   |
|       | 19歳～40歳   | 223 | 48.9  | 40.4   | 17.9  | 21.1  | 10.8 | -   |
|       | 41歳～64歳   | 331 | 44.4  | 44.7   | 19.3  | 13.3  | 8.8  | -   |
|       | 65歳以上     | 34  | 52.9  | 26.5   | 20.6  | 20.6  | 5.9  | 2.9 |
| 性別    | 男性        | 276 | 45.7  | 42.0   | 18.5  | 15.6  | 7.2  | 0.4 |
|       | 女性        | 327 | 44.6  | 43.1   | 19.3  | 18.3  | 11.3 | -   |
|       | その他       | 0   | -   | -  | -   | -   | -    | -   |
|       | 回答しない     | 9   | 88.9  | 11.1   | 22.2  | 11.1  | -    | -   |
| 性・年齢別 | 男性計       | 276 | 45.7  | 42.0   | 18.5  | 15.6  | 7.2  | 0.4 |
|       | 18歳以下     | 18  | 22.2  | 38.9   | 27.8  | 33.3  | 11.1 | -   |
|       | 19歳～40歳   | 91  | 53.8  | 39.6   | 14.3  | 18.7  | 8.8  | -   |
|       | 41歳～64歳   | 152 | 43.4  | 45.4   | 20.4  | 11.2  | 6.6  | -   |
|       | 65歳以上     | 15  | 46.7  | 26.7   | 13.3  | 20.0  | -    | 6.7 |
|       | 女性計       | 327 | 44.6  | 43.1   | 19.3  | 18.3  | 11.3 | -   |
|       | 18歳以下     | 6   | 33.3  | 83.3   | 16.7  | 16.7  | -    | -   |
|       | 19歳～40歳   | 129 | 44.2  | 41.9   | 20.9  | 23.3  | 12.4 | -   |
|       | 41歳～64歳   | 176 | 44.9  | 44.9   | 18.2  | 15.3  | 10.8 | -   |
|       | 65歳以上     | 16  | 50.0  | 18.8   | 18.8  | 12.5  | 12.5 | -   |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 356 | 43.8  | 44.4   | 18.3  | 16.6  | 9.0  | 0.3 |
|       | 自営業       | 21  | 42.9  | 28.6   | 19.0  | -   | 9.5  | -   |
|       | 学生        | 45  | 48.9  | 37.8   | 28.9  | 26.7  | 2.2  | -   |
|       | パート・アルバイト | 106 | 49.1  | 38.7   | 20.8  | 18.9  | 10.4 | -   |
|       | その他       | 85  | 49.4  | 43.5   | 15.3  | 16.5  | 12.9 | -   |

## 12. 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度

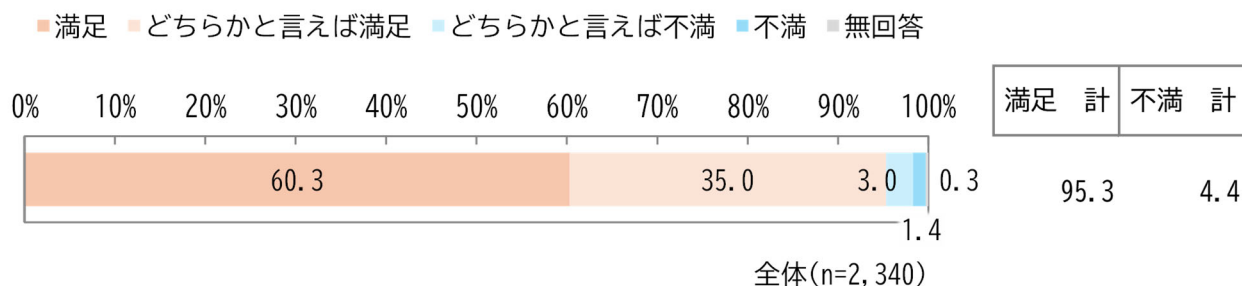
(15) 地下鉄の「安全」や「安心」全般について、満足していますか。

地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度についてみると、「満足」(60.3%)と「どちらかと言えば満足」(35.0%)を足した『満足』(95.3%)の割合が9割を超えており、「どちらかと言えば不満」(3.0%)と「不満」(1.4%)を足した『不満』(4.4%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県内では『満足』、福岡都市圏内と福岡県外では『不満』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では『満足』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-35 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度



図表-36 居住地別 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度

|      |        | 調査数   | 満足   | どちらか<br>と言えば満 | どちらか<br>と言えば不 | 不満  | 無回答 | 満足<br>計 | 不満<br>計 |
|------|--------|-------|------|---------------|---------------|-----|-----|---------|---------|
| 全体   |        | 2,340 | 60.3 | 35.0          | 3.0           | 1.4 | 0.3 | 95.3    | 4.4     |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 59.8 | 35.9          | 3.0           | 1.0 | 0.2 | 95.7    | 4.0     |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 56.7 | 36.6          | 4.9           | 1.8 | -   | 93.3    | 6.7     |
|      | 福岡県内   | 179   | 68.2 | 28.5          | 3.4           | -   | -   | 96.7    | 3.4     |
|      | 福岡県外   | 225   | 60.4 | 32.0          | 1.3           | 5.3 | 0.9 | 92.4    | 6.6     |

単位：%

図表-37 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度

単位：%

|       |           | 調査数   | 満足   | どちらかと言えば満足 | どちらかと言えば不満 | 不満  | 無回答  | 満足計   | 不満計 |
|-------|-----------|-------|------|------------|------------|-----|------|-------|-----|
| 全体    |           | 2,340 | 60.3 | 35.0       | 3.0        | 1.4 | 0.3  | 95.3  | 4.4 |
| 年齢別   | 18歳以下     | 125   | 83.2 | 15.2       | 0.8        | 0.8 | -    | 98.4  | 1.6 |
|       | 19歳～40歳   | 975   | 64.5 | 31.4       | 3.2        | 0.8 | 0.1  | 95.9  | 4.0 |
|       | 41歳～64歳   | 1,062 | 54.2 | 40.3       | 3.1        | 2.1 | 0.3  | 94.5  | 5.2 |
|       | 65歳以上     | 178   | 57.3 | 37.1       | 3.4        | 1.1 | 1.1  | 94.4  | 4.5 |
| 性別    | 男性        | 1,033 | 64.7 | 31.4       | 2.6        | 1.4 | -    | 96.1  | 4.0 |
|       | 女性        | 1,265 | 57.2 | 37.6       | 3.4        | 1.3 | 0.4  | 94.8  | 4.7 |
|       | その他       | 7     | 85.7 | 14.3       | -          | -   | -    | 100.0 | 0.0 |
|       | 回答しない     | 31    | 38.7 | 54.8       | 3.2        | 3.2 | -    | 93.5  | 6.4 |
| 性・年齢別 | 男性計       | 1,033 | 64.7 | 31.4       | 2.6        | 1.4 | -    | 96.1  | 4.0 |
|       | 18歳以下     | 88    | 85.2 | 14.8       | -          | -   | -    | 100.0 | 0.0 |
|       | 19歳～40歳   | 425   | 66.4 | 31.1       | 2.6        | -   | -    | 97.5  | 2.6 |
|       | 41歳～64歳   | 435   | 59.3 | 34.7       | 2.8        | 3.2 | -    | 94.0  | 6.0 |
|       | 65歳以上     | 85    | 62.4 | 32.9       | 4.7        | -   | -    | 95.3  | 4.7 |
|       | 女性計       | 1,265 | 57.2 | 37.6       | 3.4        | 1.3 | 0.4  | 94.8  | 4.7 |
|       | 18歳以下     | 29    | 82.8 | 10.3       | 3.4        | 3.4 | -    | 93.1  | 6.8 |
|       | 19歳～40歳   | 536   | 63.2 | 31.5       | 3.5        | 1.5 | 0.2  | 94.7  | 5.0 |
|       | 41歳～64歳   | 613   | 51.1 | 43.7       | 3.4        | 1.3 | 0.5  | 94.8  | 4.7 |
| 65歳以上 | 87        | 55.2  | 41.4 | 2.3        | -          | 1.1 | 96.6 | 2.3   |     |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 1,233 | 58.3 | 37.1       | 3.0        | 1.4 | 0.2  | 95.4  | 4.4 |
|       | 自営業       | 70    | 57.1 | 37.1       | 2.9        | 2.9 | -    | 94.2  | 5.8 |
|       | 学生        | 380   | 74.7 | 21.6       | 2.1        | 1.3 | 0.3  | 96.3  | 3.4 |
|       | パート・アルバイト | 333   | 56.2 | 40.2       | 2.4        | 0.9 | 0.3  | 96.4  | 3.3 |
|       | その他       | 320   | 55.9 | 36.9       | 5.0        | 1.9 | 0.3  | 92.8  | 6.9 |

1.3. 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感じること

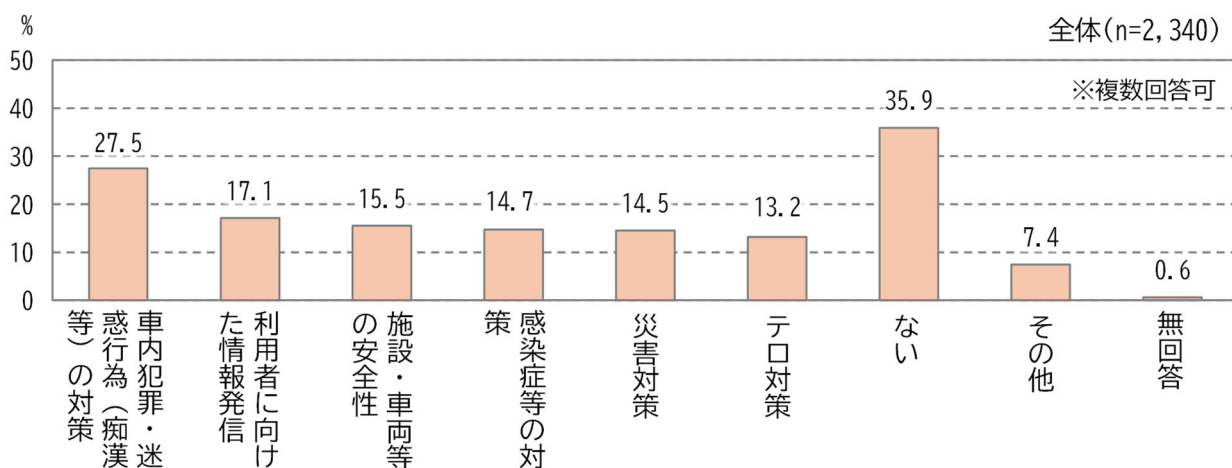
(16) 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて、改善が必要と感じることはありますか（複数回答可）。

地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感じることについてみると、「車内犯罪・迷惑行為（痴漢等）の対策」（27.5%）の割合が最も高く、ついで「利用者に向けた情報発信」（17.1%）、「施設・車両等の安全性」（15.5%）となっている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「施設・車両等の安全性」、福岡県外では「テロ対策」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「ない」の割合が下がる傾向にある。

図表一38 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感じること



図表一39 居住地別 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感じること

|      |        | 調査数   | 車内犯罪・迷惑行為（痴漢等）の対策 | 利用者に向けた情報発信 | 施設・車両等の安全性 | 感染症等の対策 | 災害対策 | テロ対策 | ない   | その他 | 無回答 |
|------|--------|-------|-------------------|-------------|------------|---------|------|------|------|-----|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 27.5              | 17.1        | 15.5       | 14.7    | 14.5 | 13.2 | 35.9 | 7.4 | 0.6 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 28.5              | 17.5        | 14.8       | 14.4    | 13.7 | 12.8 | 35.8 | 7.8 | 0.6 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 24.4              | 16.5        | 22.0       | 13.4    | 19.5 | 11.0 | 29.3 | 9.8 | -   |
|      | 福岡県内   | 179   | 25.1              | 16.8        | 12.8       | 15.6    | 16.8 | 13.4 | 40.2 | 5.6 | 0.6 |
|      | 福岡県外   | 225   | 23.6              | 14.7        | 18.2       | 17.3    | 15.6 | 17.8 | 38.7 | 4.4 | 0.9 |

単位：%

図表一40 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 居住地別  
地下鉄の「安全」や「安心」への取り組み  
について改善が必要と感じること

単位：%

|       |           | 調査数   | の行車内<br>対策<br>（犯罪・迷惑<br>行為） | 情報利用<br>者に向け<br>た | 安施設・<br>車両等<br>の<br>安全性 | 感染症等<br>の対策 | 災害対策 | テロ対策 | ない   | その他  | 無回答 |
|-------|-----------|-------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|-------------|------|------|------|------|-----|
| 全体    |           | 2,340 | 27.5                        | 17.1              | 15.5                    | 14.7        | 14.5 | 13.2 | 35.9 | 7.4  | 0.6 |
| 年齢別   | 18歳以下     | 125   | 19.2                        | 15.2              | 12.8                    | 4.8         | 11.2 | 11.2 | 54.4 | 4.8  | -   |
|       | 19歳～40歳   | 975   | 25.6                        | 14.6              | 11.9                    | 12.0        | 10.5 | 12.5 | 43.7 | 5.6  | 0.2 |
|       | 41歳～64歳   | 1,062 | 30.3                        | 19.1              | 18.3                    | 18.4        | 17.6 | 14.5 | 28.4 | 8.9  | 0.8 |
|       | 65歳以上     | 178   | 26.4                        | 20.2              | 20.8                    | 14.6        | 20.2 | 10.1 | 25.3 | 10.1 | 1.1 |
| 性別    | 男性        | 1,033 | 24.7                        | 16.7              | 16.5                    | 12.6        | 13.9 | 12.5 | 37.9 | 7.6  | 0.3 |
|       | 女性        | 1,265 | 29.8                        | 17.3              | 14.5                    | 16.4        | 15.1 | 13.7 | 34.6 | 6.9  | 0.7 |
|       | その他       | 7     | 14.3                        | 14.3              | 28.6                    | 14.3        | 14.3 | 28.6 | 42.9 | -    | -   |
|       | 回答しない     | 31    | 29.0                        | 25.8              | 19.4                    | 16.1        | 6.5  | 9.7  | 25.8 | 25.8 | -   |
| 性・年齢別 | 男性計       | 1,033 | 24.7                        | 16.7              | 16.5                    | 12.6        | 13.9 | 12.5 | 37.9 | 7.6  | 0.3 |
|       | 18歳以下     | 88    | 21.6                        | 17.0              | 15.9                    | 5.7         | 14.8 | 12.5 | 48.9 | 3.4  | -   |
|       | 19歳～40歳   | 425   | 22.1                        | 14.1              | 14.1                    | 9.4         | 10.8 | 12.7 | 44.9 | 6.8  | 0.2 |
|       | 41歳～64歳   | 435   | 26.9                        | 18.6              | 18.4                    | 16.3        | 15.2 | 12.9 | 31.5 | 8.7  | 0.5 |
|       | 65歳以上     | 85    | 29.4                        | 18.8              | 18.8                    | 16.5        | 22.4 | 9.4  | 24.7 | 10.6 | -   |
|       | 女性計       | 1,265 | 29.8                        | 17.3              | 14.5                    | 16.4        | 15.1 | 13.7 | 34.6 | 6.9  | 0.7 |
|       | 18歳以下     | 29    | 13.8                        | 3.4               | -                       | 3.4         | -    | 6.9  | 75.9 | -    | -   |
|       | 19歳～40歳   | 536   | 28.5                        | 14.6              | 10.1                    | 13.4        | 10.3 | 12.1 | 43.3 | 4.7  | 0.2 |
|       | 41歳～64歳   | 613   | 32.6                        | 19.6              | 17.9                    | 20.1        | 19.6 | 15.8 | 26.1 | 8.8  | 1.1 |
| 65歳以上 | 87        | 23.0  | 23.0                        | 21.8              | 12.6                    | 18.4        | 10.3 | 27.6 | 9.2  | 1.1  |     |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 1,233 | 27.8                        | 17.1              | 16.5                    | 15.2        | 14.0 | 13.5 | 33.3 | 8.6  | 0.5 |
|       | 自営業       | 70    | 34.3                        | 24.3              | 10.0                    | 12.9        | 15.7 | 11.4 | 32.9 | 1.4  | -   |
|       | 学生        | 380   | 20.8                        | 13.9              | 10.5                    | 6.3         | 7.9  | 9.5  | 57.1 | 3.9  | 0.3 |
|       | パート・アルバイト | 333   | 31.5                        | 17.4              | 16.5                    | 18.6        | 18.9 | 13.2 | 31.8 | 6.3  | 1.2 |
|       | その他       | 320   | 27.8                        | 19.1              | 17.2                    | 19.4        | 19.4 | 16.9 | 26.6 | 9.7  | 0.3 |

### 1.4. 痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目

(17) 地下鉄に望む痴漢・盗撮対策について、優先する項目はどれですか(3つまで選択可)

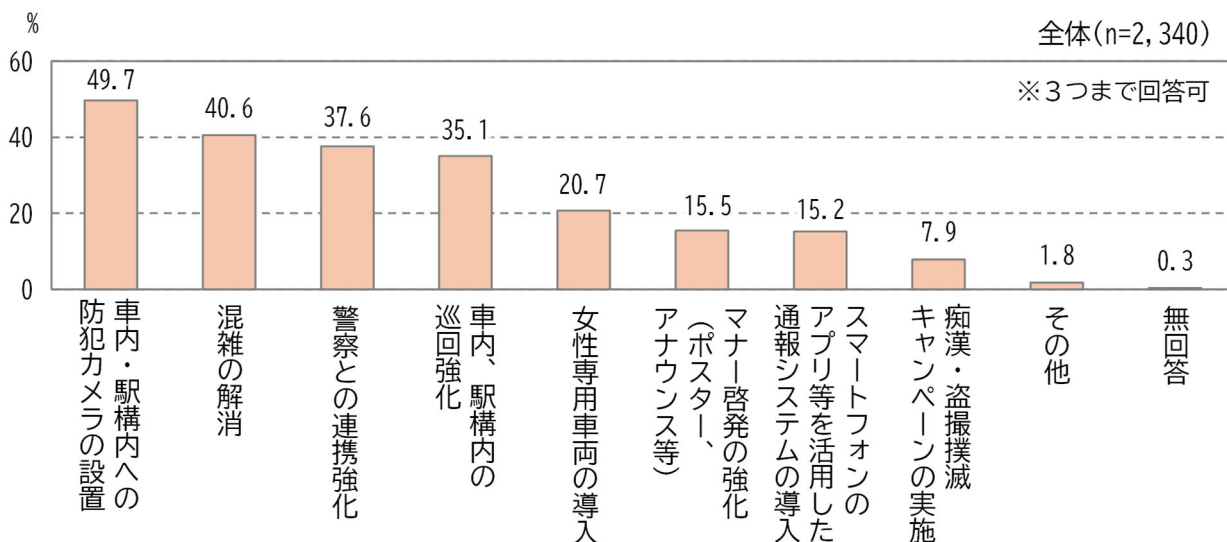
痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目についてみると、「車内・駅構内への防犯カメラの設置」(49.7%)の割合が最も高く、ついで「混雑の解消」(40.6%)、「警察との連携強化」(37.6%)となっている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「混雑の解消」と「マナー啓発の強化(ポスター、アナウンス等)」、福岡県内では「警察との連携強化」と「女性専用車両の導入」、福岡県外では「車内、駅構内の巡回強化」と「痴漢・盗撮撲滅キャンペーンの実施」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「スマートフォンのアプリ等を活用した通報システムの導入」、19歳～40歳では「混雑の解消」、65歳以上では「マナー啓発の強化(ポスター、アナウンス等)」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

性別にみると、女性では「女性専用車両の導入」の割合が男性と比べ高くなっている。

図表-4.1 痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目



図表-4.2 居住地別 痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目

|      |        | 調査数   | 車内・駅構内への防犯カメラの設置 | 混雑の解消 | 警察との連携強化 | 車内、駅構内の巡回強化 | 女性専用車両の導入 | マナー啓発の強化(ポスター、アナウンス等) | スマートフォンのアプリ等を活用した通報システムの導入 | 痴漢・盗撮撲滅キャンペーンの実施 | その他 | 無回答 |
|------|--------|-------|------------------|-------|----------|-------------|-----------|-----------------------|----------------------------|------------------|-----|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 49.7             | 40.6  | 37.6     | 35.1        | 20.7      | 15.5                  | 15.2                       | 7.9              | 1.8 | 0.3 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 50.7             | 42.0  | 37.6     | 33.6        | 20.9      | 15.0                  | 15.8                       | 7.5              | 1.7 | 0.3 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 45.7             | 45.7  | 32.3     | 34.8        | 19.5      | 22.6                  | 16.5                       | 8.5              | 1.8 | -   |
|      | 福岡県内   | 179   | 50.3             | 36.9  | 45.8     | 38.5        | 24.6      | 14.0                  | 14.0                       | 7.3              | 2.2 | -   |
|      | 福岡県外   | 225   | 43.6             | 28.0  | 34.7     | 44.9        | 17.3      | 15.1                  | 10.2                       | 11.6             | 1.8 | 1.3 |

単位: %

図表－43 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目

単位：%

|         |           | 調査数   | 犯車内・<br>メラ構内への防 | 混雑の<br>解消 | 警察との<br>連携強化 | 強車内、<br>駅構内の巡回 | 女性専用<br>車両の導入 | マナー啓<br>発の強化<br>(ポスター、<br>アナウンス等) | 報スマート<br>フォン通<br>用した通<br>入 | 痴漢・盗<br>撮撲滅<br>キャンペーンの実<br>施 | その他 | 無<br>回<br>答 |
|---------|-----------|-------|-----------------|-----------|--------------|----------------|---------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|-------------|
| 全体      |           | 2,340 | 49.7            | 40.6      | 37.6         | 35.1           | 20.7          | 15.5                              | 15.2                       | 7.9                          | 1.8 | 0.3         |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 49.6            | 38.4      | 32.8         | 40.0           | 17.6          | 16.8                              | 20.0                       | 12.0                         | 2.4 | -           |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 46.7            | 45.7      | 37.8         | 32.4           | 22.6          | 12.4                              | 16.3                       | 7.1                          | 1.7 | 0.3         |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 51.6            | 37.9      | 39.3         | 35.7           | 20.9          | 16.7                              | 13.8                       | 7.7                          | 1.7 | 0.3         |
|         | 65歳以上     | 178   | 54.5            | 29.8      | 29.8         | 43.3           | 11.8          | 24.2                              | 13.5                       | 11.2                         | 2.2 | 1.1         |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 48.4            | 43.8      | 34.1         | 36.6           | 10.2          | 18.0                              | 12.8                       | 9.2                          | 2.3 | 0.2         |
|         | 女性        | 1,265 | 50.8            | 37.9      | 40.3         | 34.4           | 29.3          | 13.4                              | 17.0                       | 6.8                          | 1.3 | 0.4         |
|         | その他       | 7     | 71.4            | 28.6      | 42.9         | 42.9           | -             | 28.6                              | 42.9                       | -                            | -   | -           |
|         | 回答しない     | 31    | 45.2            | 48.4      | 45.2         | 16.1           | 25.8          | 12.9                              | 16.1                       | 12.9                         | 3.2 | -           |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 48.4            | 43.8      | 34.1         | 36.6           | 10.2          | 18.0                              | 12.8                       | 9.2                          | 2.3 | 0.2         |
|         | 18歳以下     | 88    | 53.4            | 42.0      | 28.4         | 43.2           | 12.5          | 15.9                              | 15.9                       | 10.2                         | 1.1 | -           |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 43.8            | 49.9      | 33.2         | 33.4           | 7.8           | 16.2                              | 12.9                       | 8.5                          | 2.6 | 0.5         |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 49.4            | 40.2      | 37.2         | 37.0           | 12.6          | 19.5                              | 11.0                       | 9.0                          | 2.1 | -           |
|         | 65歳以上     | 85    | 61.2            | 32.9      | 28.2         | 43.5           | 7.1           | 21.2                              | 17.6                       | 12.9                         | 3.5 | -           |
|         | 女性計       | 1,265 | 50.8            | 37.9      | 40.3         | 34.4           | 29.3          | 13.4                              | 17.0                       | 6.8                          | 1.3 | 0.4         |
|         | 18歳以下     | 29    | 44.8            | 24.1      | 44.8         | 34.5           | 31.0          | 13.8                              | 34.5                       | 17.2                         | 3.4 | -           |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 48.7            | 42.4      | 41.0         | 32.1           | 34.1          | 9.7                               | 18.7                       | 5.8                          | 1.1 | 0.2         |
| 41歳～64歳 | 613       | 52.9  | 36.2            | 40.8      | 34.9         | 26.9           | 14.8          | 15.7                              | 7.0                        | 1.5                          | 0.5 |             |
| 65歳以上   | 87        | 50.6  | 26.4            | 31.0      | 44.8         | 16.1           | 25.3          | 10.3                              | 8.0                        | 1.1                          | 1.1 |             |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 50.0            | 40.5      | 37.6         | 33.6           | 20.1          | 15.2                              | 14.7                       | 7.6                          | 1.7 | 0.2         |
|         | 自営業       | 70    | 47.1            | 37.1      | 38.6         | 47.1           | 10.0          | 15.7                              | 15.7                       | 5.7                          | 1.4 | -           |
|         | 学生        | 380   | 44.5            | 51.6      | 33.9         | 30.8           | 20.5          | 14.5                              | 15.3                       | 8.9                          | 1.8 | 0.5         |
|         | パート・アルバイト | 333   | 53.5            | 33.3      | 40.5         | 38.4           | 25.8          | 16.5                              | 16.8                       | 4.8                          | 0.9 | 0.6         |
|         | その他       | 320   | 50.9            | 36.3      | 38.8         | 40.0           | 20.3          | 16.3                              | 15.3                       | 11.9                         | 3.1 | 0.3         |

## 15. タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況

(18) タッチ決済乗車(クレジットカード等)で、1日乗車券と同額の1日最大料金(1日上限)サービスを実施していることを知っていますか。

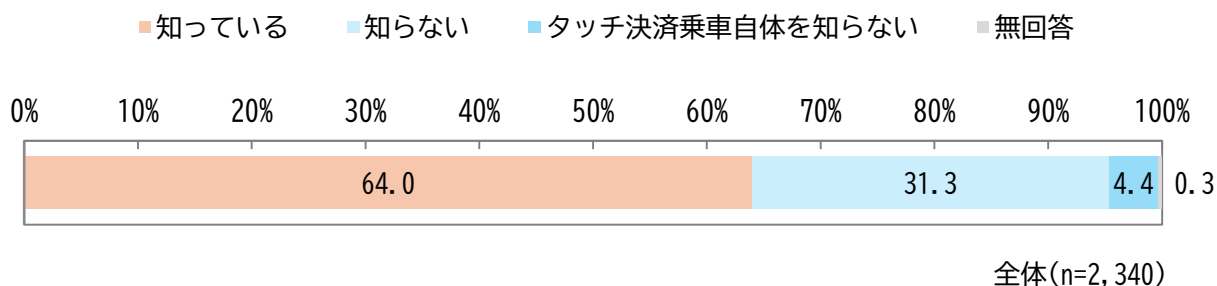
タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況についてみると、「知っている」(64.0%)の割合が6割以上となっており、「知らない」(31.3%)、「タッチ決済乗車自体を知らない」(4.4%)を上回っている。

居住地別にみると、福岡市から離れるにつれて「知っている」の割合が下がる傾向にある。

年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「知っている」の割合が下がる傾向にある。

性別にみると、男性では「知っている」の割合が女性と比べ高くなっている。

図表-44 タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況



図表-45 居住地別 タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況

|      |        | 調査数   | 知っている | 知らない | タッチ決済乗車自体を知らない | 無回答 |
|------|--------|-------|-------|------|----------------|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 64.0  | 31.3 | 4.4            | 0.3 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 67.4  | 28.5 | 3.9            | 0.2 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 64.6  | 30.5 | 4.9            | -   |
|      | 福岡県内   | 179   | 57.0  | 39.1 | 3.9            | -   |
|      | 福岡県外   | 225   | 42.2  | 48.0 | 8.4            | 1.3 |

単位：%



図表-46 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況

単位：％

|       |           | 調査数   | 知っている | 知らない | タッチ決済乗車自体を知らない | 無回答 |
|-------|-----------|-------|-------|------|----------------|-----|
| 全体    |           | 2,340 | 64.0  | 31.3 | 4.4            | 0.3 |
| 年齢別   | 18歳以下     | 125   | 68.0  | 25.6 | 6.4            | -   |
|       | 19歳～40歳   | 975   | 65.3  | 31.3 | 3.2            | 0.2 |
|       | 41歳～64歳   | 1,062 | 64.3  | 31.2 | 4.2            | 0.3 |
|       | 65歳以上     | 178   | 52.2  | 36.5 | 10.7           | 0.6 |
| 性別    | 男性        | 1,033 | 71.2  | 24.7 | 4.0            | 0.1 |
|       | 女性        | 1,265 | 57.9  | 37.2 | 4.7            | 0.3 |
|       | その他       | 7     | 100.0 | -    | -              | -   |
|       | 回答しない     | 31    | 71.0  | 19.4 | 9.7            | -   |
| 性・年齢別 | 男性計       | 1,033 | 71.2  | 24.7 | 4.0            | 0.1 |
|       | 18歳以下     | 88    | 72.7  | 22.7 | 4.5            | -   |
|       | 19歳～40歳   | 425   | 73.6  | 23.3 | 2.8            | 0.2 |
|       | 41歳～64歳   | 435   | 70.3  | 26.0 | 3.7            | -   |
|       | 65歳以上     | 85    | 62.4  | 27.1 | 10.6           | -   |
|       | 女性計       | 1,265 | 57.9  | 37.2 | 4.7            | 0.3 |
|       | 18歳以下     | 29    | 55.2  | 34.5 | 10.3           | -   |
|       | 19歳～40歳   | 536   | 58.2  | 38.1 | 3.5            | 0.2 |
|       | 41歳～64歳   | 613   | 59.7  | 35.2 | 4.6            | 0.5 |
| 65歳以上 | 87        | 43.7  | 46.0  | 10.3 | -              |     |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 1,233 | 68.7  | 28.1 | 2.9            | 0.2 |
|       | 自営業       | 70    | 54.3  | 32.9 | 12.9           | -   |
|       | 学生        | 380   | 65.5  | 30.5 | 3.7            | 0.3 |
|       | パート・アルバイト | 333   | 57.7  | 36.0 | 6.3            | -   |
|       | その他       | 320   | 53.4  | 39.1 | 7.2            | 0.3 |

## 16. 地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか

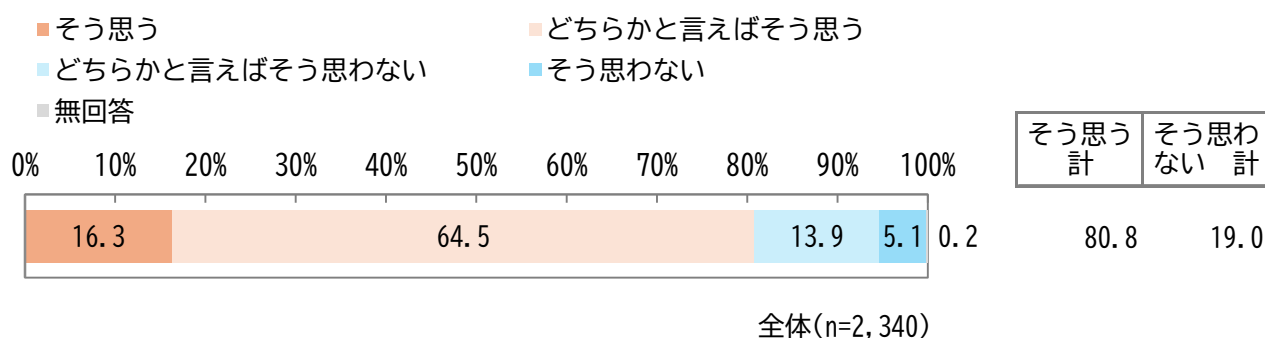
(19) 地下鉄利用者の乗車マナーは、良いと思いますか。

地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うかについてみると、「そう思う」(16.3%)と「どちらかと言えばそう思う」(64.5%)を足した『そう思う』(80.8%)の割合が8割を超えており、「どちらかと言えばそう思わない」(13.9%)と「そう思わない」(5.1%)を足した『そう思わない』(19.0%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、『そう思う』の割合は福岡県内で、『そう思わない』の割合は福岡都市圏内で最も高くなっている。

年齢別にみると、『そう思う』の割合は18歳以下と19歳～40歳で、『そう思わない』の割合は41歳～64歳で最も高くなっている。

図表-47 地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか



図表-48 居住地別 地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか

|      |        | 調査数   | そう思う | どちらか<br>と言えば<br>そう<br>思う | どちらか<br>と思わ<br>ない<br>と言<br>え<br>ば<br>そ | そう<br>思わ<br>ない | 無<br>回<br>答 | そう<br>思<br>う<br>計 | そう<br>思<br>わ<br>ない<br>計 |
|------|--------|-------|------|--------------------------|--|----------------|-------------|-------------------|-------------------------|
| 全体   |        | 2,340 | 16.3 | 64.5                     | 13.9                                   | 5.1            | 0.2         | 80.8              | 19.0                    |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 14.9 | 65.2                     | 15.1                                   | 4.6            | 0.1         | 80.1              | 19.7                    |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 16.5 | 61.0                     | 17.1                                   | 5.5            | -           | 77.5              | 22.6                    |
|      | 福岡県内   | 179   | 18.4 | 68.7                     | 10.6                                   | 2.2            | -           | 87.1              | 12.8                    |
|      | 福岡県外   | 225   | 25.3 | 58.2                     | 4.9                                    | 10.7           | 0.9         | 83.5              | 15.6                    |

単位：%

図表－４９ 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか

単位：％

|         |           | 調査数   | そう思う | どちらか<br>と思う | どちらか<br>と思わない | そう<br>思わない | 無<br>回答 | そう<br>思う<br>計 | そう<br>思わない<br>計 |
|---------|-----------|-------|------|-------------|---------------|------------|---------|---------------|-----------------|
| 全体      |           | 2,340 | 16.3 | 64.5        | 13.9          | 5.1        | 0.2     | 80.8          | 19.0            |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 31.2 | 52.8        | 10.4          | 4.8        | 0.8     | 84.0          | 15.2            |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 18.5 | 65.5        | 12.6          | 3.3        | 0.1     | 84.0          | 15.9            |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 13.0 | 64.4        | 15.8          | 6.7        | 0.1     | 77.4          | 22.5            |
|         | 65歳以上     | 178   | 13.5 | 68.0        | 12.4          | 5.6        | 0.6     | 81.5          | 18.0            |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 20.8 | 59.3        | 13.8          | 6.0        | -       | 80.1          | 19.8            |
|         | 女性        | 1,265 | 12.6 | 69.0        | 14.1          | 4.2        | 0.2     | 81.6          | 18.3            |
|         | その他       | 7     | 14.3 | 57.1        | 28.6          | -          | -       | 71.4          | 28.6            |
|         | 回答しない     | 31    | 19.4 | 58.1        | 9.7           | 9.7        | 3.2     | 77.5          | 19.4            |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 20.8 | 59.3        | 13.8          | 6.0        | -       | 80.1          | 19.8            |
|         | 18歳以下     | 88    | 36.4 | 47.7        | 12.5          | 3.4        | -       | 84.1          | 15.9            |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 23.1 | 60.9        | 12.5          | 3.5        | -       | 84.0          | 16.0            |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 16.3 | 59.3        | 15.2          | 9.2        | -       | 75.6          | 24.4            |
|         | 65歳以上     | 85    | 16.5 | 63.5        | 15.3          | 4.7        | -       | 80.0          | 20.0            |
|         | 女性計       | 1,265 | 12.6 | 69.0        | 14.1          | 4.2        | 0.2     | 81.6          | 18.3            |
|         | 18歳以下     | 29    | 20.7 | 65.5        | 6.9           | 6.9        | -       | 86.2          | 13.8            |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 14.4 | 69.4        | 12.9          | 3.2        | 0.2     | 83.8          | 16.1            |
| 41歳～64歳 | 613       | 10.8  | 68.0 | 16.2        | 4.9           | 0.2        | 78.8    | 21.1          |                 |
| 65歳以上   | 87        | 11.5  | 74.7 | 9.2         | 4.6           | -          | 86.2    | 13.8          |                 |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 15.2 | 63.7        | 15.7          | 5.4        | 0.1     | 78.9          | 21.1            |
|         | 自営業       | 70    | 17.1 | 64.3        | 10.0          | 8.6        | -       | 81.4          | 18.6            |
|         | 学生        | 380   | 22.9 | 62.6        | 10.0          | 3.9        | 0.5     | 85.5          | 13.9            |
|         | パート・アルバイト | 333   | 13.5 | 68.5        | 14.1          | 3.9        | -       | 82.0          | 18.0            |
|         | その他       | 320   | 15.6 | 65.9        | 12.8          | 5.6        | -       | 81.5          | 18.4            |

17. 地下鉄利用時に気になるマナー

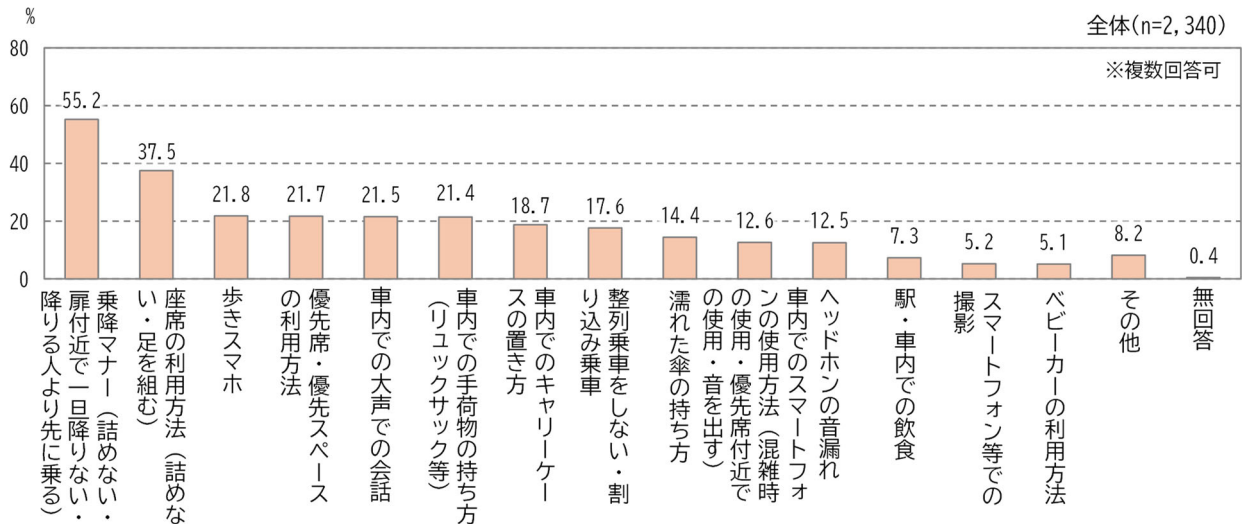
(20) 地下鉄利用時に気になるマナー（迷惑行為）は、次のうちどれですか（複数回答可）。

地下鉄利用時に気になるマナーについてみると、「乗降マナー（詰めない・扉付近で一旦降りない・降りる人より先に乗る）」（55.2%）の割合が最も高く、ついで「座席の利用方法（詰めない・足を組む）」（37.5%）、「歩きスマホ」（21.8%）となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「乗降マナー（詰めない・扉付近で一旦降りない・降りる人より先に乗る）」、福岡都市圏内では「座席の利用方法（詰めない・足を組む）」、福岡県外では「整列乗車をしない・割り込み乗車」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「座席の利用方法（詰めない・足を組む）」と「車内でのスマートフォンの使用方法（混雑時の使用・優先席付近での使用・音を出す）」の割合が上がる傾向にある。また、年齢が上がるにつれて「整列乗車をしない・割り込み乗車」の割合が下がる傾向にある。

図表-50 地下鉄利用時に気になるマナー



図表-51 居住地別 地下鉄利用時に気になるマナー

|      |        | 調査数   | 乗降マナー（詰めない・扉付近で一旦降りない・降りる人より先に乗る） | 座席の利用方法（詰めない・足を組む） | 歩きスマホ | 優先席・優先スペースの利用方法 | 車内での大声での会話 | 車内での手荷物の持ち方（リュックサック等） | 車内でのキャリーケースの置き方 | 整列乗車をしない・割り込み乗車 | 濡れた傘の持ち方 | の使用・優先席付近での使用・音を出す | 車内でのスマートフォンの使用方法（混雑時の使用・優先席付近での使用・音を出す） | ヘッドホンの音漏れ | 駅・車内での飲食 | スマートフォン等での撮影 | ベビーカーの利用方法 | その他 | 無回答 |
|------|--------|-------|-----------------------------------|--------------------|-------|-----------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------|----------|--------------------|---|-----------|----------|--------------|------------|-----|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 55.2                              | 37.5               | 21.8  | 21.7            | 21.5       | 21.4                  | 18.7            | 17.6            | 14.4     | 12.6               | 12.5                                    | 7.3       | 5.2      | 5.1          | 5.1        | 8.2 | 0.4 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 57.3                              | 39.0               | 20.3  | 21.7            | 21.6       | 22.3                  | 18.5            | 16.7            | 14.4     | 12.6               | 12.2                                    | 7.1       | 4.4      | 5.0          | 9.0        | 0.3 |     |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 50.6                              | 47.0               | 29.9  | 20.1            | 23.2       | 23.2                  | 20.7            | 17.1            | 14.6     | 13.4               | 9.1                                     | 6.7       | 5.5      | 7.3          | 10.4       | -   |     |
|      | 福岡県内   | 179   | 50.3                              | 33.5               | 20.7  | 21.8            | 25.1       | 16.2                  | 14.5            | 19.6            | 13.4     | 11.7               | 14.0                                    | 5.6       | 4.5      | 2.2          | 2.8        | 0.6 |     |
|      | 福岡県外   | 225   | 45.3                              | 22.2               | 28.4  | 22.7            | 16.4       | 17.3                  | 22.7            | 24.0            | 15.1     | 12.4               | 16.0                                    | 10.2      | 12.0     | 6.7          | 4.9        | 1.3 |     |

図表-52 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 地下鉄利用時に気になるマナー

単位：%

|         |           | 調査数   | 乗降マナー（詰めない・扉人より先に降りる） | 足（組む） | 歩きスマホ | 優先席・優先スペースの利用方法 | 車内での大声での会話 | 車内での手荷物（リュックサック等）の持ち方 | 車内でのキャリーケースの置き方 | 整列乗車をしない・割り込み乗車 | 濡れた傘の持ち方 | 車内でのスマートフォン（混雑時の使用・優先席付近での使用・音を出す） | ヘッドホンの音漏れ | 駅・車内での飲食 | スマートフォン等での撮影 | ベビーカーの利用方法 | その他  | 無回答 |
|---------|-----------|-------|-----------------------|-------|-------|-----------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------|----------|------------------------------------|-----------|----------|--------------|------------|------|-----|
| 全体      |           | 2,340 | 55.2                  | 37.5  | 21.8  | 21.7            | 21.5       | 21.4                  | 18.7            | 17.6            | 14.4     | 12.6                               | 12.5      | 7.3      | 5.2          | 5.1        | 8.2  | 0.4 |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 52.0                  | 28.8  | 20.8  | 24.0            | 26.4       | 20.0                  | 11.2            | 22.4            | 12.8     | 8.8                                | 5.6       | 2.4      | 4.0          | 1.6        | 4.0  | -   |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 56.7                  | 34.2  | 15.3  | 17.4            | 21.3       | 16.4                  | 15.8            | 21.0            | 13.7     | 7.2                                | 11.5      | 7.2      | 5.8          | 3.9        | 6.8  | 0.3 |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 54.6                  | 40.4  | 27.6  | 23.7            | 20.7       | 26.5                  | 22.0            | 15.6            | 16.3     | 16.5                               | 14.8      | 7.8      | 5.4          | 6.8        | 10.4 | 0.5 |
|         | 65歳以上     | 178   | 52.2                  | 44.9  | 23.6  | 31.5            | 23.6       | 19.7                  | 20.2            | 7.9             | 8.4      | 21.3                               | 9.6       | 7.9      | 1.7          | 4.5        | 6.2  | 1.1 |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 57.3                  | 36.8  | 24.4  | 19.4            | 22.1       | 21.4                  | 19.9            | 18.6            | 12.9     | 12.8                               | 12.6      | 7.1      | 4.9          | 4.5        | 7.1  | 0.3 |
|         | 女性        | 1,265 | 53.6                  | 38.1  | 19.5  | 23.5            | 21.4       | 21.3                  | 17.7            | 16.9            | 15.7     | 12.3                               | 12.5      | 7.4      | 5.4          | 5.5        | 8.9  | 0.5 |
|         | その他       | 7     | 71.4                  | 42.9  | 42.9  | -               | 14.3       | 28.6                  | 42.9            | 14.3            | 14.3     | 14.3                               | 14.3      | -        | -            | -          | -    | -   |
|         | 回答しない     | 31    | 51.6                  | 32.3  | 25.8  | 32.3            | 9.7        | 22.6                  | 16.1            | 19.4            | 19.4     | 16.1                               | 12.9      | 9.7      | 9.7          | 9.7        | 16.1 | -   |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 57.3                  | 36.8  | 24.4  | 19.4            | 22.1       | 21.4                  | 19.9            | 18.6            | 12.9     | 12.8                               | 12.6      | 7.1      | 4.9          | 4.5        | 7.1  | 0.3 |
|         | 18歳以下     | 88    | 55.7                  | 33.0  | 22.7  | 19.3            | 27.3       | 14.8                  | 10.2            | 22.7            | 12.5     | 9.1                                | 5.7       | 2.3      | 3.4          | -          | 4.5  | -   |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 61.2                  | 33.9  | 14.1  | 12.7            | 22.4       | 16.2                  | 17.9            | 22.8            | 11.8     | 7.8                                | 10.8      | 7.3      | 6.1          | 3.8        | 6.6  | 0.5 |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 54.5                  | 38.9  | 33.1  | 23.4            | 20.7       | 26.7                  | 22.8            | 15.6            | 13.8     | 16.8                               | 16.3      | 6.7      | 4.8          | 6.7        | 8.7  | 0.2 |
|         | 65歳以上     | 85    | 54.1                  | 44.7  | 32.9  | 31.8            | 22.4       | 27.1                  | 25.9            | 8.2             | 14.1     | 21.2                               | 9.4       | 12.9     | 1.2          | 2.4        | 3.5  | -   |
|         | 女性計       | 1,265 | 53.6                  | 38.1  | 19.5  | 23.5            | 21.4       | 21.3                  | 17.7            | 16.9            | 15.7     | 12.3                               | 12.5      | 7.4      | 5.4          | 5.5        | 8.9  | 0.5 |
|         | 18歳以下     | 29    | 44.8                  | 20.7  | 17.2  | 41.4            | 24.1       | 31.0                  | 6.9             | 24.1            | 10.3     | 10.3                               | -         | 3.4      | 3.4          | 3.4        | 3.4  | -   |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 53.4                  | 34.0  | 16.6  | 21.3            | 20.9       | 17.0                  | 14.0            | 19.8            | 15.3     | 6.5                                | 12.3      | 7.3      | 5.8          | 4.1        | 6.7  | 0.2 |
| 41歳～64歳 | 613       | 54.3  | 41.8                  | 23.0  | 23.5  | 21.2            | 26.1       | 21.9                  | 15.5            | 18.1            | 16.2     | 13.7                               | 8.5       | 5.9      | 6.9          | 11.3       | 0.7  |     |
| 65歳以上   | 87        | 52.9  | 43.7                  | 13.8  | 31.0  | 25.3            | 11.5       | 14.9                  | 6.9             | 2.3             | 20.7     | 9.2                                | 2.3       | -        | 5.7          | 8.0        | 1.1  |     |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 58.9                  | 38.3  | 22.2  | 20.0            | 19.0       | 23.9                  | 21.2            | 17.4            | 16.5     | 12.3                               | 14.2      | 7.7      | 4.9          | 5.8        | 9.2  | 0.2 |
|         | 自営業       | 70    | 42.9                  | 30.0  | 30.0  | 21.4            | 32.9       | 21.4                  | 18.6            | 15.7            | 10.0     | 17.1                               | 5.7       | 5.7      | 11.4         | 4.3        | 11.4 | -   |
|         | 学生        | 380   | 56.3                  | 34.2  | 14.7  | 16.1            | 26.6       | 15.5                  | 11.3            | 18.9            | 11.1     | 6.1                                | 6.8       | 4.2      | 4.5          | 1.8        | 3.7  | 0.5 |
|         | パート・アルバイト | 333   | 50.8                  | 36.3  | 23.1  | 24.3            | 24.0       | 19.5                  | 17.4            | 19.5            | 13.2     | 14.4                               | 15.3      | 6.6      | 4.8          | 6.3        | 9.9  | 0.6 |
|         | その他       | 320   | 47.2                  | 40.9  | 25.6  | 32.2            | 20.0       | 20.3                  | 19.4            | 15.6            | 12.8     | 18.4                               | 11.6      | 10.3     | 6.3          | 5.3        | 7.2  | 0.6 |

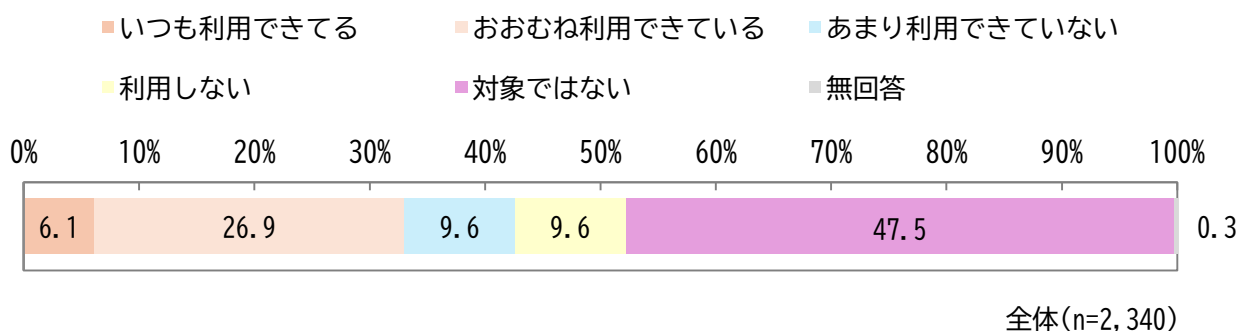
## 18. 優先席を必要なときに利用できているか

(21) 優先席を必要としている際（ご高齢、妊娠している、小さなお子様連れ、体調不良の場合など）に、優先席を利用できていますか。

優先席を必要なときに利用できているかについてみると、「おおむね利用できている」（26.9％）の割合が最も高く、ついで「あまり利用できていない」「利用しない」（ともに9.6％）となっており、「いつも利用できている」（6.1％）の割合は最も低くなっている。

性別にみると、女性では「あまり利用できていない」の割合が男性と比べ高くなっている。

図表一53 優先席を必要なときに利用できているか



図表一54 居住地別 優先席を必要なときに利用できているか

|      |        | 調査数   | いつも利用できてる | おおむね利用できている | あまり利用できていない | 利用しない | 対象ではない | 無回答 |
|------|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------|--------|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 6.1       | 26.9        | 9.6         | 9.6   | 47.5   | 0.3 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 5.4       | 27.9        | 9.9         | 8.5   | 48.1   | 0.2 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 6.7       | 29.3        | 6.7         | 12.8  | 44.5   | -   |
|      | 福岡県内   | 179   | 7.3       | 22.9        | 10.1        | 13.4  | 45.8   | 0.6 |
|      | 福岡県外   | 225   | 9.8       | 20.9        | 8.9         | 12.9  | 46.2   | 1.3 |

単位：％

図表－55 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
優先席を必要なときに利用できるか

単位：％

|       |           | 調査数   | いつも利用できる | おおむね利用できる | あまり利用できていない | 利用しない | 対象ではない | 無回答 |
|-------|-----------|-------|----------|-----------|-------------|-------|--------|-----|
| 全体    |           | 2,340 | 6.1      | 26.9      | 9.6         | 9.6   | 47.5   | 0.3 |
| 年齢別   | 18歳以下     | 125   | 7.2      | 24.8      | 4.0         | 3.2   | 60.0   | 0.8 |
|       | 19歳～40歳   | 975   | 5.7      | 21.2      | 8.1         | 9.3   | 55.4   | 0.2 |
|       | 41歳～64歳   | 1,062 | 5.5      | 27.6      | 10.7        | 10.6  | 45.4   | 0.2 |
|       | 65歳以上     | 178   | 10.7     | 55.6      | 14.6        | 9.6   | 7.9    | 1.7 |
| 性別    | 男性        | 1,033 | 7.6      | 27.0      | 7.9         | 10.3  | 46.9   | 0.3 |
|       | 女性        | 1,265 | 4.9      | 26.9      | 10.7        | 9.2   | 48.1   | 0.2 |
|       | その他       | 7     | -        | 28.6      | -           | 14.3  | 57.1   | -   |
|       | 回答しない     | 31    | -        | 25.8      | 19.4        | 6.5   | 45.2   | 3.2 |
| 性・年齢別 | 男性計       | 1,033 | 7.6      | 27.0      | 7.9         | 10.3  | 46.9   | 0.3 |
|       | 18歳以下     | 88    | 8.0      | 26.1      | 3.4         | 4.5   | 58.0   | -   |
|       | 19歳～40歳   | 425   | 7.8      | 19.1      | 6.6         | 8.0   | 58.4   | 0.2 |
|       | 41歳～64歳   | 435   | 7.1      | 29.7      | 9.0         | 13.3  | 40.5   | 0.5 |
|       | 65歳以上     | 85    | 9.4      | 54.1      | 14.1        | 11.8  | 10.6   | -   |
|       | 女性計       | 1,265 | 4.9      | 26.9      | 10.7        | 9.2   | 48.1   | 0.2 |
|       | 18歳以下     | 29    | 6.9      | 20.7      | 6.9         | -     | 65.5   | -   |
|       | 19歳～40歳   | 536   | 4.3      | 22.8      | 9.3         | 10.3  | 53.2   | 0.2 |
|       | 41歳～64歳   | 613   | 4.4      | 26.1      | 11.6        | 8.8   | 49.1   | -   |
| 65歳以上 | 87        | 11.5  | 59.8     | 13.8      | 8.0         | 4.6   | 2.3    |     |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 1,233 | 5.7      | 24.8      | 9.7         | 10.3  | 49.4   | 0.2 |
|       | 自営業       | 70    | 2.9      | 31.4      | 8.6         | 14.3  | 42.9   | -   |
|       | 学生        | 380   | 4.2      | 17.4      | 3.4         | 6.6   | 67.9   | 0.5 |
|       | パート・アルバイト | 333   | 8.4      | 30.6      | 11.7        | 9.6   | 39.3   | 0.3 |
|       | その他       | 320   | 8.1      | 41.3      | 14.4        | 9.7   | 25.9   | 0.6 |

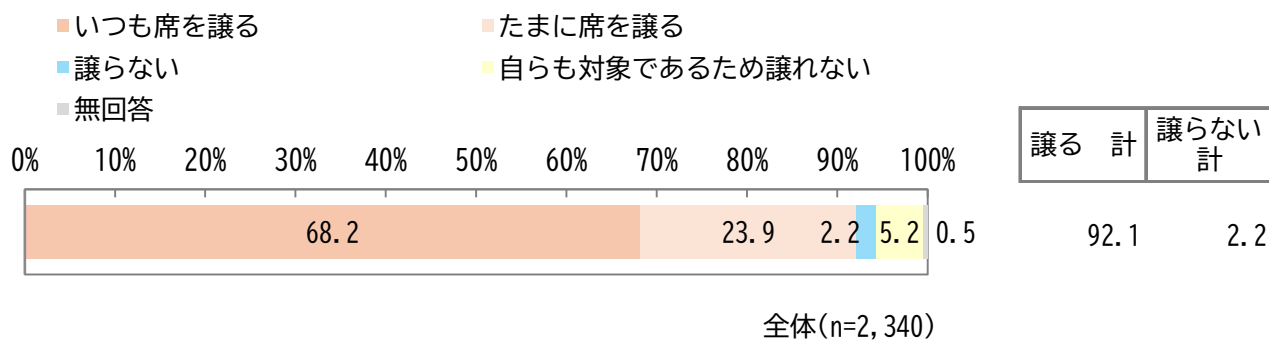
## 19. 優先席を必要な人に譲るか

(22) 優先席を必要としている方が周囲におられた場合、席を譲りますか。

優先席を必要な人に譲るかについてみると、「いつも譲る」(68.2%)と「たまに譲る」(23.9%)を足した『譲る』(92.1%)の割合が9割を超えており、「譲らない」(2.2%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県外では「譲らない」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。年齢別にみると、18歳以下では「譲らない」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-56 優先席を必要な人に譲るか



図表-57 居住地別 優先席を必要な人に譲るか

|      |        | 調査数   | いつも席を譲る | たまに席を譲る | 譲らない | 自らも対象であるため譲れない | 無回答 | 譲る 計 | 譲らない 計 |
|------|--------|-------|---------|---------|------|----------------|-----|------|--------|
| 全体   |        | 2,340 | 68.2    | 23.9    | 2.2  | 5.2            | 0.5 | 92.1 | 2.2    |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 69.0    | 23.7    | 1.9  | 4.9            | 0.5 | 92.7 | 1.9    |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 67.7    | 26.2    | 1.2  | 4.9            | -   | 93.9 | 1.2    |
|      | 福岡県内   | 179   | 70.4    | 22.3    | 1.7  | 5.6            | -   | 92.7 | 1.7    |
|      | 福岡県外   | 225   | 60.0    | 25.3    | 6.2  | 7.1            | 1.3 | 85.3 | 6.2    |

単位：%



図表-58 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 優先席を必要な人に譲るか

単位：%

|         |           | 調査数   | いつも席を譲る | たまに席を譲る | 譲らない | 自らも対象であるため譲れない | 無回答  | 譲る計  | 譲らない計 |
|---------|-----------|-------|---------|---------|------|----------------|------|------|-------|
| 全体      |           | 2,340 | 68.2    | 23.9    | 2.2  | 5.2            | 0.5  | 92.1 | 2.2   |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 73.6    | 19.2    | 6.4  | 0.8            | -    | 92.8 | 6.4   |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 68.8    | 25.3    | 2.8  | 2.9            | 0.2  | 94.1 | 2.8   |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 70.6    | 23.3    | 1.1  | 4.4            | 0.6  | 93.9 | 1.1   |
|         | 65歳以上     | 178   | 46.1    | 23.6    | 2.8  | 25.3           | 2.2  | 69.7 | 2.8   |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 69.5    | 23.1    | 2.7  | 4.3            | 0.4  | 92.6 | 2.7   |
|         | 女性        | 1,265 | 67.0    | 25.0    | 1.7  | 5.8            | 0.6  | 92.0 | 1.7   |
|         | その他       | 7     | 85.7    | -       | -    | 14.3           | -    | 85.7 | -     |
|         | 回答しない     | 31    | 71.0    | 16.1    | 6.5  | 6.5            | -    | 87.1 | 6.5   |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 69.5    | 23.1    | 2.7  | 4.3            | 0.4  | 92.6 | 2.7   |
|         | 18歳以下     | 88    | 76.1    | 19.3    | 4.5  | -              | -    | 95.4 | 4.5   |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 70.8    | 23.1    | 4.0  | 1.9            | 0.2  | 93.9 | 4.0   |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 70.3    | 23.0    | 1.4  | 4.8            | 0.5  | 93.3 | 1.4   |
|         | 65歳以上     | 85    | 51.8    | 28.2    | 1.2  | 17.6           | 1.2  | 80.0 | 1.2   |
|         | 女性計       | 1,265 | 67.0    | 25.0    | 1.7  | 5.8            | 0.6  | 92.0 | 1.7   |
|         | 18歳以下     | 29    | 62.1    | 20.7    | 13.8 | 3.4            | -    | 82.8 | 13.8  |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 67.2    | 27.2    | 1.9  | 3.5            | 0.2  | 94.4 | 1.9   |
| 41歳～64歳 | 613       | 70.6  | 23.8    | 1.0     | 3.9  | 0.7            | 94.4 | 1.0  |       |
| 65歳以上   | 87        | 41.4  | 20.7    | 1.1     | 34.5 | 2.3            | 62.1 | 1.1  |       |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 71.6    | 23.4    | 1.3  | 3.4            | 0.2  | 95.0 | 1.3   |
|         | 自営業       | 70    | 70.0    | 21.4    | 4.3  | 2.9            | 1.4  | 91.4 | 4.3   |
|         | 学生        | 380   | 74.7    | 20.0    | 4.2  | 0.8            | 0.3  | 94.7 | 4.2   |
|         | パート・アルバイト | 333   | 60.4    | 30.9    | 1.8  | 6.6            | 0.3  | 91.3 | 1.8   |
|         | その他       | 320   | 55.0    | 23.8    | 3.4  | 16.3           | 1.6  | 78.8 | 3.4   |

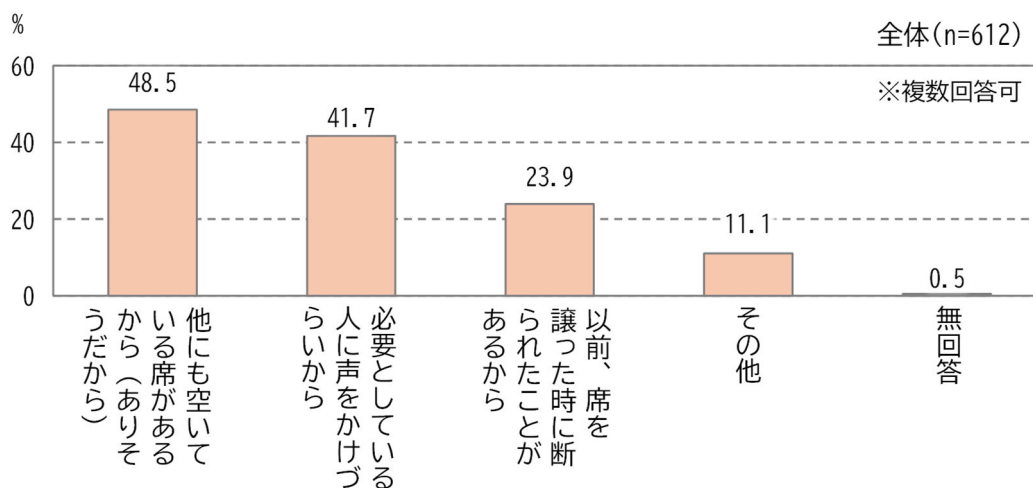
## 20. 優先席を譲らない理由

(23) 【(22) で2または3と回答した方にお尋ねします】  
その理由は次のうち、どれですか（複数回答可）。

優先席を譲らない理由についてみると、「他にも空いている席があるから（ありそうだから）」（48.5%）の割合が最も高く、ついで「必要としている人に声をかけづらいためから」（41.7%）、「以前、席を譲った時に断られたことがあるから」（23.9%）となっている。

性別にみると、男性では「他にも空いている席があるから（ありそうだから）」、女性では「以前、席を譲った時に断られたことがあるから」の割合が高くなっている。

図表－59 優先席を譲らない理由



図表－60 居住地別 優先席を譲らない理由

|      |        | 調査数 | うだらか（ありそう） | 他に空いてる席もある | ける必要ないから | 必要な人に声をかけて | あられたら | 譲つた時に断 | 以前、席を | その他 | 無回答 |
|------|--------|-----|------------|------------|----------|------------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 全体   |        | 612 | 48.5       | 41.7       | 23.9     | 11.1       | 0.5   |        |       |     |     |
| 居住地別 | 福岡市内   | 453 | 47.2       | 41.7       | 22.5     | 12.1       | 0.7   |        |       |     |     |
|      | 福岡都市圏内 | 45  | 60.0       | 40.0       | 20.0     | 11.1       | -     |        |       |     |     |
|      | 福岡県内   | 43  | 51.2       | 51.2       | 25.6     | 4.7        | -     |        |       |     |     |
|      | 福岡県外   | 71  | 47.9       | 36.6       | 33.8     | 8.5        | -     |        |       |     |     |

単位：%

図表-61 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 優先席を譲らない理由

単位：%

|                       |           | 調査数  | う<br>だ<br>か<br>ら<br>か<br>ら | か<br>い<br>る<br>に<br>も<br>あ<br>い<br>そ<br>る<br>て | 他<br>に<br>も<br>あ<br>い<br>そ<br>る<br>て | け<br>る<br>必<br>要<br>と<br>し<br>て<br>い<br>か<br>ら | 必<br>要<br>と<br>し<br>て<br>い<br>か<br>ら | あ<br>ら<br>れ<br>た<br>こ<br>と<br>が<br>断<br>る<br>か<br>ら | 譲<br>つ<br>た<br>時<br>に<br>席<br>を<br>断<br>る<br>こ<br>と<br>が<br>断<br>る<br>か<br>ら | 以<br>前<br>、<br>席<br>を<br>断<br>る<br>こ<br>と<br>が<br>断<br>る<br>か<br>ら | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------|-----------|------|----------------------------|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|---|--|--|-------------|-------------|
| 全体                    |           | 612  | 48.5                       | 41.7   | 23.9                                 | 11.1   | 0.5                                  |   |  |  |             |             |
| 年<br>齢<br>別           | 18歳以下     | 32   | 28.1                       | 71.9   | 28.1                                 | 3.1  | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 19歳～40歳   | 274  | 48.5                       | 43.4   | 25.5                                 | 10.2   | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 41歳～64歳   | 259  | 49.4                       | 37.1   | 20.8                                 | 13.5   | 0.8                                  |   |  |  |             |             |
|                       | 65歳以上     | 47   | 57.4                       | 36.2   | 27.7                                 | 8.5  | 2.1                                  |   |  |  |             |             |
| 性<br>別                | 男性        | 267  | 51.3                       | 42.3   | 20.2                                 | 8.2  | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 女性        | 337  | 46.0                       | 40.9   | 25.8                                 | 13.4   | 0.9                                  |   |  |  |             |             |
|                       | その他       | 0    | -                          | -  | -                                    | -  | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 回答しない     | 7    | 57.1                       | 42.9   | 57.1                                 | 14.3   | -                                    |   |  |  |             |             |
| 性<br>・<br>年<br>齢<br>別 | 男性計       | 267  | 51.3                       | 42.3   | 20.2                                 | 8.2  | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 18歳以下     | 21   | 23.8                       | 66.7   | 23.8                                 | 4.8  | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 19歳～40歳   | 115  | 50.4                       | 45.2   | 20.9                                 | 7.8  | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 41歳～64歳   | 106  | 55.7                       | 34.0   | 17.9                                 | 10.4   | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 65歳以上     | 25   | 60.0                       | 44.0   | 24.0                                 | 4.0  | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 女性計       | 337  | 46.0                       | 40.9   | 25.8                                 | 13.4   | 0.9                                  |   |  |  |             |             |
|                       | 18歳以下     | 10   | 30.0                       | 80.0   | 30.0                                 | -  | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 19歳～40歳   | 156  | 47.4                       | 42.9   | 28.2                                 | 12.2   | -                                    |   |  |  |             |             |
| 41歳～64歳               | 152       | 45.4 | 39.5                       | 23.0   | 15.1                                 | 1.3  |                                      |   |  |  |             |             |
| 65歳以上                 | 19        | 47.4 | 15.8                       | 26.3   | 15.8                                 | 5.3  |                                      |   |  |  |             |             |
| 職<br>業<br>別           | 会社員・公務員   | 305  | 49.2                       | 41.6   | 21.0                                 | 10.5   | 0.3                                  |   |  |  |             |             |
|                       | 自営業       | 18   | 44.4                       | 27.8   | 27.8                                 | 22.2   | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | 学生        | 92   | 42.4                       | 52.2   | 26.1                                 | 10.9   | -                                    |   |  |  |             |             |
|                       | パート・アルバイト | 109  | 50.5                       | 36.7   | 22.0                                 | 9.2  | 0.9                                  |   |  |  |             |             |
|                       | その他       | 87   | 50.6                       | 40.2   | 33.3                                 | 13.8   | 1.1                                  |   |  |  |             |             |

## 2.1. 子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象

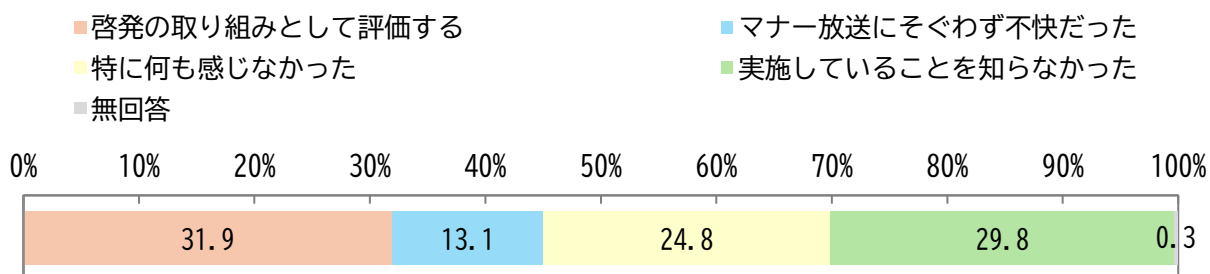
(24) 令和6年3月末まで、優先席のマナー啓発として、子どもの声を電子的に再現した放送を車内で実施していましたが、その啓発放送についてどのような印象を持ちましたか。

子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象についてみると、「啓発の取り組みとして評価する」(31.9%)の割合が最も高く、ついで「実施していることを知らなかった」(29.8%)、「特に何も感じなかった」(24.8%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内と福岡都市圏内では「マナー放送にそぐわず不快だった」、福岡県外では「実施していることを知らなかった」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、19歳～40歳では「特に何も感じなかった」、65歳以上では「啓発の取り組みとして評価する」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-62 子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象



全体(n=2,340)

図表-63 居住地別 子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象

|      |        | 単位：%  |                              |                                       |                            |                                  |             |
|------|--------|-------|------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-------------|
|      |        | 調査数   | て啓発<br>評価の<br>取り<br>組みと<br>し | ずマ<br>不快<br>だ放<br>つ送<br>たに<br>そぐ<br>わ | た特<br>に何<br>も感<br>じな<br>かつ | 知実<br>ら施<br>なし<br>てい<br>るこ<br>とを | 無<br>回<br>答 |
| 全体   |        | 2,340 | 31.9                         | 13.1                                  | 24.8                       | 29.8                             | 0.3         |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 31.0                         | 14.1                                  | 25.4                       | 29.4                             | 0.1         |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 37.2                         | 13.4                                  | 22.6                       | 25.6                             | 1.2         |
|      | 福岡県内   | 179   | 38.5                         | 8.9                                   | 24.0                       | 27.9                             | 0.6         |
|      | 福岡県外   | 225   | 29.8                         | 8.4                                   | 22.7                       | 37.8                             | 1.3         |

図表-64 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象

単位：%

|       |           | 調査数   | て啓発の<br>評価の<br>取り<br>組みと<br>し | マナー<br>不快<br>だつ<br>た | 特に<br>何も<br>感じ<br>なかつ<br>た | 実施<br>して<br>いる<br>こと<br>を<br>知<br>ら<br>な<br>か<br>つ<br>た | 無<br>回<br>答 |
|-------|-----------|-------|-------------------------------|----------------------|----------------------------|---|-------------|
| 全体    |           | 2,340 | 31.9                          | 13.1                 | 24.8                       | 29.8  | 0.3         |
| 年齢別   | 18歳以下     | 125   | 36.8                          | 16.0                 | 18.4                       | 28.8  | -           |
|       | 19歳～40歳   | 975   | 29.8                          | 11.8                 | 28.6                       | 29.5  | 0.2         |
|       | 41歳～64歳   | 1,062 | 31.4                          | 14.7                 | 23.7                       | 29.8  | 0.4         |
|       | 65歳以上     | 178   | 42.7                          | 9.0                  | 15.2                       | 32.0  | 1.1         |
| 性別    | 男性        | 1,033 | 36.5                          | 12.1                 | 25.7                       | 25.6  | 0.2         |
|       | 女性        | 1,265 | 28.5                          | 13.5                 | 24.3                       | 33.3  | 0.4         |
|       | その他       | 7     | 14.3                          | 28.6                 | 14.3                       | 42.9  | -           |
|       | 回答しない     | 31    | 22.6                          | 22.6                 | 22.6                       | 32.3  | -           |
| 性・年齢別 | 男性計       | 1,033 | 36.5                          | 12.1                 | 25.7                       | 25.6  | 0.2         |
|       | 18歳以下     | 88    | 35.2                          | 15.9                 | 19.3                       | 29.5  | -           |
|       | 19歳～40歳   | 425   | 31.8                          | 13.4                 | 28.7                       | 25.9  | 0.2         |
|       | 41歳～64歳   | 435   | 38.9                          | 11.5                 | 25.5                       | 23.9  | 0.2         |
|       | 65歳以上     | 85    | 49.4                          | 4.7                  | 17.6                       | 28.2  | -           |
|       | 女性計       | 1,265 | 28.5                          | 13.5                 | 24.3                       | 33.3  | 0.4         |
|       | 18歳以下     | 29    | 41.4                          | 13.8                 | 20.7                       | 24.1  | -           |
|       | 19歳～40歳   | 536   | 28.5                          | 10.3                 | 28.5                       | 32.5  | 0.2         |
|       | 41歳～64歳   | 613   | 26.4                          | 16.8                 | 22.3                       | 33.9  | 0.5         |
| 65歳以上 | 87        | 37.9  | 10.3                          | 13.8                 | 36.8                       | 1.1   |             |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 1,233 | 32.9                          | 14.5                 | 26.6                       | 25.8  | 0.2         |
|       | 自営業       | 70    | 27.1                          | 7.1                  | 18.6                       | 44.3  | 2.9         |
|       | 学生        | 380   | 32.4                          | 14.5                 | 26.8                       | 26.1  | 0.3         |
|       | パート・アルバイト | 333   | 30.3                          | 11.7                 | 23.4                       | 34.5  | -           |
|       | その他       | 320   | 30.0                          | 9.1                  | 18.4                       | 41.9  | 0.6         |

## 2.2. 駅の案内サインのわかりやすさ

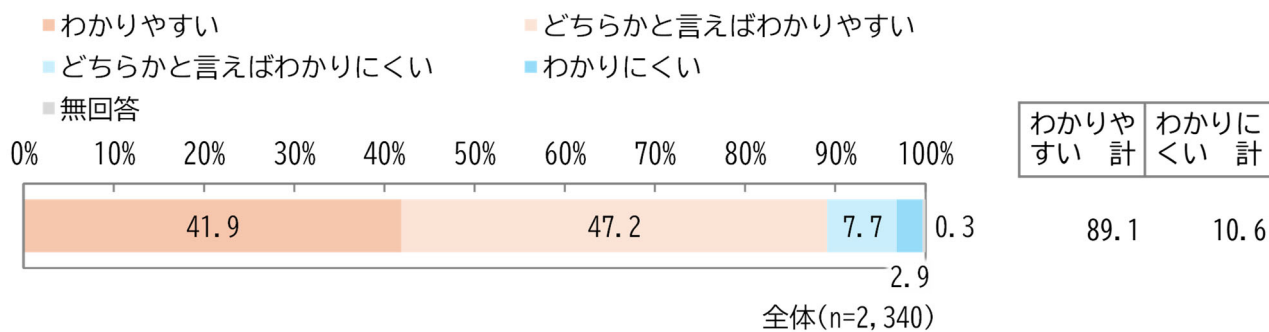
(25) 駅の案内サイン(階段・エレベーター・出口までの案内表示・券売機上部料金表など)は、わかりやすいですか。

駅の案内サインのわかりやすさについてみると、「わかりやすい」(41.9%)と「どちらかと言えばわかりやすい」(47.2%)を足した『わかりやすい』(89.1%)の割合が約9割となっており、「どちらかと言えばわかりにくい」(7.7%)と「わかりにくい」(2.9%)を足した『わかりにくい』(10.6%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県内では『わかりやすい』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、41歳～64歳と65歳以上では『わかりにくい』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-65 駅の案内サインのわかりやすさ



図表-66 居住地別 駅の案内サインのわかりやすさ

|      |        | 調査数   | わかりやすい | どちらかと言えばわかりやすい | どちらかと言えばわかりにくい | わかりにくい | 無回答 | 単位：%    |         |
|------|--------|-------|--------|----------------|----------------|--------|-----|---------|---------|
|      |        |       |        |                |                |        |     | わかりやすい計 | わかりにくい計 |
| 全体   |        | 2,340 | 41.9   | 47.2           | 7.7            | 2.9    | 0.3 | 89.1    | 10.6    |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 40.6   | 47.7           | 8.7            | 2.8    | 0.1 | 88.3    | 11.5    |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 43.3   | 46.3           | 4.9            | 4.3    | 1.2 | 89.6    | 9.2     |
|      | 福岡県内   | 179   | 49.7   | 45.8           | 3.4            | 0.6    | 0.6 | 95.5    | 4.0     |
|      | 福岡県外   | 225   | 44.4   | 44.9           | 4.9            | 4.4    | 1.3 | 89.3    | 9.3     |

図表-67 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 駅の案内サインのわかりやすさ

単位：%

|       |           | 調査数   | わかりやすい | どちらかと言え<br>ばわかりやすい | どちらかと言え<br>ばわかりにくい | わかりにくい | 無回答  | わかりやすい<br>計 | わかりにくい<br>計 |
|-------|-----------|-------|--------|--------------------|--------------------|--------|------|-------------|-------------|
| 全体    |           | 2,340 | 41.9   | 47.2               | 7.7                | 2.9    | 0.3  | 89.1        | 10.6        |
| 年齢別   | 18歳以下     | 125   | 64.0   | 32.0               | 3.2                | 0.8    | -    | 96.0        | 4.0         |
|       | 19歳～40歳   | 975   | 51.1   | 42.7               | 4.4                | 1.6    | 0.2  | 93.8        | 6.0         |
|       | 41歳～64歳   | 1,062 | 32.5   | 52.0               | 11.2               | 4.0    | 0.4  | 84.5        | 15.2        |
|       | 65歳以上     | 178   | 32.0   | 53.9               | 7.9                | 5.1    | 1.1  | 85.9        | 13.0        |
| 性別    | 男性        | 1,033 | 45.5   | 44.7               | 6.8                | 2.7    | 0.3  | 90.2        | 9.5         |
|       | 女性        | 1,265 | 39.5   | 49.0               | 8.2                | 2.9    | 0.3  | 88.5        | 11.1        |
|       | その他       | 7     | 28.6   | 57.1               | 14.3               | -      | -    | 85.7        | 14.3        |
|       | 回答しない     | 31    | 25.8   | 54.8               | 12.9               | 6.5    | -    | 80.6        | 19.4        |
| 性・年齢別 | 男性計       | 1,033 | 45.5   | 44.7               | 6.8                | 2.7    | 0.3  | 90.2        | 9.5         |
|       | 18歳以下     | 88    | 64.8   | 33.0               | 2.3                | -      | -    | 97.8        | 2.3         |
|       | 19歳～40歳   | 425   | 54.8   | 39.5               | 3.8                | 1.6    | 0.2  | 94.3        | 5.4         |
|       | 41歳～64歳   | 435   | 34.7   | 50.3               | 10.3               | 4.1    | 0.5  | 85.0        | 14.4        |
|       | 65歳以上     | 85    | 34.1   | 54.1               | 8.2                | 3.5    | -    | 88.2        | 11.7        |
|       | 女性計       | 1,265 | 39.5   | 49.0               | 8.2                | 2.9    | 0.3  | 88.5        | 11.1        |
|       | 18歳以下     | 29    | 65.5   | 31.0               | -                  | 3.4    | -    | 96.5        | 3.4         |
|       | 19歳～40歳   | 536   | 48.7   | 44.6               | 4.9                | 1.7    | 0.2  | 93.3        | 6.6         |
|       | 41歳～64歳   | 613   | 31.3   | 52.9               | 11.7               | 3.8    | 0.3  | 84.2        | 15.5        |
| 65歳以上 | 87        | 32.2  | 55.2   | 6.9                | 4.6                | 1.1    | 87.4 | 11.5        |             |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 1,233 | 38.7   | 49.7               | 8.9                | 2.6    | 0.1  | 88.4        | 11.5        |
|       | 自営業       | 70    | 35.7   | 51.4               | 2.9                | 8.6    | 1.4  | 87.1        | 11.5        |
|       | 学生        | 380   | 62.6   | 33.2               | 2.9                | 1.1    | 0.3  | 95.8        | 4.0         |
|       | パート・アルバイト | 333   | 40.2   | 47.7               | 8.7                | 3.0    | 0.3  | 87.9        | 11.7        |
|       | その他       | 320   | 33.1   | 52.2               | 8.8                | 5.0    | 0.9  | 85.3        | 13.8        |

### 23. 「ちかまるナビ」を知っているか

(26) 列車がどこを走行しているのかを表示している「ちかまるナビ」を知っていますか。

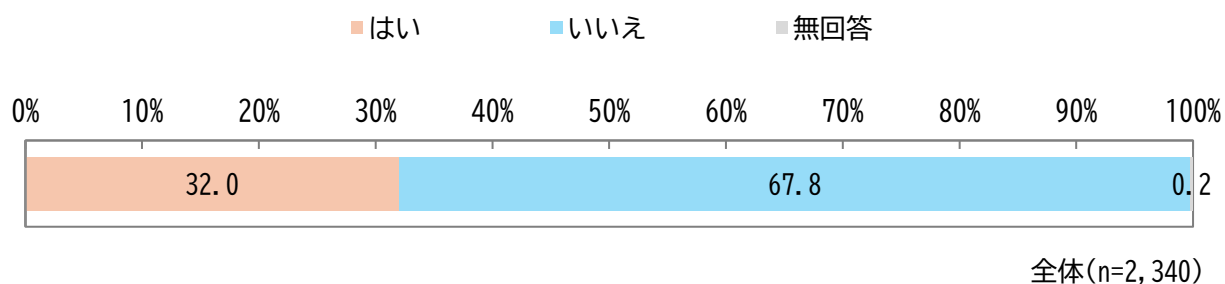
「ちかまるナビ」を知っているかについてみると、「はい」(32.0%)の割合が「いいえ」(67.8%)の割合を下回っている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「はい」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「はい」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

性別にみると、男性では「はい」の割合が女性と比べ高くなっている。

図表-68 「ちかまるナビ」を知っているか



図表-69 居住地別 「ちかまるナビ」を知っているか

|      |        | 調査数   | はい   | いいえ  | 無回答 |
|------|--------|-------|------|------|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 32.0 | 67.8 | 0.2 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 31.1 | 68.8 | 0.1 |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 39.0 | 61.0 | -   |
|      | 福岡県内   | 179   | 34.6 | 65.4 | -   |
|      | 福岡県外   | 225   | 32.0 | 66.7 | 1.3 |

単位：%



図表一七〇 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 「ちかまるナビ」を知っているか

|         |           |       | 単位：% |      |     |
|---------|-----------|-------|------|------|-----|
|         |           | 調査数   | はい   | いいえ  | 無回答 |
| 全体      |           | 2,340 | 32.0 | 67.8 | 0.2 |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 63.2 | 36.8 | -   |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 29.5 | 70.3 | 0.2 |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 30.9 | 69.0 | 0.1 |
|         | 65歳以上     | 178   | 30.3 | 69.1 | 0.6 |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 44.6 | 55.3 | 0.1 |
|         | 女性        | 1,265 | 21.6 | 78.3 | 0.2 |
|         | その他       | 7     | 71.4 | 28.6 | -   |
|         | 回答しない     | 31    | 29.0 | 71.0 | -   |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 44.6 | 55.3 | 0.1 |
|         | 18歳以下     | 88    | 73.9 | 26.1 | -   |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 43.1 | 56.7 | 0.2 |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 41.6 | 58.4 | -   |
|         | 65歳以上     | 85    | 37.6 | 62.4 | -   |
|         | 女性計       | 1,265 | 21.6 | 78.3 | 0.2 |
|         | 18歳以下     | 29    | 31.0 | 69.0 | -   |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 18.7 | 81.2 | 0.2 |
| 41歳～64歳 | 613       | 23.5  | 76.3 | 0.2  |     |
| 65歳以上   | 87        | 23.0  | 77.0 | -    |     |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 31.0 | 68.9 | 0.1 |
|         | 自営業       | 70    | 27.1 | 72.9 | -   |
|         | 学生        | 380   | 41.1 | 58.7 | 0.3 |
|         | パート・アルバイト | 333   | 26.7 | 73.3 | -   |
|         | その他       | 320   | 31.9 | 67.8 | 0.3 |

## 2.4. 「ちかまるナビ」の利用状況

(27) 【(26) で1と回答した方にお尋ねします】  
改札口のモニターとスマートフォン向けのどちらを利用していますか。

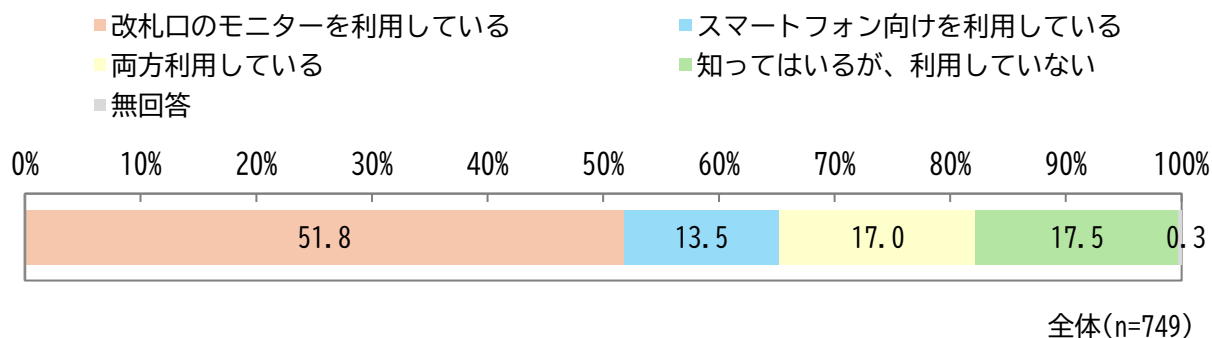
「ちかまるナビ」の利用状況についてみると、「改札口のモニターを利用している」(51.8%)の割合が最も高く、ついで「知っているが、利用していない」(17.5%)、「両方利用している」(17.0%)となっている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「両方利用している」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「両方利用している」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。また、年齢が上がるにつれて「知っているが、利用していない」の割合が上がる傾向にある。

性別にみると、男性では「両方利用している」、女性では「知っているが、利用していない」の割合が高くなっている。

図表一71 「ちかまるナビ」の利用状況



図表一72 居住地別 「ちかまるナビ」の利用状況

|      |        | 調査数 | 改札口のモニターを利用している | スマートフォン向けを利用している | 両方利用している | 知っているが、利用していない | 無回答 |
|------|--------|-----|-----------------|------------------|----------|----------------|-----|
| 全体   |        | 749 | 51.8            | 13.5             | 17.0     | 17.5           | 0.3 |
| 居住地別 | 福岡市内   | 551 | 51.4            | 13.1             | 16.5     | 18.9           | 0.2 |
|      | 福岡都市圏内 | 64  | 46.9            | 9.4              | 26.6     | 15.6           | 1.6 |
|      | 福岡県内   | 62  | 53.2            | 14.5             | 14.5     | 17.7           | -   |
|      | 福岡県外   | 72  | 58.3            | 19.4             | 13.9     | 8.3            | -   |

単位：%

図表一73 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 「ちかまるナビ」の利用状況

|       |           | 調査数  | 利改<br>用札<br>口の<br>モニ<br>ター<br>を | ス<br>マ<br>ー<br>ト<br>フ<br>ォ<br>ン<br>向<br>け<br>を<br>利<br>用<br>し<br>て<br>い<br>る | 両<br>方<br>利<br>用<br>し<br>て<br>い<br>る | 知<br>っ<br>て<br>い<br>な<br>い<br>が、<br>利 | 無<br>回<br>答 |
|-------|-----------|------|---------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------|
| 全体    |           | 749  | 51.8                            | 13.5   | 17.0                                 | 17.5                                  | 0.3         |
| 年齢別   | 18歳以下     | 79   | 40.5                            | 11.4   | 41.8                                 | 6.3                                   | -           |
|       | 19歳～40歳   | 288  | 48.6                            | 19.1   | 19.4                                 | 12.8                                  | -           |
|       | 41歳～64歳   | 328  | 57.3                            | 10.4   | 9.5                                  | 22.3                                  | 0.6         |
|       | 65歳以上     | 54   | 51.9                            | 5.6  | 13.0                                 | 29.6                                  | -           |
| 性別    | 男性        | 461  | 49.7                            | 14.1   | 21.5                                 | 14.3                                  | 0.4         |
|       | 女性        | 273  | 54.9                            | 13.2   | 8.4                                  | 23.4                                  | -           |
|       | その他       | 5    | 40.0                            | -  | 60.0                                 | -                                     | -           |
|       | 回答しない     | 9    | 66.7                            | -  | 22.2                                 | 11.1                                  | -           |
| 性・年齢別 | 男性計       | 461  | 49.7                            | 14.1   | 21.5                                 | 14.3                                  | 0.4         |
|       | 18歳以下     | 65   | 35.4                            | 10.8   | 46.2                                 | 7.7                                   | -           |
|       | 19歳～40歳   | 183  | 46.4                            | 18.6   | 24.6                                 | 10.4                                  | -           |
|       | 41歳～64歳   | 181  | 56.4                            | 12.7   | 10.5                                 | 19.3                                  | 1.1         |
|       | 65歳以上     | 32   | 59.4                            | 3.1  | 15.6                                 | 21.9                                  | -           |
|       | 女性計       | 273  | 54.9                            | 13.2   | 8.4                                  | 23.4                                  | -           |
|       | 18歳以下     | 9    | 66.7                            | 22.2   | 11.1                                 | -                                     | -           |
|       | 19歳～40歳   | 100  | 53.0                            | 21.0   | 9.0                                  | 17.0                                  | -           |
|       | 41歳～64歳   | 144  | 58.3                            | 7.6  | 7.6                                  | 26.4                                  | -           |
| 65歳以上 | 20        | 35.0 | 10.0                            | 10.0   | 45.0                                 | -                                     |             |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 382  | 53.9                            | 17.0   | 12.6                                 | 16.5                                  | -           |
|       | 自営業       | 19   | 52.6                            | 5.3  | 10.5                                 | 31.6                                  | -           |
|       | 学生        | 156  | 45.5                            | 12.2   | 32.1                                 | 10.3                                  | -           |
|       | パート・アルバイト | 89   | 59.6                            | 4.5  | 11.2                                 | 24.7                                  | -           |
|       | その他       | 102  | 47.1                            | 11.8   | 16.7                                 | 22.5                                  | 2.0         |

## 25. 地下鉄が提供するサービスに対する満足度

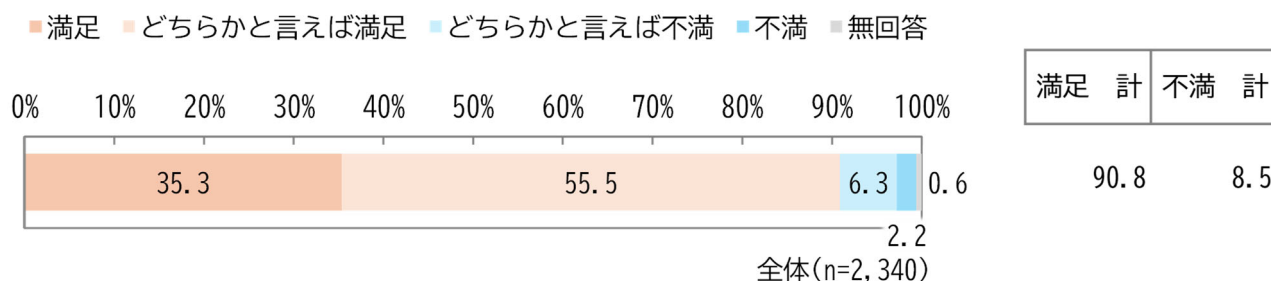
(28) 列車の運行や駅の案内サインなど、地下鉄が提供するサービスについて、満足していますか。

地下鉄が提供するサービスに対する満足度についてみると、「満足」(35.3%)と「どちらかと言えば満足」(55.5%)を足した『満足』(90.8%)の割合が9割を超えており、「どちらかと言えば不満」(6.3%)と「不満」(2.2%)を足した『不満』(8.5%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県内では『満足』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下と19歳～40歳では『満足』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表一74 地下鉄が提供するサービスに対する満足度



図表一75 居住地別 地下鉄が提供するサービスに対する満足度

単位：%

|      |        | 調査数   | 満足   | どちらか<br>と言えば満 | どちらか<br>と言えば不 | 不満  | 無回答 | 満足<br>計 | 不満<br>計 |
|------|--------|-------|------|---------------|---------------|-----|-----|---------|---------|
| 全体   |        | 2,340 | 35.3 | 55.5          | 6.3           | 2.2 | 0.6 | 90.8    | 8.5     |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 33.7 | 56.8          | 6.9           | 2.1 | 0.5 | 90.5    | 9.0     |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 34.8 | 57.9          | 4.9           | 0.6 | 1.8 | 92.7    | 5.5     |
|      | 福岡県内   | 179   | 42.5 | 53.1          | 3.4           | 1.1 | -   | 95.6    | 4.5     |
|      | 福岡県外   | 225   | 43.1 | 45.8          | 4.9           | 4.9 | 1.3 | 88.9    | 9.8     |

図表一76 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
地下鉄が提供するサービスに対する満足度

単位：%

|         |           | 調査数   | 満足   | 足<br>ど<br>ち<br>ら<br>か<br>と<br>言<br>え<br>ば<br>満 | 満<br>ど<br>ち<br>ら<br>か<br>と<br>言<br>え<br>ば<br>不 | 不<br>満 | 無<br>回<br>答 | 満<br>足<br>計 | 不<br>満<br>計 |
|---------|-----------|-------|------|--|--|--------|-------------|-------------|-------------|
| 全体      |           | 2,340 | 35.3 | 55.5   | 6.3  | 2.2    | 0.6         | 90.8        | 8.5         |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 68.8 | 25.6   | 4.0  | 1.6    | -           | 94.4        | 5.6         |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 45.0 | 49.4   | 4.2  | 1.1    | 0.2         | 94.4        | 5.3         |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 25.3 | 62.3   | 8.6  | 3.0    | 0.8         | 87.6        | 11.6        |
|         | 65歳以上     | 178   | 18.5 | 69.1   | 6.2  | 3.4    | 2.8         | 87.6        | 9.6         |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 38.4 | 52.6   | 6.6  | 2.2    | 0.2         | 91.0        | 8.8         |
|         | 女性        | 1,265 | 33.1 | 57.9   | 6.1  | 2.0    | 0.9         | 91.0        | 8.1         |
|         | その他       | 7     | 28.6 | 71.4   | -  | -      | -           | 100.0       | 0.0         |
|         | 回答しない     | 31    | 29.0 | 58.1   | 6.5  | 6.5    | -           | 87.1        | 13.0        |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 38.4 | 52.6   | 6.6  | 2.2    | 0.2         | 91.0        | 8.8         |
|         | 18歳以下     | 88    | 69.3 | 27.3   | 2.3  | 1.1    | -           | 96.6        | 3.4         |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 46.1 | 47.5   | 4.9  | 1.2    | 0.2         | 93.6        | 6.1         |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 28.7 | 58.6   | 8.7  | 3.7    | 0.2         | 87.3        | 12.4        |
|         | 65歳以上     | 85    | 17.6 | 72.9   | 8.2  | 1.2    | -           | 90.5        | 9.4         |
|         | 女性計       | 1,265 | 33.1 | 57.9   | 6.1  | 2.0    | 0.9         | 91.0        | 8.1         |
|         | 18歳以下     | 29    | 75.9 | 17.2   | 3.4  | 3.4    | -           | 93.1        | 6.8         |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 44.2 | 50.7   | 3.7  | 1.1    | 0.2         | 94.9        | 4.8         |
| 41歳～64歳 | 613       | 23.2  | 64.6 | 8.6  | 2.4  | 1.1    | 87.8        | 11.0        |             |
| 65歳以上   | 87        | 20.7  | 67.8 | 3.4  | 3.4  | 4.6    | 88.5        | 6.8         |             |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 31.9 | 58.2   | 7.4  | 2.1    | 0.4         | 90.1        | 9.5         |
|         | 自営業       | 70    | 31.4 | 62.9   | 2.9  | 1.4    | 1.4         | 94.3        | 4.3         |
|         | 学生        | 380   | 57.6 | 37.1   | 3.4  | 1.6    | 0.3         | 94.7        | 5.0         |
|         | パート・アルバイト | 333   | 30.9 | 60.1   | 5.1  | 2.7    | 1.2         | 91.0        | 7.8         |
|         | その他       | 320   | 28.1 | 60.3   | 7.8  | 2.8    | 0.9         | 88.4        | 10.6        |

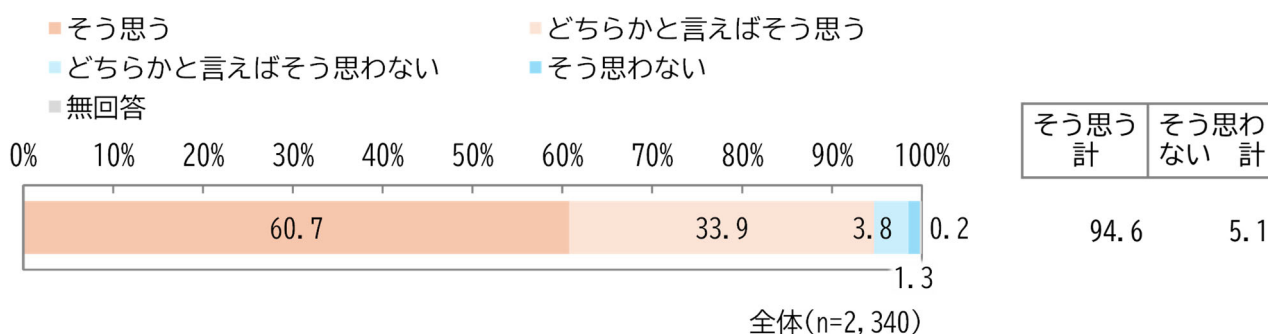
## 26. 駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うか

(29) 駅員の接客態度や身だしなみは、良いと思いますか。

駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うかについてみると、「そう思う」(60.7%)と「どちらかと言えばそう思う」(33.9%)を足した『そう思う』(94.6%)の割合が9割を超えており、「どちらかと言えばそう思わない」(3.8%)と「そう思わない」(1.3%)を足した『そう思わない』(5.1%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県外では『そう思わない』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。年齢別にみると、年齢が上がるにつれて『そう思わない』の割合が上がる傾向にある。

図表一77 駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか



図表一78 居住地別 駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか

|      |        | 調査数   | そう思う | どちらか<br>と言えばそ | うど<br>思わな<br>い | うど<br>思わな<br>い | そう<br>思わな<br>い | 無<br>回<br>答 | そう<br>思<br>う<br>計 | そう<br>思<br>わ<br>な<br>い<br>計 |
|------|--------|-------|------|---------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-------------------|-----------------------------|
| 全体   |        | 2,340 | 60.7 | 33.9          | 3.8            | 1.3            | 0.2            | 94.6        | 5.1               |                             |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 59.3 | 35.6          | 4.0            | 1.1            | 0.1            | 94.9        | 5.1               |                             |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 62.2 | 34.1          | 3.7            | -              | -              | 96.3        | 3.7               |                             |
|      | 福岡県内   | 179   | 71.5 | 24.6          | 2.2            | 1.7            | -              | 96.1        | 3.9               |                             |
|      | 福岡県外   | 225   | 62.2 | 28.4          | 4.4            | 3.6            | 1.3            | 90.6        | 8.0               |                             |

単位：%

図表一79 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか

単位：%

|         |           | 調査数   | そう思う | どちらか<br>と思う | どちらか<br>と思わない | そう<br>思わない | 無<br>回答 | そう<br>思う<br>計 | そう<br>思わない<br>計 |
|---------|-----------|-------|------|-------------|---------------|------------|---------|---------------|-----------------|
| 全体      |           | 2,340 | 60.7 | 33.9        | 3.8           | 1.3        | 0.2     | 94.6          | 5.1             |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 87.2 | 11.2        | 0.8           | 0.8        | -       | 98.4          | 1.6             |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 70.2 | 25.8        | 2.7           | 1.0        | 0.3     | 96.0          | 3.7             |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 51.5 | 41.9        | 5.3           | 1.3        | -       | 93.4          | 6.6             |
|         | 65歳以上     | 178   | 45.5 | 46.6        | 3.9           | 2.8        | 1.1     | 92.1          | 6.7             |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 59.9 | 34.6        | 4.1           | 1.3        | 0.2     | 94.5          | 5.4             |
|         | 女性        | 1,265 | 61.6 | 33.6        | 3.6           | 1.1        | 0.2     | 95.2          | 4.7             |
|         | その他       | 7     | 85.7 | 14.3        | -             | -          | -       | 100.0         | 0.0             |
|         | 回答しない     | 31    | 54.8 | 29.0        | 9.7           | 6.5        | -       | 83.8          | 16.2            |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 59.9 | 34.6        | 4.1           | 1.3        | 0.2     | 94.5          | 5.4             |
|         | 18歳以下     | 88    | 88.6 | 10.2        | 1.1           | -          | -       | 98.8          | 1.1             |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 67.8 | 27.3        | 3.3           | 1.2        | 0.5     | 95.1          | 4.5             |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 49.0 | 43.9        | 5.5           | 1.6        | -       | 92.9          | 7.1             |
|         | 65歳以上     | 85    | 47.1 | 48.2        | 3.5           | 1.2        | -       | 95.3          | 4.7             |
|         | 女性計       | 1,265 | 61.6 | 33.6        | 3.6           | 1.1        | 0.2     | 95.2          | 4.7             |
|         | 18歳以下     | 29    | 82.8 | 13.8        | -             | 3.4        | -       | 96.6          | 3.4             |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 71.8 | 25.0        | 2.1           | 0.9        | 0.2     | 96.8          | 3.0             |
| 41歳～64歳 | 613       | 53.7  | 40.3 | 5.1         | 1.0           | -          | 94.0    | 6.1           |                 |
| 65歳以上   | 87        | 47.1  | 46.0 | 3.4         | 2.3           | 1.1        | 93.1    | 5.7           |                 |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 57.2 | 36.7        | 4.6           | 1.4        | 0.2     | 93.9          | 6.0             |
|         | 自営業       | 70    | 60.0 | 32.9        | 5.7           | 1.4        | -       | 92.9          | 7.1             |
|         | 学生        | 380   | 84.2 | 13.7        | 1.1           | 0.8        | 0.3     | 97.9          | 1.9             |
|         | パート・アルバイト | 333   | 58.3 | 36.3        | 4.2           | 1.2        | -       | 94.6          | 5.4             |
|         | その他       | 320   | 50.0 | 44.7        | 3.4           | 1.6        | 0.3     | 94.7          | 5.0             |

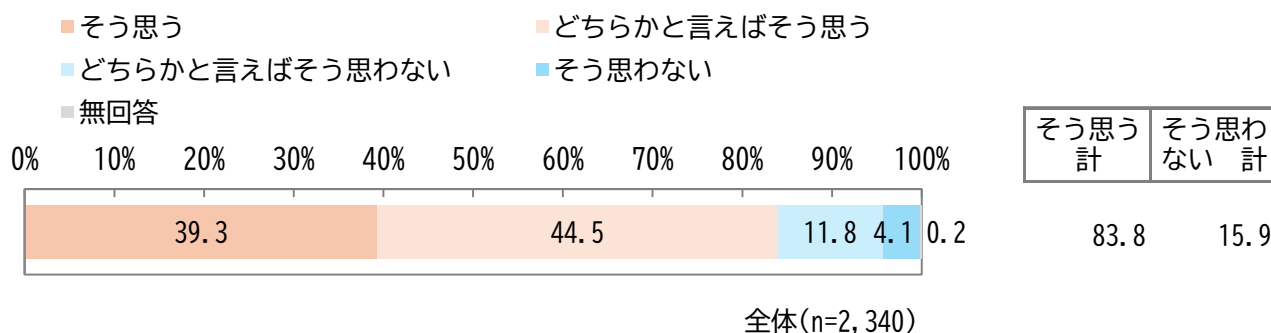
## 27. 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

(30) 他の交通機関（電車・バス・自動車・自転車）と乗り継ぎがしやすいと思いますか。

他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うかについてみると、「そう思う」(39.3%)と「どちらかと言えばそう思う」(44.5%)を足した『そう思う』(83.8%)の割合が8割を超えており、「どちらかと言えばそう思わない」(11.8%)と「そう思わない」(4.1%)を足した『そう思わない』(15.9%)の割合を大きく上回っている。

年齢別にみると、41歳～64歳では『そう思わない』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。性別にみると、男性では『そう思わない』の割合が女性と比べ高くなっている。

図表一80 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか



図表一81 居住地別 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

|      |        | 調査数   | そう思う | どちらかと言えばそう思う | どちらかと言えばそう思わない | そう思わない | 無回答 | 『そう思う』計 | 『そう思わない』計 |
|------|--------|-------|------|--------------|----------------|--------|-----|---------|-----------|
| 全体   |        | 2,340 | 39.3 | 44.5         | 11.8           | 4.1    | 0.2 | 83.8    | 15.9      |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 38.1 | 45.3         | 12.2           | 4.3    | 0.1 | 83.4    | 16.5      |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 40.9 | 45.7         | 11.6           | 1.8    | -   | 86.6    | 13.4      |
|      | 福岡県内   | 179   | 50.3 | 36.9         | 10.6           | 2.2    | -   | 87.2    | 12.8      |
|      | 福岡県外   | 225   | 39.1 | 44.0         | 9.8            | 5.8    | 1.3 | 83.1    | 15.6      |

単位：%



図表－82 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

単位：%

|         |           | 調査数   | そう思う | どちらか<br>と思う | どちらか<br>と思わない | そう<br>思わない | 無<br>回答 | そう<br>思う<br>計 | そう<br>思わない<br>計 |
|---------|-----------|-------|------|-------------|---------------|------------|---------|---------------|-----------------|
| 全体      |           | 2,340 | 39.3 | 44.5        | 11.8          | 4.1        | 0.2     | 83.8          | 15.9            |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 52.0 | 36.8        | 8.8           | 2.4        | -       | 88.8          | 11.2            |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 44.6 | 40.9        | 11.1          | 3.2        | 0.2     | 85.5          | 14.3            |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 34.6 | 46.8        | 13.6          | 4.9        | 0.2     | 81.4          | 18.5            |
|         | 65歳以上     | 178   | 29.8 | 56.2        | 7.3           | 6.2        | 0.6     | 86.0          | 13.5            |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 39.5 | 42.3        | 13.7          | 4.3        | 0.2     | 81.8          | 18.0            |
|         | 女性        | 1,265 | 39.7 | 46.1        | 10.2          | 3.9        | 0.2     | 85.8          | 14.1            |
|         | その他       | 7     | 42.9 | 42.9        | -             | 14.3       | -       | 85.8          | 14.3            |
|         | 回答しない     | 31    | 22.6 | 54.8        | 12.9          | 9.7        | -       | 77.4          | 22.6            |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 39.5 | 42.3        | 13.7          | 4.3        | 0.2     | 81.8          | 18.0            |
|         | 18歳以下     | 88    | 52.3 | 36.4        | 9.1           | 2.3        | -       | 88.7          | 11.4            |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 44.5 | 41.2        | 11.3          | 2.8        | 0.2     | 85.7          | 14.1            |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 34.3 | 42.3        | 17.2          | 6.0        | 0.2     | 76.6          | 23.2            |
|         | 65歳以上     | 85    | 28.2 | 54.1        | 12.9          | 4.7        | -       | 82.3          | 17.6            |
|         | 女性計       | 1,265 | 39.7 | 46.1        | 10.2          | 3.9        | 0.2     | 85.8          | 14.1            |
|         | 18歳以下     | 29    | 55.2 | 37.9        | 3.4           | 3.4        | -       | 93.1          | 6.8             |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 45.0 | 40.7        | 11.0          | 3.2        | 0.2     | 85.7          | 14.2            |
| 41歳～64歳 | 613       | 35.2  | 49.4 | 11.1        | 4.1           | 0.2        | 84.6    | 15.2          |                 |
| 65歳以上   | 87        | 33.3  | 58.6 | 1.1         | 6.9           | -          | 91.9    | 8.0           |                 |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 37.4 | 45.6        | 12.8          | 4.1        | 0.1     | 83.0          | 16.9            |
|         | 自営業       | 70    | 35.7 | 38.6        | 18.6          | 7.1        | -       | 74.3          | 25.7            |
|         | 学生        | 380   | 51.3 | 37.4        | 8.7           | 2.4        | 0.3     | 88.7          | 11.1            |
|         | パート・アルバイト | 333   | 37.5 | 48.9        | 9.0           | 3.9        | 0.6     | 86.4          | 12.9            |
|         | その他       | 320   | 35.6 | 45.3        | 13.1          | 5.9        | -       | 80.9          | 19.0            |

## 28. 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

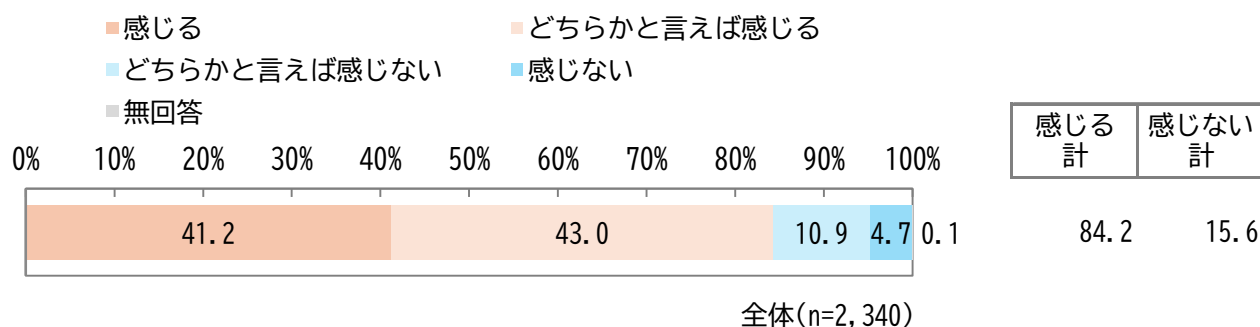
### (31) 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じますか。

地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるかについてみると、「感じる」(41.2%)と「どちらかと言えば感じる」(43.0%)を足した『感じる』(84.2%)の割合が8割を超えており、「どちらかと言えば感じない」(10.9%)と「感じない」(4.7%)を足した『感じない』(15.6%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡市内では『感じる』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下と65歳以上では『感じる』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表一83 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか



図表一84 居住地別 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

|      |        | 調査数   | 感じる  | どちらか<br>と言えば感<br>じる | どちらか<br>と言えば感<br>じない | 感じない | 無回答 | 感じる<br>計 | 感じない<br>計 |
|------|--------|-------|------|---------------------|----------------------|------|-----|----------|-----------|
| 全体   |        | 2,340 | 41.2 | 43.0                | 10.9                 | 4.7  | 0.1 | 84.2     | 15.6      |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 41.8 | 43.3                | 10.7                 | 4.1  | 0.1 | 85.1     | 14.8      |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 39.6 | 42.7                | 13.4                 | 4.3  | -   | 82.3     | 17.7      |
|      | 福岡県内   | 179   | 36.9 | 42.5                | 12.8                 | 7.8  | -   | 79.4     | 20.6      |
|      | 福岡県外   | 225   | 40.9 | 41.3                | 9.8                  | 7.1  | 0.9 | 82.2     | 16.9      |

単位：%

図表一85 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

単位：%

|         |           | 調査数   | 感じる  | どちらかと言えば感じる | どちらかと言えば感じない | 感じない | 無回答  | 感じる計 | 感じない計 |
|---------|-----------|-------|------|-------------|--------------|------|------|------|-------|
| 全体      |           | 2,340 | 41.2 | 43.0        | 10.9         | 4.7  | 0.1  | 84.2 | 15.6  |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 64.8 | 24.0        | 8.8          | 2.4  | -    | 88.8 | 11.2  |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 44.1 | 40.3        | 10.1         | 5.4  | 0.1  | 84.4 | 15.5  |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 36.1 | 46.8        | 12.3         | 4.7  | 0.1  | 82.9 | 17.0  |
|         | 65歳以上     | 178   | 39.3 | 48.9        | 9.0          | 2.2  | 0.6  | 88.2 | 11.2  |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 43.5 | 42.0        | 9.6          | 4.8  | 0.1  | 85.5 | 14.4  |
|         | 女性        | 1,265 | 39.7 | 44.0        | 11.9         | 4.4  | 0.1  | 83.7 | 16.3  |
|         | その他       | 7     | 57.1 | 28.6        | 14.3         | -    | -    | 85.7 | 14.3  |
|         | 回答しない     | 31    | 25.8 | 45.2        | 19.4         | 9.7  | -    | 71.0 | 29.1  |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 43.5 | 42.0        | 9.6          | 4.8  | 0.1  | 85.5 | 14.4  |
|         | 18歳以下     | 88    | 70.5 | 20.5        | 8.0          | 1.1  | -    | 91.0 | 9.1   |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 46.6 | 39.1        | 8.5          | 5.9  | -    | 85.7 | 14.4  |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 35.9 | 47.6        | 11.0         | 5.3  | 0.2  | 83.5 | 16.3  |
|         | 65歳以上     | 85    | 38.8 | 50.6        | 9.4          | 1.2  | -    | 89.4 | 10.6  |
|         | 女性計       | 1,265 | 39.7 | 44.0        | 11.9         | 4.4  | 0.1  | 83.7 | 16.3  |
|         | 18歳以下     | 29    | 48.3 | 31.0        | 13.8         | 6.9  | -    | 79.3 | 20.7  |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 42.5 | 41.2        | 10.8         | 5.2  | 0.2  | 83.7 | 16.0  |
| 41歳～64歳 | 613       | 36.5  | 46.2 | 13.2        | 4.1          | -    | 82.7 | 17.3 |       |
| 65歳以上   | 87        | 41.4  | 49.4 | 8.0         | 1.1          | -    | 90.8 | 9.1  |       |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 37.8 | 44.8        | 12.7         | 4.8  | -    | 82.6 | 17.5  |
|         | 自営業       | 70    | 44.3 | 38.6        | 12.9         | 4.3  | -    | 82.9 | 17.2  |
|         | 学生        | 380   | 51.3 | 34.7        | 8.2          | 5.5  | 0.3  | 86.0 | 13.7  |
|         | パート・アルバイト | 333   | 41.4 | 45.6        | 8.7          | 3.9  | 0.3  | 87.0 | 12.6  |
|         | その他       | 320   | 41.3 | 45.0        | 9.4          | 4.4  | -    | 86.3 | 13.8  |

## 29. 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか

### (32) 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じますか。

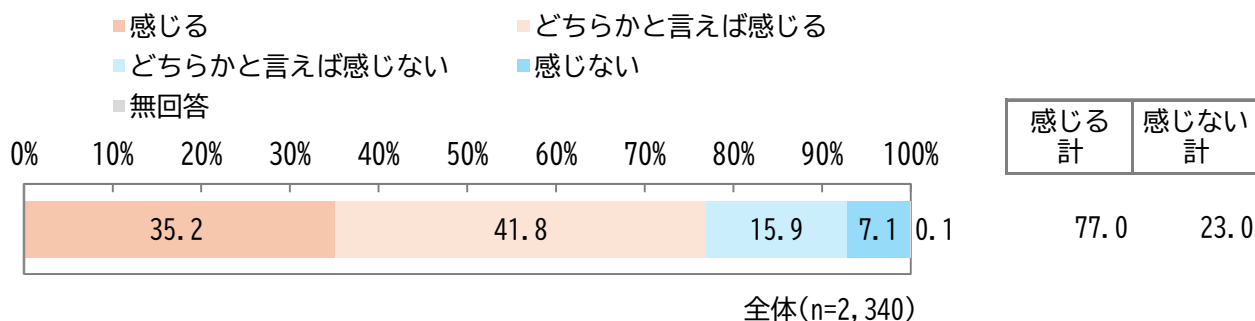
地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるかについてみると、「感じる」(35.2%)と「どちらかと言えば感じる」(41.8%)を足した『感じる』(77.0%)の割合が7割を超えており、「どちらかと言えば感じない」(15.9%)と「感じない」(7.1%)を足した『感じない』(23.0%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡市内では『感じない』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では『感じる』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

性別にみると、男性では『感じる』の割合が女性と比べ高くなっている。

図表-86 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか



図表-87 居住地別 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか

|      |        | 調査数   | 感じる  | どちらか<br>と言えば感<br>じる | どちらか<br>と言えば感<br>じない | 感じない | 無回答 | 感じる<br>計 | 感じない<br>計 |
|------|--------|-------|------|---------------------|----------------------|------|-----|----------|-----------|
| 全体   |        | 2,340 | 35.2 | 41.8                | 15.9                 | 7.1  | 0.1 | 77.0     | 23.0      |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 34.4 | 41.5                | 17.1                 | 6.9  | 0.1 | 75.9     | 24.0      |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 33.5 | 46.3                | 14.0                 | 6.1  | -   | 79.8     | 20.1      |
|      | 福岡県内   | 179   | 35.2 | 43.6                | 14.0                 | 7.3  | -   | 78.8     | 21.3      |
|      | 福岡県外   | 225   | 42.2 | 39.6                | 8.9                  | 8.4  | 0.9 | 81.8     | 17.3      |

単位：%

図表一88 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか

単位：%

|         |           | 調査数   | 感じる  | どちらかと言えば感じる | どちらかと言えば感じない | 感じない | 無回答  | 感じる計 | 感じない計 |
|---------|-----------|-------|------|-------------|--------------|------|------|------|-------|
| 全体      |           | 2,340 | 35.2 | 41.8        | 15.9         | 7.1  | 0.1  | 77.0 | 23.0  |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 63.2 | 25.6        | 8.8          | 2.4  | -    | 88.8 | 11.2  |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 38.1 | 40.2        | 13.8         | 7.8  | 0.1  | 78.3 | 21.6  |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 29.9 | 43.6        | 18.9         | 7.4  | 0.1  | 73.5 | 26.3  |
|         | 65歳以上     | 178   | 30.9 | 51.1        | 13.5         | 3.9  | 0.6  | 82.0 | 17.4  |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 41.0 | 40.1        | 12.8         | 6.1  | -    | 81.1 | 18.9  |
|         | 女性        | 1,265 | 30.8 | 43.4        | 18.1         | 7.6  | 0.2  | 74.2 | 25.7  |
|         | その他       | 7     | 28.6 | 42.9        | 28.6         | -    | -    | 71.5 | 28.6  |
|         | 回答しない     | 31    | 22.6 | 38.7        | 25.8         | 12.9 | -    | 61.3 | 38.7  |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 41.0 | 40.1        | 12.8         | 6.1  | -    | 81.1 | 18.9  |
|         | 18歳以下     | 88    | 71.6 | 20.5        | 6.8          | 1.1  | -    | 92.1 | 7.9   |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 42.8 | 38.8        | 11.8         | 6.6  | -    | 81.6 | 18.4  |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 34.9 | 41.8        | 15.9         | 7.4  | -    | 76.7 | 23.3  |
|         | 65歳以上     | 85    | 31.8 | 57.6        | 8.2          | 2.4  | -    | 89.4 | 10.6  |
|         | 女性計       | 1,265 | 30.8 | 43.4        | 18.1         | 7.6  | 0.2  | 74.2 | 25.7  |
|         | 18歳以下     | 29    | 41.4 | 34.5        | 17.2         | 6.9  | -    | 75.9 | 24.1  |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 34.7 | 41.4        | 14.9         | 8.8  | 0.2  | 76.1 | 23.7  |
| 41歳～64歳 | 613       | 26.8  | 44.9 | 20.9        | 7.3          | 0.2  | 71.7 | 28.2 |       |
| 65歳以上   | 87        | 31.0  | 48.3 | 18.4        | 2.3          | -    | 79.3 | 20.7 |       |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 31.0 | 43.9        | 17.8         | 7.3  | -    | 74.9 | 25.1  |
|         | 自営業       | 70    | 42.9 | 32.9        | 15.7         | 8.6  | -    | 75.8 | 24.3  |
|         | 学生        | 380   | 47.6 | 33.4        | 11.6         | 7.1  | 0.3  | 81.0 | 18.7  |
|         | パート・アルバイト | 333   | 36.6 | 43.5        | 13.8         | 6.0  | -    | 80.1 | 19.8  |
|         | その他       | 320   | 33.1 | 44.4        | 15.3         | 6.9  | 0.3  | 77.5 | 22.2  |

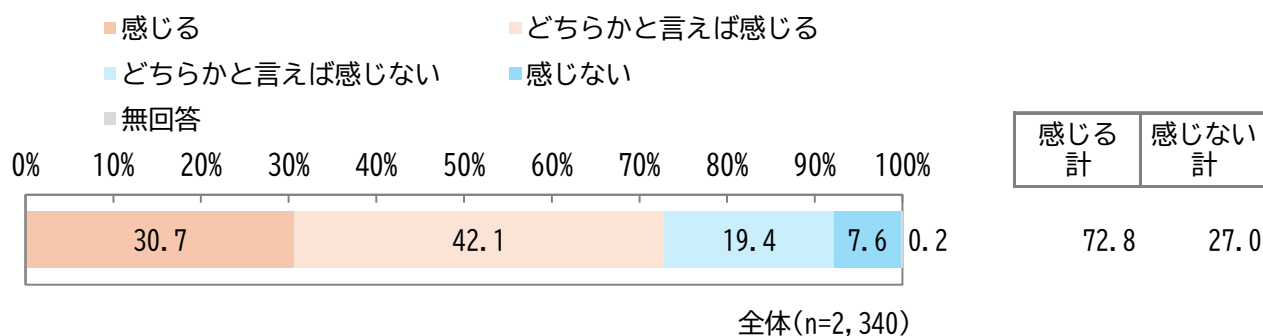
### 30. 各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか

(33) 都心部や郊外といった、各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じますか。

各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるかについてみると、「感じる」(30.7%)と「どちらかと言えば感じる」(42.1%)を足した『感じる』(72.8%)の割合が7割を超えており、「どちらかと言えば感じない」(19.4%)と「感じない」(7.6%)を足した『感じない』(27.0%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡市内では『感じない』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。年齢別にみると、18歳以下では『感じる』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表一89 各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか



図表一90 居住地別 各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか

|      |        | 調査数   | 感じる  | どちらかと言えば感じる | どちらかと言えば感じない | 感じない | 無回答 | 感じる計 | 感じない計 |
|------|--------|-------|------|-------------|--------------|------|-----|------|-------|
| 全体   |        | 2,340 | 30.7 | 42.1        | 19.4         | 7.6  | 0.2 | 72.8 | 27.0  |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 30.1 | 41.3        | 20.6         | 7.9  | 0.1 | 71.4 | 28.5  |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 29.3 | 47.0        | 18.9         | 4.3  | 0.6 | 76.3 | 23.2  |
|      | 福岡県内   | 179   | 35.2 | 40.8        | 16.8         | 7.3  | -   | 76.0 | 24.1  |
|      | 福岡県外   | 225   | 33.3 | 45.3        | 12.0         | 8.4  | 0.9 | 78.6 | 20.4  |

単位：%

図表－91 年齢別、性別、性・年齢別、職業別  
各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか

単位：％

|         |           | 調査数   | 感じる  | どちらかと言えば感じる | どちらかと言えば感じない | 感じない | 無回答  | 感じる計 | 感じない計 |
|---------|-----------|-------|------|-------------|--------------|------|------|------|-------|
| 全体      |           | 2,340 | 30.7 | 42.1        | 19.4         | 7.6  | 0.2  | 72.8 | 27.0  |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 50.4 | 35.2        | 10.4         | 4.0  | -    | 85.6 | 14.4  |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 37.3 | 39.4        | 16.7         | 6.4  | 0.2  | 76.7 | 23.1  |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 24.6 | 43.8        | 22.4         | 9.1  | 0.1  | 68.4 | 31.5  |
|         | 65歳以上     | 178   | 17.4 | 51.1        | 21.9         | 8.4  | 1.1  | 68.5 | 30.3  |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 32.0 | 40.6        | 19.0         | 8.2  | 0.2  | 72.6 | 27.2  |
|         | 女性        | 1,265 | 29.9 | 43.8        | 19.5         | 6.6  | 0.2  | 73.7 | 26.1  |
|         | その他       | 7     | 42.9 | 14.3        | -            | 42.9 | -    | 57.2 | 42.9  |
|         | 回答しない     | 31    | 22.6 | 29.0        | 32.3         | 16.1 | -    | 51.6 | 48.4  |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 32.0 | 40.6        | 19.0         | 8.2  | 0.2  | 72.6 | 27.2  |
|         | 18歳以下     | 88    | 51.1 | 35.2        | 9.1          | 4.5  | -    | 86.3 | 13.6  |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 38.4 | 38.1        | 17.2         | 6.1  | 0.2  | 76.5 | 23.3  |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 24.6 | 41.8        | 22.1         | 11.3 | 0.2  | 66.4 | 33.4  |
|         | 65歳以上     | 85    | 18.8 | 51.8        | 22.4         | 7.1  | -    | 70.6 | 29.5  |
|         | 女性計       | 1,265 | 29.9 | 43.8        | 19.5         | 6.6  | 0.2  | 73.7 | 26.1  |
|         | 18歳以下     | 29    | 48.3 | 37.9        | 10.3         | 3.4  | -    | 86.2 | 13.7  |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 37.3 | 40.3        | 16.0         | 6.2  | 0.2  | 77.6 | 22.2  |
| 41歳～64歳 | 613       | 24.3  | 46.0 | 22.5        | 7.2          | -    | 70.3 | 29.7 |       |
| 65歳以上   | 87        | 17.2  | 51.7 | 23.0        | 6.9          | 1.1  | 68.9 | 29.9 |       |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 28.1 | 41.7        | 21.9         | 8.4  | -    | 69.8 | 30.3  |
|         | 自営業       | 70    | 28.6 | 44.3        | 20.0         | 7.1  | -    | 72.9 | 27.1  |
|         | 学生        | 380   | 45.5 | 37.9        | 11.1         | 5.3  | 0.3  | 83.4 | 16.4  |
|         | パート・アルバイト | 333   | 29.1 | 45.3        | 18.6         | 6.6  | 0.3  | 74.4 | 25.2  |
|         | その他       | 320   | 25.9 | 44.1        | 20.3         | 9.1  | 0.6  | 70.0 | 29.4  |

### 3.1. 今後さらにあると便利と思う店舗など

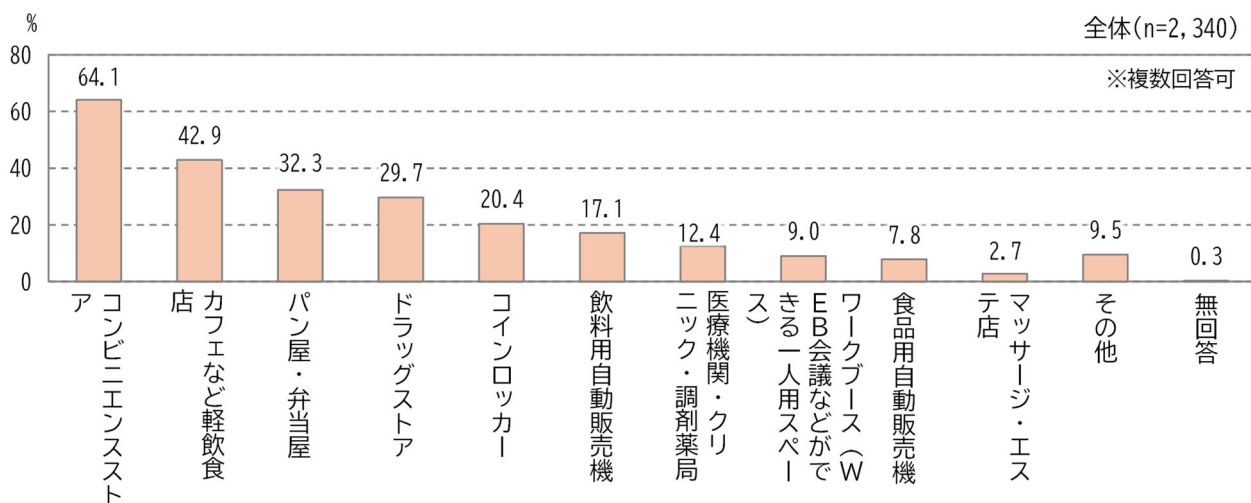
(34) 地下鉄では各駅への魅力ある店舗の誘致に取り組んでいます、今後さらにあると便利と思う店舗などを教えてください(複数回答可)。

今後さらにあると便利と思う店舗などについてみると、「コンビニエンスストア」(64.1%)の割合が最も高く、ついで「カフェなど軽飲食店」(42.9%)、「パン屋・弁当屋」(32.3%)となっている。

居住地別にみると、福岡県内では「カフェなどの軽飲食店」、福岡県外では「パン屋・弁当屋」と「コインロッカー」と「医療機関・クリニック・調剤薬局」と「食品用自動販売機」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「コンビニエンスストア」と「飲料用自動販売機」と「ワークスペース(WEB会議などができる一人用スペース)」と「食品用自動販売機」、19歳～40歳では「カフェなどの軽飲食店」と「ドラッグストア」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-92 今後さらにあると便利と思う店舗など



図表-93 居住地別 今後さらにあると便利と思う店舗など

|      |        | 調査数   | コンビニエンスストア | 軽飲食店 | パン屋・弁当屋 | ドラッグストア | コインロッカー | 飲料用自動販売機 | 局    | 医療機関・調剤薬局 | 一人用スペース(WEB会議などができる) | ワークスペース(WEB会議などができる) | 食品用自動販売機 | マッサージ・エステ店 | その他 | 無回答 |
|------|--------|-------|------------|------|---------|---------|---------|----------|------|-----------|----------------------|----------------------|----------|------------|-----|-----|
| 全体   |        | 2,340 | 64.1       | 42.9 | 32.3    | 29.7    | 20.4    | 17.1     | 12.4 | 9.0       | 7.8                  | 2.7                  | 9.5      | 0.3        |     |     |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 63.8       | 41.5 | 31.7    | 29.0    | 19.8    | 15.4     | 12.4 | 7.7       | 6.7                  | 2.4                  | 9.8      | 0.2        |     |     |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 64.6       | 47.6 | 32.9    | 26.2    | 14.0    | 14.6     | 8.5  | 10.4      | 3.7                  | 3.7                  | 10.4     | -          |     |     |
|      | 福岡県内   | 179   | 65.4       | 51.4 | 31.3    | 34.6    | 24.6    | 25.7     | 11.7 | 14.5      | 11.7                 | 1.1                  | 7.3      | 0.6        |     |     |
|      | 福岡県外   | 225   | 65.3       | 44.0 | 37.3    | 33.3    | 26.2    | 25.3     | 16.0 | 13.8      | 16.4                 | 5.3                  | 8.4      | 0.9        |     |     |



図表－94 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 今後さらにあると便利と思う店舗など

単位：%

|         |           | 調査数   | コンビニエンスストア | カフェなど軽飲食店 | パン屋・弁当屋 | ドラッグストア | コインロッカー | 飲料用自動販売機 | 薬局   | 医療機関・クリニック | ワーキングスペース（WE）などができる一人用スペース | 食品用自動販売機 | マツサージ・エステ店 | その他 | 無回答 |
|---------|-----------|-------|------------|-----------|---------|---------|---------|----------|------|------------|----------------------------|----------|------------|-----|-----|
| 全体      |           | 2,340 | 64.1       | 42.9      | 32.3    | 29.7    | 20.4    | 17.1     | 12.4 | 9.0        | 7.8                        | 2.7      | 9.5        | 0.3 |     |
| 年齢別     | 18歳以下     | 125   | 76.0       | 43.2      | 27.2    | 28.8    | 23.2    | 46.4     | 11.2 | 17.6       | 22.4                       | 2.4      | 7.2        | -   |     |
|         | 19歳～40歳   | 975   | 63.0       | 48.3      | 32.4    | 33.3    | 21.8    | 18.4     | 11.8 | 11.1       | 8.3                        | 2.2      | 8.3        | 0.2 |     |
|         | 41歳～64歳   | 1,062 | 65.4       | 39.8      | 33.7    | 28.2    | 19.5    | 13.5     | 12.7 | 7.1        | 5.9                        | 3.2      | 10.2       | 0.1 |     |
|         | 65歳以上     | 178   | 53.9       | 32.0      | 27.0    | 19.1    | 15.7    | 11.2     | 15.2 | 3.4        | 5.6                        | 2.8      | 13.5       | 1.7 |     |
| 性別      | 男性        | 1,033 | 68.3       | 37.6      | 28.0    | 24.9    | 18.2    | 19.4     | 9.5  | 11.1       | 7.8                        | 1.8      | 10.3       | 0.1 |     |
|         | 女性        | 1,265 | 60.5       | 47.4      | 36.1    | 33.6    | 21.9    | 14.9     | 14.7 | 7.2        | 7.4                        | 3.3      | 8.5        | 0.3 |     |
|         | その他       | 7     | 28.6       | 28.6      | 14.3    | -       | 14.3    | 14.3     | -    | 28.6       | 14.3                       | -        | 42.9       | -   |     |
|         | 回答しない     | 31    | 80.6       | 48.4      | 25.8    | 32.3    | 32.3    | 35.5     | 19.4 | 6.5        | 19.4                       | 6.5      | 12.9       | -   |     |
| 性・年齢別   | 男性計       | 1,033 | 68.3       | 37.6      | 28.0    | 24.9    | 18.2    | 19.4     | 9.5  | 11.1       | 7.8                        | 1.8      | 10.3       | 0.1 |     |
|         | 18歳以下     | 88    | 73.9       | 36.4      | 25.0    | 27.3    | 19.3    | 50.0     | 10.2 | 18.2       | 21.6                       | 1.1      | 9.1        | -   |     |
|         | 19歳～40歳   | 425   | 67.5       | 44.2      | 30.4    | 27.5    | 19.3    | 19.1     | 8.5  | 13.2       | 8.7                        | 0.9      | 8.9        | 0.2 |     |
|         | 41歳～64歳   | 435   | 71.0       | 32.9      | 27.1    | 23.2    | 18.4    | 14.5     | 9.2  | 9.2        | 3.9                        | 3.0      | 11.3       | -   |     |
|         | 65歳以上     | 85    | 52.9       | 29.4      | 23.5    | 17.6    | 10.6    | 14.1     | 15.3 | 3.5        | 9.4                        | 1.2      | 12.9       | -   |     |
|         | 女性計       | 1,265 | 60.5       | 47.4      | 36.1    | 33.6    | 21.9    | 14.9     | 14.7 | 7.2        | 7.4                        | 3.3      | 8.5        | 0.3 |     |
|         | 18歳以下     | 29    | 75.9       | 62.1      | 27.6    | 31.0    | 27.6    | 31.0     | 10.3 | 17.2       | 20.7                       | 3.4      | -          | -   |     |
|         | 19歳～40歳   | 536   | 59.7       | 51.7      | 34.7    | 38.2    | 24.1    | 17.5     | 14.7 | 9.5        | 8.0                        | 3.2      | 7.8        | 0.2 |     |
| 41歳～64歳 | 613       | 61.3  | 44.9       | 38.8      | 32.0    | 20.2    | 12.7    | 15.0     | 5.5  | 7.2        | 3.4                        | 8.8      | 0.2        |     |     |
| 65歳以上   | 87        | 54.0  | 33.3       | 28.7      | 17.2    | 18.4    | 8.0     | 13.8     | 1.1  | 1.1        | 3.4                        | 13.8     | 2.3        |     |     |
| 職業別     | 会社員・公務員   | 1,233 | 64.4       | 42.8      | 33.6    | 30.6    | 19.0    | 13.5     | 12.5 | 8.4        | 5.5                        | 2.8      | 10.2       | 0.1 |     |
|         | 自営業       | 70    | 61.4       | 40.0      | 35.7    | 30.0    | 18.6    | 17.1     | 10.0 | 11.4       | 5.7                        | 7.1      | 12.9       | 1.4 |     |
|         | 学生        | 380   | 68.7       | 46.6      | 24.7    | 25.5    | 25.8    | 28.2     | 8.2  | 17.4       | 12.4                       | 1.3      | 5.5        | 0.3 |     |
|         | パート・アルバイト | 333   | 61.9       | 44.4      | 40.8    | 32.4    | 21.3    | 17.4     | 15.0 | 4.8        | 10.2                       | 2.4      | 9.0        | 0.3 |     |
|         | その他       | 320   | 60.6       | 38.4      | 27.2    | 28.1    | 19.1    | 17.8     | 15.0 | 5.6        | 9.1                        | 3.4      | 10.9       | 0.3 |     |

### 3.2. 地下鉄全般についての総合的な満足度

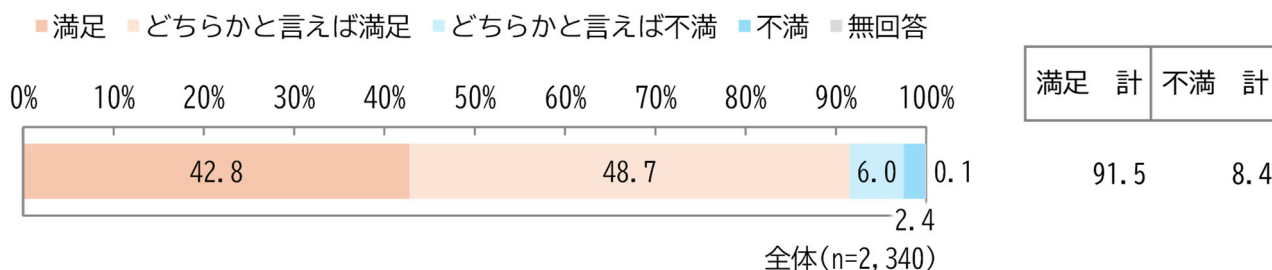
(35) 地下鉄全般について、総合的な満足度はどの程度ですか。

地下鉄全般についての総合的な満足度についてみると、「満足」(42.8%)と「どちらかと言えば満足」(48.7%)を足した『満足』(91.5%)の割合が9割を超えており、「どちらかと言えば不満」(6.0%)と「不満」(2.4%)を足した『不満』(8.4%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、すべての居住地において『満足』の割合が9割を上回っており、福岡県内が最も高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下と19歳～40歳では『満足』の割合が9割を上回っている一方で、41歳～64歳と65歳以上では『満足』の割合が9割を下回っている。

図表－95 地下鉄全般についての総合的な満足度



図表－96 居住地別 地下鉄全般についての総合的な満足度

|      |        | 調査数   | 満足   | どちらかと言えば満足 | どちらかと言えば不満 | 不満  | 無回答 | 満足 計 | 不満 計 |
|------|--------|-------|------|------------|------------|-----|-----|------|------|
| 全体   |        | 2,340 | 42.8 | 48.7       | 6.0        | 2.4 | 0.1 | 91.5 | 8.4  |
| 居住地別 | 福岡市内   | 1,772 | 41.8 | 49.6       | 6.4        | 2.2 | 0.1 | 91.4 | 8.6  |
|      | 福岡都市圏内 | 164   | 40.2 | 50.6       | 9.1        | -   | -   | 90.8 | 9.1  |
|      | 福岡県内   | 179   | 47.5 | 46.4       | 5.0        | 1.1 | -   | 93.9 | 6.1  |
|      | 福岡県外   | 225   | 49.3 | 41.8       | 1.8        | 6.2 | 0.9 | 91.1 | 8.0  |

単位：%

図表一 97 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 地下鉄全般についての総合的な満足度

|       |           | 調査数   | 満足   | どちらかと言えば  |           | 不満  | 無回答  | 満足    |      |
|-------|-----------|-------|------|-----------|-----------|-----|------|-------|------|
|       |           |       |      | 足         | 満         |     |      | 計     | 不    |
|       |           |       |      | どちらかと言えば満 | どちらかと言えば不 |     |      | 計     | 計    |
| 全体    |           | 2,340 | 42.8 | 48.7      | 6.0       | 2.4 | 0.1  | 91.5  | 8.4  |
| 年齢別   | 18歳以下     | 125   | 74.4 | 22.4      | 2.4       | 0.8 | -    | 96.8  | 3.2  |
|       | 19歳～40歳   | 975   | 51.7 | 42.6      | 4.0       | 1.6 | 0.1  | 94.3  | 5.6  |
|       | 41歳～64歳   | 1,062 | 33.4 | 55.2      | 8.0       | 3.3 | 0.1  | 88.6  | 11.3 |
|       | 65歳以上     | 178   | 28.1 | 61.8      | 7.9       | 1.7 | 0.6  | 89.9  | 9.6  |
| 性別    | 男性        | 1,033 | 44.5 | 46.6      | 6.0       | 2.9 | -    | 91.1  | 8.9  |
|       | 女性        | 1,265 | 41.8 | 50.4      | 5.8       | 1.8 | 0.2  | 92.2  | 7.6  |
|       | その他       | 7     | 42.9 | 57.1      | -         | -   | -    | 100.0 | 0.0  |
|       | 回答しない     | 31    | 32.3 | 51.6      | 12.9      | 3.2 | -    | 83.9  | 16.1 |
| 性・年齢別 | 男性計       | 1,033 | 44.5 | 46.6      | 6.0       | 2.9 | -    | 91.1  | 8.9  |
|       | 18歳以下     | 88    | 72.7 | 23.9      | 3.4       | -   | -    | 96.6  | 3.4  |
|       | 19歳～40歳   | 425   | 51.3 | 43.1      | 4.0       | 1.6 | -    | 94.4  | 5.6  |
|       | 41歳～64歳   | 435   | 34.3 | 51.7      | 8.7       | 5.3 | -    | 86.0  | 14.0 |
|       | 65歳以上     | 85    | 34.1 | 61.2      | 4.7       | -   | -    | 95.3  | 4.7  |
|       | 女性計       | 1,265 | 41.8 | 50.4      | 5.8       | 1.8 | 0.2  | 92.2  | 7.6  |
|       | 18歳以下     | 29    | 82.8 | 13.8      | -         | 3.4 | -    | 96.6  | 3.4  |
|       | 19歳～40歳   | 536   | 52.6 | 41.6      | 3.9       | 1.7 | 0.2  | 94.2  | 5.6  |
|       | 41歳～64歳   | 613   | 33.0 | 57.7      | 7.2       | 2.0 | 0.2  | 90.7  | 9.2  |
| 65歳以上 | 87        | 24.1  | 64.4 | 10.3      | 1.1       | -   | 88.5 | 11.4  |      |
| 職業別   | 会社員・公務員   | 1,233 | 39.7 | 51.7      | 6.0       | 2.6 | -    | 91.4  | 8.6  |
|       | 自営業       | 70    | 40.0 | 51.4      | 4.3       | 4.3 | -    | 91.4  | 8.6  |
|       | 学生        | 380   | 65.3 | 28.9      | 4.5       | 1.1 | 0.3  | 94.2  | 5.6  |
|       | パート・アルバイト | 333   | 38.7 | 52.6      | 6.3       | 2.1 | 0.3  | 91.3  | 8.4  |
|       | その他       | 320   | 33.4 | 55.6      | 8.1       | 2.8 | -    | 89.0  | 10.9 |

単位：%

### 3.3. 満足度別の意見

(36) 総合的な満足度の選択理由について特にご意見があれば記入ください（自由回答）。

総合的な満足度の選択別に、自由回答の内容を分類した結果は以下の通り。満足度に関わらず「運転・ダイヤ」に関する内容が最も多くなっている。

図表－98 満足度別の意見分類

|                   | 単位：件 |       |        |        |      |    |         |      |          |     | 単位：人 |
|-------------------|------|-------|--------|--------|------|----|---------|------|----------|-----|------|
|                   | 乗客案内 | 乗客マナー | 運転・ダイヤ | 職員等の対応 | 駅施設等 | 車両 | 運賃・乗車券等 | 将来計画 | 乗換・駅周辺設備 | その他 |      |
| 「満足」を選んだ人         | 17   | 10    | 75     | 24     | 23   | 14 | 12      | 7    | 6        | 64  | 835  |
| 「どちらかと言えば満足」を選んだ人 | 31   | 25    | 84     | 20     | 60   | 42 | 34      | 22   | 27       | 51  | 867  |
| 「どちらかと言えば不満」を選んだ人 | 12   | 11    | 26     | 11     | 25   | 13 | 16      | 10   | 12       | 14  | 42   |
| 「不満」を選んだ人         | 5    | 5     | 21     | 4      | 4    | 7  | 8       | 4    | 7        | 7   | 13   |
| 無回答               | 0    | 0     | 1      | 0      | 0    | 0  | 0       | 0    | 0        | 0   | 2    |

※意見は述べ件数のため、合計は「地下鉄全般についての総合的な満足度」の調査数と一致しない。

## 第3章 経営戦略指標について

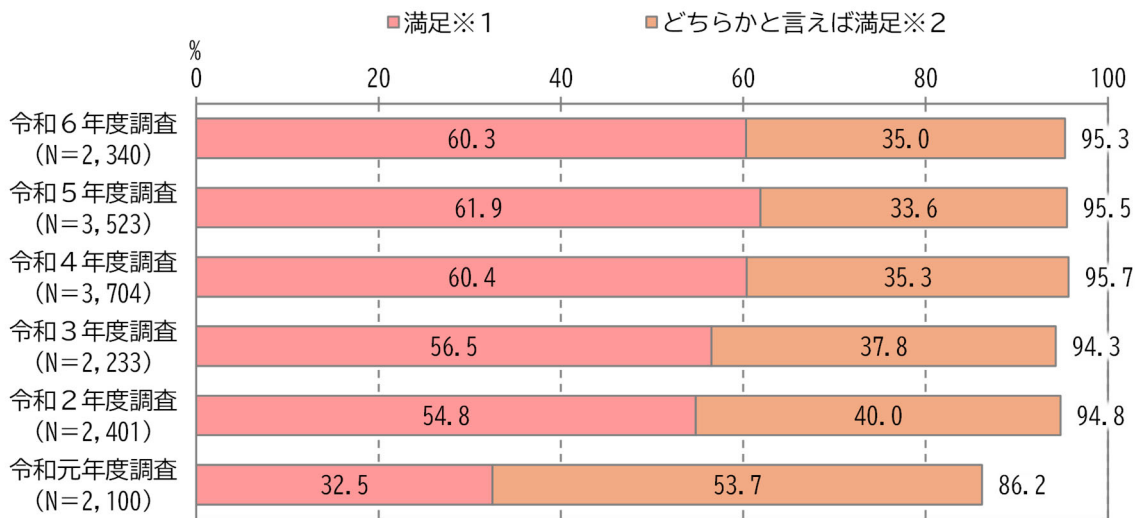
### 1. 過去5年間の推移比較

#### (1) 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度

地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度について過去5年間の推移を比較すると、「満足」及び「どちらかと言えば満足」を足した『満足』の割合は、令和元年度では86.2%と9割を下回っていたものの、令和2年度以降は95%程度で推移している。

令和6年度は『満足』の割合は95.3%と前年度対比0.2ポイント下がっている。

図表一 99 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度



※1 令和2年度調査以前では「そう思う」

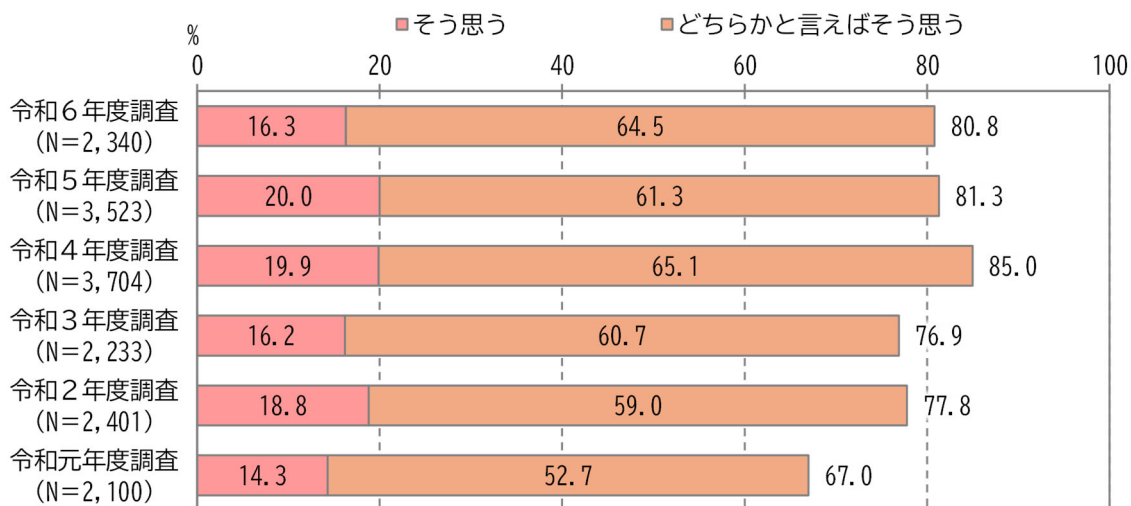
※2 令和2年度調査以前では「どちらかと言えばそう思う」

(2) 地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うか

地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うかについて過去5年間の推移を比較すると、「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」を足した『そう思う』の割合は、令和元年度では67.0%と7割を下回っていたものの、令和2年度以降は8割前後で推移している。

令和6年度は『そう思う』の割合は80.8%と前年度対比0.5ポイント下がっている。

図表-100 地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うか

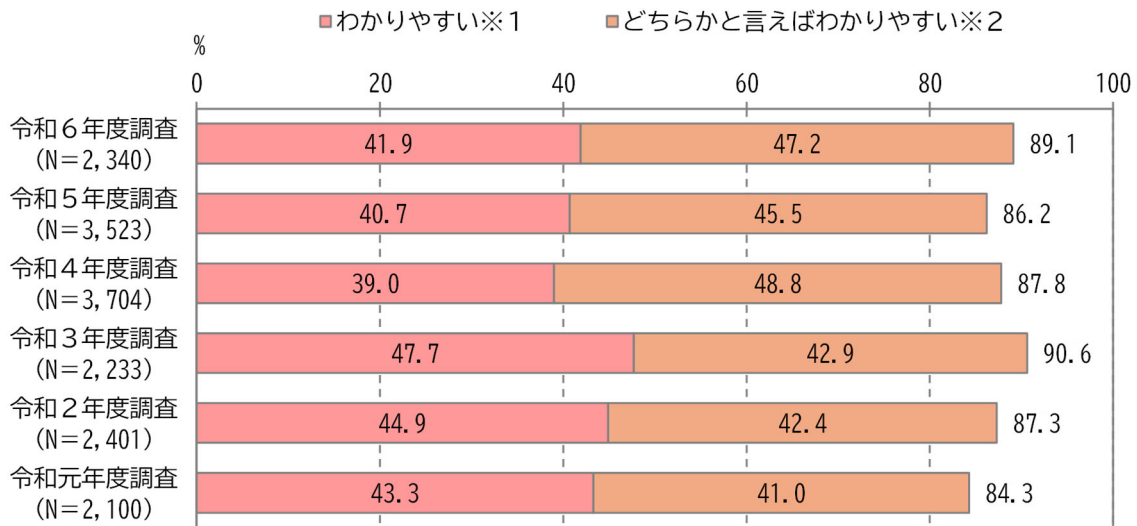


(3) 駅の案内サインのわかりやすさ

駅の案内サインのわかりやすさについて過去5年間の推移を比較すると、「わかりやすい」及び「どちらかと言えばわかりやすい」を足した『わかりやすい』の割合は、令和元年度以降8割強から9割程度で推移している。

令和6年度は『わかりやすい』の割合は89.1%と前年度対比2.9ポイント上がっている。

図表-101 駅の案内サインのわかりやすさ



※1 令和2年度調査以前では「そう思う」

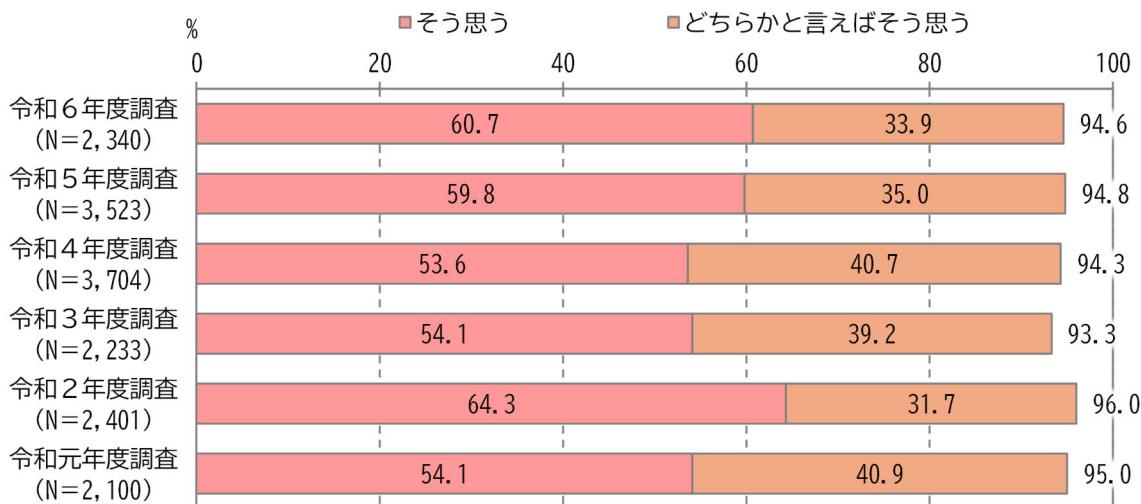
※2 令和2年度調査以前では「どちらかと言えばそう思う」

(4) 駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか

駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うかについて過去5年間の推移を比較すると、「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」を足した『そう思う』の割合は、令和元年度以降95%前後で推移している。

令和6年度は『そう思う』の割合は94.6%と前年度対比0.2ポイント下がっている。

図表一102 駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか



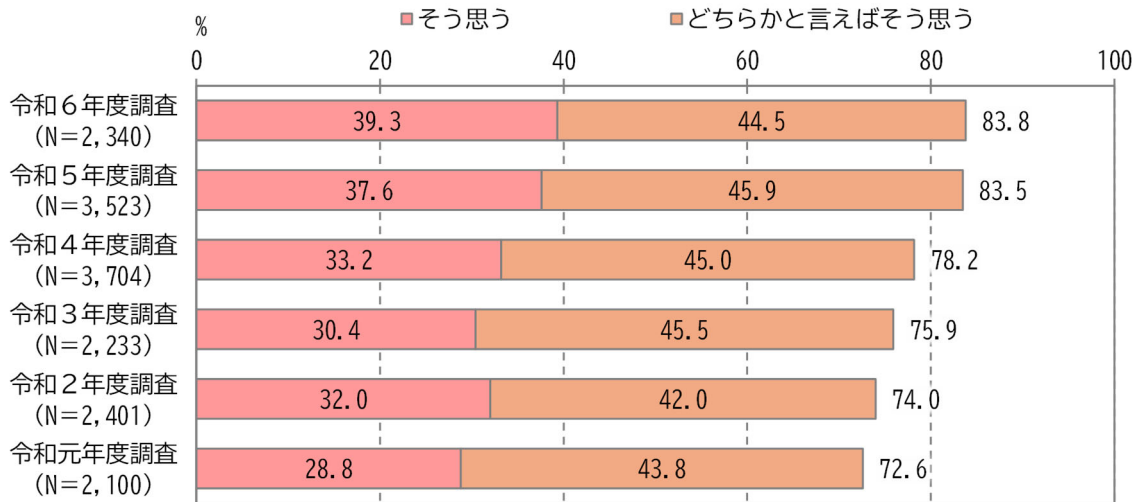


(5) 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うかについて過去5年間の推移を比較すると、「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」を足した『そう思う』の割合は、令和元年度以降増加傾向が続いている。

令和6年度は『そう思う』の割合は83.8%と前年度対比0.3ポイント上がっている。

図表-103 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

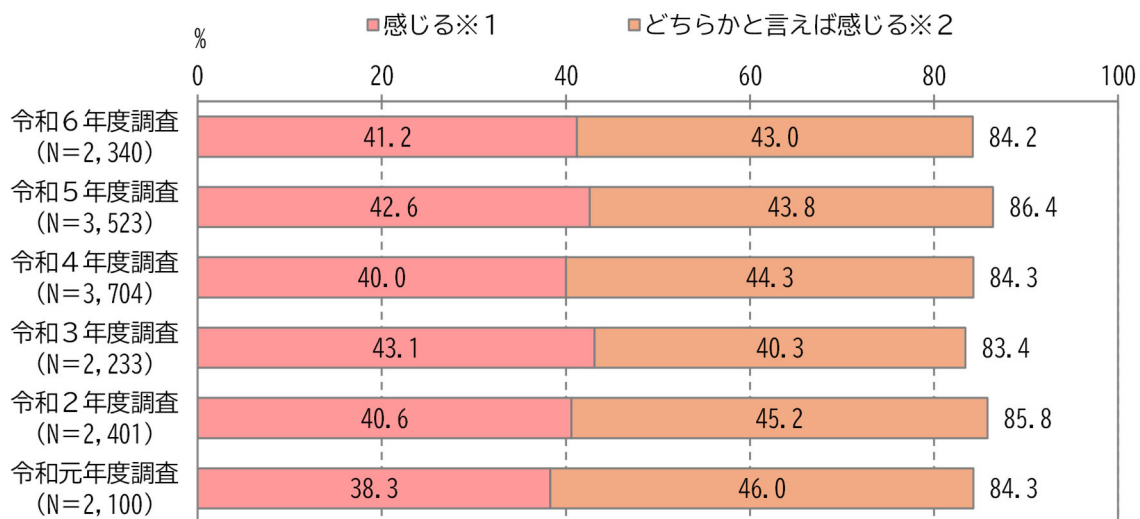


(6) 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるかについて過去5年間の推移を比較すると、「感じる」及び「どちらかと言えば感じる」を足した『感じる』の割合は、令和元年度以降85%前後で推移している。

令和6年度は『そう思う』の割合は84.2%と前年度対比2.2ポイント下がっている。

図表-104 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか



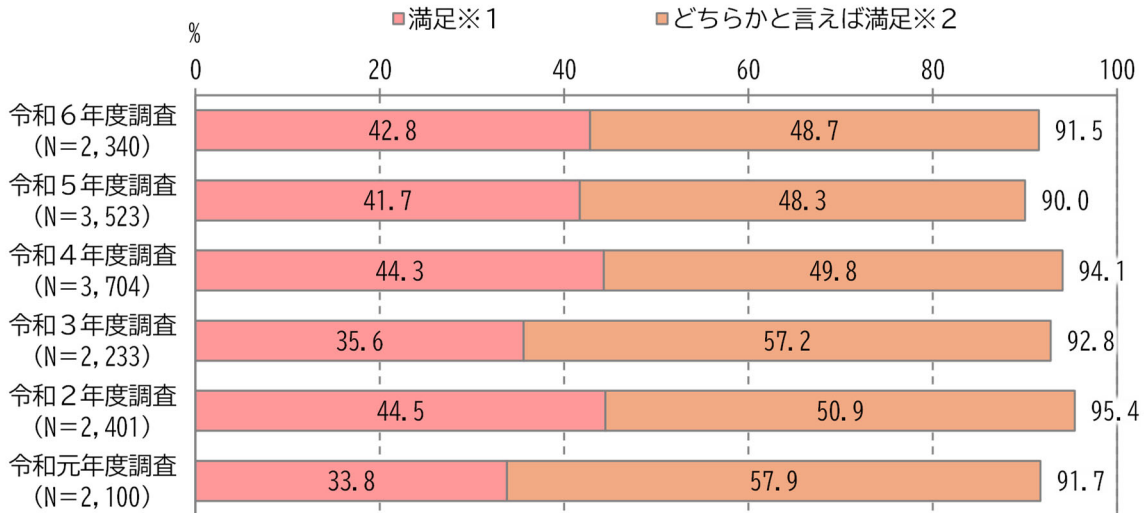
※1 令和2年度調査以前では「そう思う」

※2 令和2年度調査以前では「どちらかと言えばそう思う」

(7) 地下鉄全般についての総合的な満足度

地下鉄全般についての総合的な満足度について過去5年間の推移を比較すると、「満足」及び「どちらかと言えば満足」を足した『満足』の割合は、令和元年度以降9割強で推移している。令和6年度は『そう思う』の割合は91.5%と前年度対比1.5ポイント上がっている。

図表-105 地下鉄全般についての総合的な満足度



※1 令和2年度調査以前では「そう思う」

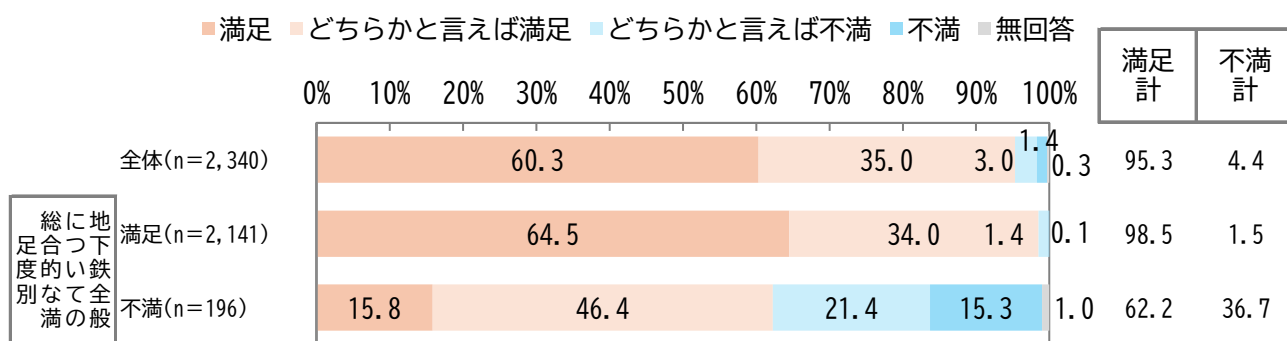
※2 令和2年度調査以前では「どちらかと言えばそう思う」

## 2. 地下鉄全般についての総合的な満足度別分析

### (1) 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足

地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度について、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、36.7%が『不満』と回答しており、『満足』と回答した人の割合（1.5%）と比べて35.2ポイント高くなっている。

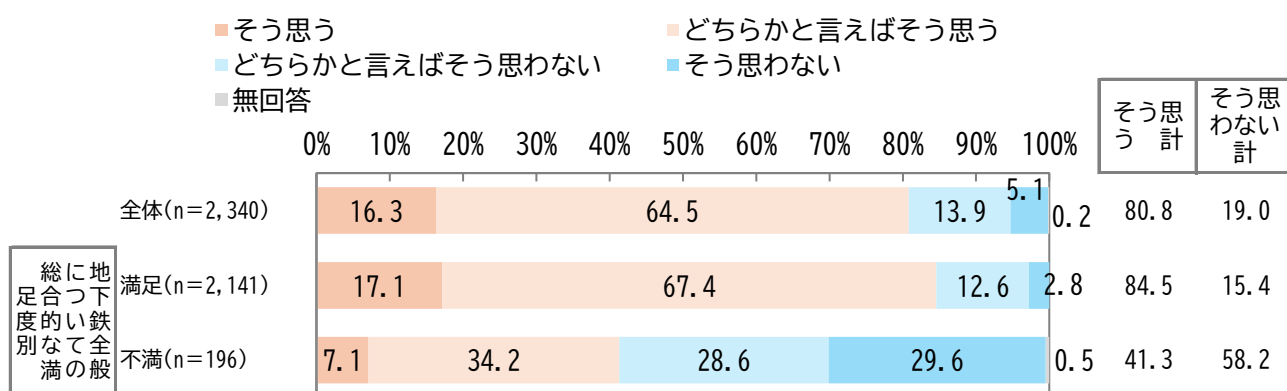
図表一106 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足



### (2) 地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うか

地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うかについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、58.2%が『そう思わない』と回答しており、『満足』と回答した人の割合（15.4%）と比べて42.8ポイント高くなっている。

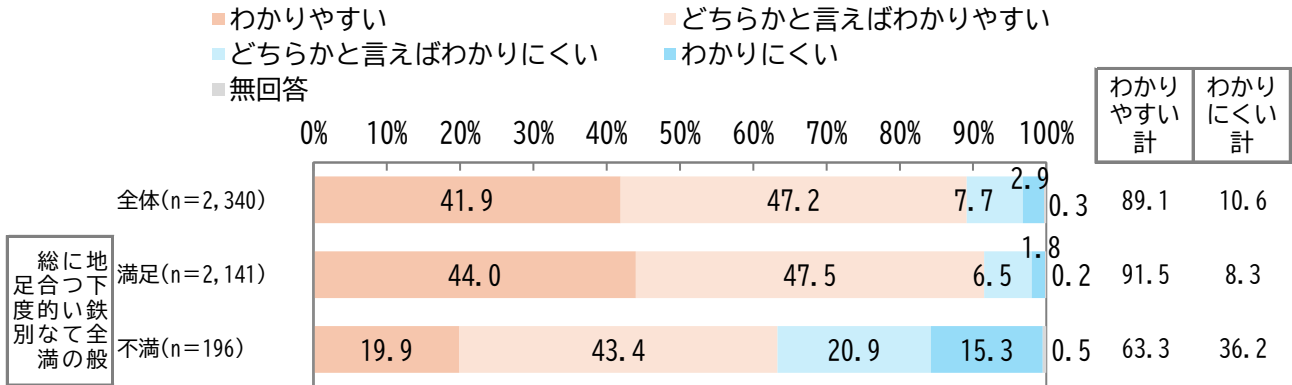
図表一107 地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うか



(3) 駅の案内サインのわかりやすさ

駅の案内サインのわかりやすさについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、36.2%が『わかりにくい』と回答しており、『満足』と回答した人の割合（8.3%）と比べて27.9ポイント高くなっている。

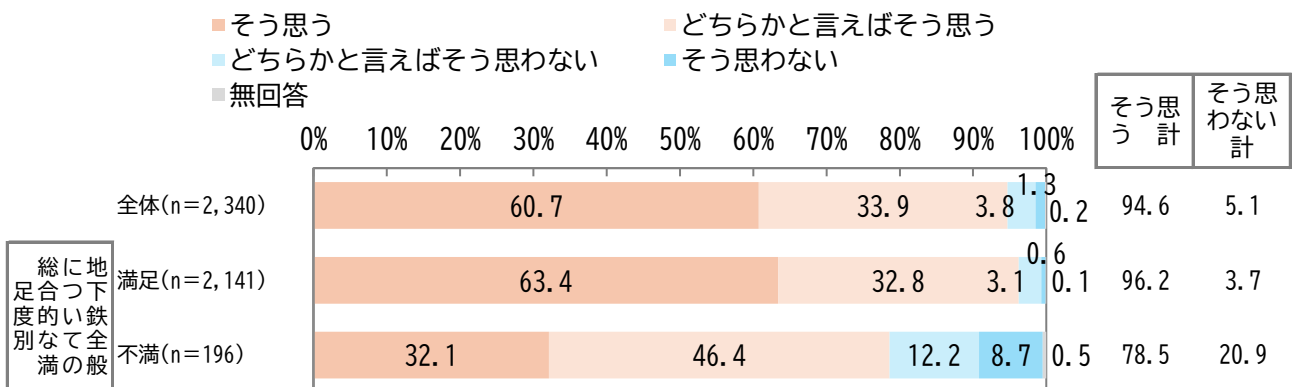
図表-108 駅の案内サインのわかりやすさ



(4) 駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うか

駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うかについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、20.9%が『そう思わない』と回答しており、『満足』と回答した人の割合（3.7%）と比べて17.2ポイント高くなっている。

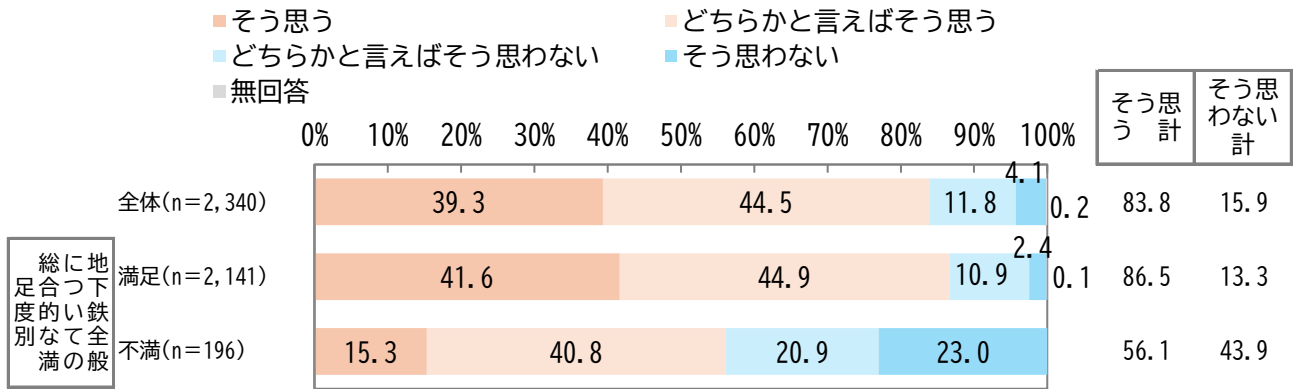
図表-109 駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うか



(5) 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うかについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、43.9%が『そう思わない』と回答しており、『満足』と回答した人の割合(13.3%)と比べて30.6ポイント高くなっている。

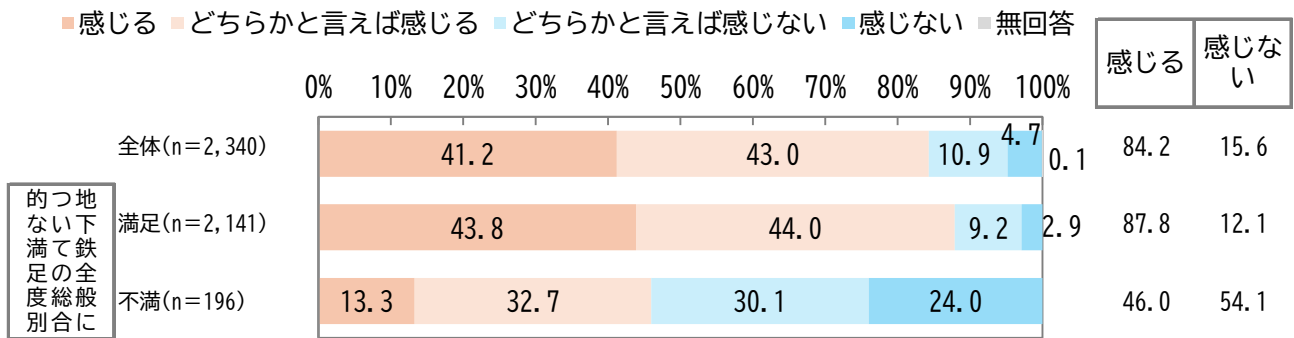
図表-110 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか



(6) 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるかについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、54.1%が『感じない』と回答しており、『満足』と回答した人の割合(12.1%)と比べて42.0ポイント高くなっている。

図表-111 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか



# 第4章 参考資料 (調査票)

## 令和6年度 福岡市地下鉄お客様満足度調査

福岡市地下鉄お客様満足度調査にご協力いただき、ありがとうございます。今後の取組の参考にいたしますので、率直なご意見をお聞かせください。

**【回答締切】令和6年7月26日(金) 消印有効**  
 (提出方法) この調査票を別添の封筒に入れてポストに投入してください。(切手不要)

回答いただいた方のうち、抽選で下記のプレゼントが当たります。  
**○はやかけん** (チャージ4,500円分+デポジット500円) × 5名様  
**○地下鉄グッズ詰め合わせ** (3,000円相当) × 15名様  
**【抽選方法など】**  
 プレゼント(抽選)を希望される方は、最終設問の回答欄に、連絡の取れるメールアドレスまたは住所・氏名を記載してください。抽選の結果、当選された方のみ、記載いただいたメールアドレス宛に連絡または住所宛にプレゼントを送付いたします。(期日までにお返事ができないなど、連絡が取れない場合は当選取り消しとなります。)プレゼントの発送は、令和6年9月頃を予定しております。  
 ※記載いただいたメールアドレスおよび当選者から取得する個人情報、プレゼントの抽選と発送の目的以外には使用いたしません。

### 【回答方法】設問毎に、当てはまる選択肢の番号に○を付けてください

- (1) どちらにお住まいですか。  
 1:福岡市内 2:福岡都市圏内 3:福岡県内 4:福岡県外
- (2) 年齢はどれにあてはまりますか。  
 1:18歳以下 2:19歳~40歳 3:41歳~64歳 4:65歳以上
- (3) 性別はどれにあてはまりますか。  
 1:男性 2:女性 3:その他 4:回答しない
- (4) ご職業は何ですか(最も近いものを選択ください)。  
 1:会社員・公務員 2:自営業 3:学生  
 4:パート・アルバイト 5:その他
- (5) 日頃よく利用する交通手段は何ですか(2つまで選択可)。  
 1:福岡市地下鉄 (JR筑肥線除く) 2:JR九州 (JR筑肥線除く)  
 3:西鉄電車 4:路線バス 5:自家用車 6:自転車・バイク  
 7:徒歩 8:その他
- (6) 日頃よく利用する交通手段を選ぶおもな理由は、何ですか(2つまで選択可)。  
 1:安全だから 2:安いから 3:速いから  
 4:時間が正確だから 5:駅やバス停等が家から近く便利だから  
 6:駅やバス停等が目的地に近く便利だから 7:その他

### (7) 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車する路線はどれですか。

- 1:空港線 2:箱崎線 3:七隈線

### (8) 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車するのは何曜日ですか。

- 1:平日(月~金) 2:土・日・祝 3:ほぼ毎日  
 4:決まっていない

### (9) 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車するのはどの時間帯ですか(2つまで選択可)。

- 1:始発~7:00 2:7:00~8:30 3:8:30~10:00 4:10:00~17:00  
 5:17:00~19:00 6:19:00~21:00 7:21:00~終電  
 8:決まっていない

### (10) 地下鉄のご利用頻度は、どの程度ですか。

- 1:週5日以上 2:週3~4日程度 3:週1~2日程度  
 4:月1~3日程度 5:年6~11日程度 6:年5日以下

### (11) 普段利用する乗車券はどれですか(複数選択可)。

- 1:普通券(きっぷ) 2:通勤定期 3:通学定期  
 4:ちかバス65 5:ICカード(各種定期券を除く)  
 6:タッチ決済乗車(クレジットカード等) 7:1日乗車券  
 8:フアマチかきっぷ 9:ファミリーペア券  
 10:その他

### (12) 地下鉄ご利用の主な目的は何ですか。

- 1:通勤 2:通学 3:業務(出張) 4:日常的な買い物・食事等  
 5:休日の買い物・食事等 6:レジャー・観光  
 7:親戚・家族宅への移動  
 8:その他

### (13) 【土日祝日などに子ども連れでお出かけをする方にお尋ねします】主どのような交通手段で移動されますか。

- 1:福岡市地下鉄  
 2:福岡市地下鉄以外の公共交通機関(電車・路線バスなど)  
 3:自家用車 4:自転車・バイク 5:徒歩 6:設問に該当しない  
 7:その他

### (14) 【(13)で1または6以外を選択された方にお尋ねします】どのような企画があれば、地下鉄を利用しますか(複数回答可)。

- 1:ファミリー向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する  
 2:子ども向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する  
 3:地下鉄沿線に魅力的な施設等があれば利用する  
 4:自宅や用件先の近くに駅がないため利用しない(できない)  
 5:その他

### (15) 地下鉄の「安全」や「安心」全般について、満足していますか。

- 1:満足 2:どちらかと言えば満足 3:どちらかと言えば不満 4:不満

### (16) 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて、改善が必要と感じることはありますか(複数回答可)。

- 1:ない 2:施設・車両等の安全性 3:災害対策 4:テロ対策  
 5:車内犯罪・迷惑行為(痴漢等)の対策 6:感染症等の対策  
 7:利用者に向けた情報発信  
 8:その他

### (17) 地下鉄に望む痴漢・盗撮対策について、優先する項目はどれですか(3つまで選択可)。

- 1:車内、駅構内の巡回強化 2:マナー啓発の強化(ポスター、アナウンス等) 3:痴漢・盗撮撲滅キャンペーンの実施  
 4:警察との連携強化 5:車内・駅構内への防犯カメラの設置  
 6:女性専用車両の導入 7:混雑の解消  
 8:スマートフォンアプリ等を活用した通報システムの導入  
 9:その他

### (18) タッチ決済乗車(クレジットカード等)で、1日乗車券と同額の1日最大料金(1日上限)サービスを実施していることを知っていますか。

- 1:知っている 2:知らない 3:タッチ決済乗車自体を知らない

### (19) 地下鉄利用者の乗車マナーは、良いと思いますか。

- 1:そう思う 2:どちらかと言えばそう思う  
 3:どちらかと言えばそう思わない 4:そう思わない

### (20) 地下鉄利用時に気になるマナー(迷惑行為)は、次のうちどれですか(複数回答可)。

- 1:乗降マナー(詰めない・肩付近で一旦降りない・降りる人より先に乗る)  
 2:整列乗車をしない・割り込み乗車  
 3:優先席・優先スペースの利用方法  
 4:車内での手荷物の持ち方(リュックサック等)  
 5:車内でのキヤリケーの置き方  
 6:座席の利用方法(詰めない・足を組む)  
 7:歩きスマホ  
 8:車内のスマートフォン等の使用方法(混雑時の使用・優先座席近での使用・音を出す)  
 9:スマートフォン等での撮影  
 10:濡れた傘の持ち方  
 11:車内での大声での会話  
 12:ヘッドホンの音漏れ  
 13:ペーパーの利用方法  
 14:駅・車内での飲食  
 15:その他

裏面につづく

(21) 優先席を必要としている際（ご高齢、妊娠など）に、小さなお子様連れ、体調不良の場合など）に、優先席を利用していますか。

- 1:いつも利用できています 2:おむね利用できています 3:あまり利用できていない 4:利用しない 5:対象ではない

(22) 優先席を必要としている方が周囲におられた場合、席を譲りますか。

- 1:いつも席を譲る 2:たまに席を譲る 3:譲らない 4:自らも対象であるため譲れない

(23) 【(22)で2または3と回答した方にお尋ねします】その理由は次のうち、どれですか（複数回答可）。

- 1:必要としている人に声をかけづらいから 2:他にも空いている席があるから（ありそうだから） 3:以前、席を譲った時に断られたことがあるから 4:その他（ ）

(24) 令和6年3月末まで、優先席のマナー啓発として、子どもの声を電子的に再現した放送を車内で実施していましたが、その啓発放送についてのどのような印象をお持ちでしたか。

- 1:啓発の取り組みとして評価する 2:マナー放送にそぐわず不快だった 3:特に何も感じなかった 4:実施していることを知らなかった

(25) 駅の案内サイン（階段・エレベーター・出口までの案内表示・券売機上部料金表など）は、わかりやすいですか。

- 1:わかりやすい 2:どちらかと言えばわかりやすい 3:どちらかと言えばわかりにくい 4:わかりにくい 3・4と回答した方は、具体的な内容があれば記載ください。（ ）

(26) 列車がどこを走行しているのかを表示している「ちかまるナビ」を知っていますか。

- 1:はい 2:いいえ

(27) 【(26)で1と回答した方にお尋ねします】改札口のモニターとスマートフォン向けのどちらを利用していますか。

- 1:改札口のモニターを利用している 2:スマートフォン向けを利用している 3:両方利用している 4:知ってはいるが、利用していない

(28) 列車の運行や駅の案内サインなど、地下鉄が提供するサービスについて、満足していますか。

- 1:満足 2:どちらかと言えば満足 3:どちらかと言えば不満 4:不満 選択した回答について、特にご意見がある方は記載ください。（ ）

(29) 駅員の接客態度や身だしなみは、良いと思いますか。

- 1:そう思う 2:どちらかと言えばそう思う 3:どちらかと言えばそう思わない 4:そう思わない

(30) 他の交通機関（電車・バス・自動車・自転車）と乗り継ぎがしやすいと思いますか。

- 1:そう思う 2:どちらかと言えばそう思う 3:どちらかと言えばそう思わない 4:そう思わない

(31) 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じますか。

- 1:感じる 2:どちらかと言えば感じる 3:どちらかと言えば感じない 4:感じない

(32) 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じますか。

- 1:感じる 2:どちらかと言えば感じる 3:どちらかと言えば感じない 4:感じない

(33) 都心部や郊外といった、各地域の特色・特性にあった駅になっていないと感じますか。

- 1:感じる 2:どちらかと言えば感じる 3:どちらかと言えば感じない 4:感じない 選択した回答について、特にご意見がある方は記載ください。（ ）

(34) 地下鉄では各駅への魅力ある店舗の誘致に取り組んでいますが、今後さらにあると便利と思う店舗などを教えてください（複数回答可）。

- 1:コンビニエンスストア 2:カフェなど軽飲食店 3:ドラッグストア 4:パン屋・弁当屋 5:マツサージ・エステ店 6:医療機関・クリニック、調剤薬局 7:ワークスペース（WEB会議などができる一人用スペース） 8:飲料用自動販売機 9:食品用自動販売機 10:コインロッカー 11:その他（ ）

(35) 地下鉄全般について、総合的な満足度はどの程度ですか。

- 1:満足 2:どちらかと言えば満足 3:どちらかと言えば不満 4:不満

(36) 上記を選択した理由について特にご意見があれば記入ください。

(37) プレゼント（抽選）を希望されますか。

- 1:希望する 2:希望しない

(38) プレゼント（抽選）を希望される場合は、当選の際に連絡しますので、連絡の取れるメールアドレス（または住所・氏名）を記載してください。

※プレゼント抽選の当落に関する個別のお問い合わせにはお答え致しかねますのでご了承ください。

ご協力ありがとうございます。

【お問い合わせ先】福岡市交通局営業課  
住所：福岡市中央区大宮2丁目5-31 連絡先:092-732-4139